

## Adatkezelési tájékoztató

### *Az Adatkezelővel szerződéses kapcsolatban álló partnerek kapcsolattartói személyes adatainak kezelése*

A Magyar Telekom Nyrt., mint adatkezelő („Adatkezelő”) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelet (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről („Általános Adatvédelmi Rendelet”) alapján az alábbiakban tájékoztatja az Érintetteket személyes adataik kezelésével kapcsolatban.

#### 1. Adatkezelő cégneve és elérhetőségei:

Magyar Telekom Nyrt. (székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.; cégjegyzékszám: 01-10-041928; adószám: 10773381-2-44).

Cím: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.

E-mail: [uzleti@telekom.hu](mailto:uzleti@telekom.hu)

2. Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: cím: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36; e-mail: [DPO@telekom.hu](mailto:DPO@telekom.hu)

#### 3. Az Érintettek, a kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés jogalapja, az adatkezelés célja és időtartama:

Az Érintettek az Adatkezelővel vagy az Adatkezelő alvállalkozójával szerződéses, illetve üzleti kapcsolatban álló jogi személyek vezető tisztviselői, képviselői, teljesítési segédei és más az adott szerződés, ügylet, projekt kapcsán a szóban forgó jogi személy nevében, illetve megbízása alapján közreműködő személyek (együtt: kapcsolattartók).

Kezelt személyes adatok köre	A személyes adatok forrása (az adatok nyilvánosan hozzáférhető forrásból származnak-e)	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés célja	Adatkezelés időtartama
Érintett mint kapcsolattartó: <ul style="list-style-type: none"><li>- családi és utóneve;</li><li>- beosztása és a képviselt jogi személy megnevezése;</li><li>- a kapcsolattartáshoz szükséges elérhetőségi adatai, így különösen e-mail címe és telefonszáma.</li></ul>	Az Adatkezelő tipikusan a vele szerződéses, illetve üzleti kapcsolatban álló jogi személyektől, vagy rajtuk keresztül kapja szerződéses és üzleti tárgyalások keretében, esetlegesen maga gyűjti nyilvánosan hozzáférhető forrásból (pl. cégnyilvántartás, nyilvánosan elérhető online adatbázisok)	Az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja értelmében az Adatkezelő jogos érdeke, amelyre való tekintettel az Adatkezelő elkészítette a vonatkozó érdekmérlegelési tesztet. Az Érintettet megilleti a tiltakozás joga az Adatkezelő jogos érdekén alapuló adatkezeléssel szemben. Az Adatkezelő jogos és törvényes érdeke, hogy közvetlen vagy közvetett szerződéses partnereivel képes legyen hatékonyan kapcsolatot tartani a szerződések megkötése és a létrejött szerződések sikeres végrehajtása érdekében. Az Adatkezelő jogos és törvényes érdeke, hogy szerződéses	Az Adatkezelő szerződéses partnereivel való kapcsolattartás a szerződéses jogviszony, jogügylet előkészítése, megkötése, teljesítése, illetve megszüntetése, a szerződésből fakadó igények érvényesítése érdekében.	Az adott szerződésre irányadó jogérvényesítési idő, amely lehet az általános elévülési időre vonatkozó, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:22. §-ában meghatározott 5 éves elévülési idő vége vagy más a jogviszonyra irányadó elévülési idő. Magában a szerződésben és a kapcsolódó dokumentációban rögzített kapcsolattartói adatok tekintetében pedig a számvitelről szóló 2000. évi C. törvényben a könyvviteli elszámolást alátámasztó bizonylatok megőrzésére rendelt határidő végéig tart. Az Adatkezelő akkor is megszünteti az adatok kezelését, ha a

		partnerei számára a fennálló jogviszonnyal kapcsolatos, szükséges tájékoztatást meg tudja adni, illetve a szerződéssel kapcsolatos igények érvényesítése érdekében el tudjon járni.		vele szerződéses, illetve üzleti kapcsolatban álló jogi személyektől vagy az Érintettől hitelt érdemlő tájékoztatást kap az Érintett kapcsolattartói minőségének megszűnéséről.
Érintett mint kapcsolattartó: <ul style="list-style-type: none"> <li>- családi és utóneve;</li> <li>- a kapcsolattartáshoz szükséges elérhetőségi adatai, így különösen e-mail címe és telefonszáma,</li> <li>- interjú válaszok, visszajelzések.</li> </ul>	Az Adatkezelő tipikusan a vele szerződéses, illetve üzleti kapcsolatban álló jogi személyektől kapja szerződéses és üzleti tárgyalások keretében	Az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja értelmében az Adatkezelő jogos érdeke, amelyre való tekintettel az Adatkezelő elkészítette a vonatkozó érdekmérlegelési tesztet. Az Érintettet megilleti a tiltakozás joga az Adatkezelő jogos érdekén alapuló adatkezeléssel szemben. Az Adatkezelő jogos érdeke, az általa nyújtott szolgáltatások minőségének folyamatos ellenőrzése, figyelemmel kísérése biztosítása és javítása.	Az adatkezelés célja az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos elégedettségmérés minőségbiztosítási okokból, lehetővé téve a teljesítmények időszakos összehasonlítását a szolgáltatás színvonalának folyamatos fenntartását, illetve - szükség esetén - javítását, támogatva ezzel a szerződéseknek megfelelő teljesítést és a maximális ügyfélelégedettséget.	A kapcsolattartó megbízásának megszüntéig, de legkésőbb a szerződés megszűnéséig.
Érintett mint szerződéses partner, illetve annak vezető tisztségviselője: <ul style="list-style-type: none"> <li>- családi és utóneve;</li> <li>- születési helye és ideje;</li> <li>- lakcíme;</li> <li>- adószáma;</li> <li>- elérhetőség adatai, így különösen e-mail cím, telefonszám</li> <li>- non-compliance listára kerülés oka.</li> </ul>	Publikus adatok, cégjegyzék.	Az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, továbbá a 9. cikk (2) bekezdése, illetve az Infotv. 5 § (7) bekezdése, alapján az Adatkezelő jogos érdeke, amelyre való tekintettel az Adatkezelő elkészítette a vonatkozó érdekmérlegelési tesztet. Az Érintettet megilleti a tiltakozás joga az Adatkezelő jogos érdekén alapuló adatkezeléssel szemben. Az Adatkezelő jogos érdeke, a gazdasági vagy reputációs kockázat	Az adatkezelés célja az Adatkezelőt érintő gazdasági vagy reputációs kockázat megelőzése, illetve csökkentése, a szerződéskötés visszautasítása.	Az Adatkezelő a nyilvántartás adatait rendszeresen felülvizsgálja, az adatokat pontosítja, és a szükségtelen vagy publikusan már nem elérhető adatokat törli

		megelőzése, illetve csökkentése.		
--	--	----------------------------------	--	--

**4. Automatizált döntéshozatal (ideértve a profilalkotást is):**

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatalra, ideértve a profilalkotást is, nem kerül sor.

**5. A személyes adatok továbbítása, a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái:**

Az Adatkezelő az alábbi kategóriákba eső adatfeldolgozókat vesz igénybe az adatkezeléssel kapcsolatban: (i) informatikai infrastruktúrális jellegű, illetve IT támogatási szolgáltatásokat nyújtó alvállalkozók, szolgáltatók, továbbá (ii) olyan alvállalkozók, akik az üzleti partnerek felé fennálló szerződéses kötelezettségek teljesítésében működnek közre, azzal, hogy mindkét kategóriába tartozó adatfeldolgozókat a személyes adatok védelmét szolgáló, a vonatkozó adatvédelmi szabályoknak és az Adatkezelő egyéb adatvédelmi/adatbiztonsági követelményeinek megfelelő szerződéses kötelezettségek kötik.

A személyes adatok nem kerülnek harmadik országba (azaz az Európai Uniót kivülre), illetve nemzetközi szervezet részére továbbításra.

Az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatások minőségének folyamatos ellenőrzése, figyelemmel kísérése biztosítása és javítása érdekében ügyfelekkel készített visszajelző beszélgetések, interjúk leiratozásában AI megoldást használunk, de személyes adatok nem kerülnek felhasználásra az AI megoldás tanítása céljából.

**6. Az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai:**

Az Érintettet megilletik az alábbi adatkezeléssel kapcsolatos jogok:

- a) a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférés joga,
- b) személyes adatainak helyesbítésének joga,
- c) személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlésére vagy kezelésének korlátozására vonatkozó jog,
- d) a jogszabályban meghatározott feltételek fennállása esetén, az adathordozhatósághoz való jog, valamint
- e) jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén, a tiltakozás joga.

Hozzáférés joga:

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Érintett rendelkezésére bocsátja. Az Érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az Érintett másként kéri.

Helyesbítéshez való jog:

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Törléshez való jog:

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja értelmében az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az Érintett az Általános Adatvédelmi Rendelet 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az Érintett az Általános Adatvédelmi Rendelet 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére az Általános Adatvédelmi Rendelet 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor (gyermek hozzájárulására vonatkozó feltételek).

Legutolsó frissítés: 2025.10.13.

Adatkezelés korlátozásához való jog:

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett az Általános Adatvédelmi Rendelet 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekeiből lehet kezelni.

Adathordozhatósághoz való jog:

Az Érintett továbbá jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha: (i) az adatkezelés az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és (ii) az adatkezelés automatizált módon történik.

Tiltakozáshoz való jog:

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Az érintetti joggyakorlás általános szabályai:

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri.

Az Adatkezelő az Érintett részére a tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- a) észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli.

Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az Érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

**7. Jogérvényesítési lehetőségek:**

Legutolsó frissítés: 2025.10.13.

Az Érintett a személyes adatai kezelésével kapcsolatban bármikor fordulhat az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjéhez (cím: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.; email: [DPO@telekom.hu](mailto:DPO@telekom.hu)).

Az Érintett a személyes adatai kezelésével kapcsolatos panasz esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz is fordulhat (dr. Péterfalvi Attila a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elnöke, 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11; postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.; Telefon: +36 (1) 391-1400; Fax: +36 (1) 391-1410; E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)).

Az Érintett a jogainak megsértése esetén az Adatkezelővel szemben bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az Adatkezelő köteles bizonyítani. A per elbírálása a törvényszék, a fővárosban a Fővárosi Törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Az Adatkezelő az Érintett adatainak jogellenes kezelésével, vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni. Az Adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Budapest, 2025. október 17.