



Lakossági Általános Szerződési Feltételek

1. melléklet

Jogvita esetén eljáró szervek, hatóságok megnevezése, elérhetőségei

MAGYAR TELEKOM TÁVKÖZLÉSI NYILVÁNOSAN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.

Cégjegyzékszám: Bejegyezve a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságán

Cg. 01-10-041928 szám alatt





Tartalomjegyzék

1.	Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság.....	3
2.	Média- és Hírközlési Biztos	3
3.	Pest Vármegyei Kormányhivatal	4
4.	Vármegyei (Fővárosi) Kormányhivatalok.....	4
5.	Békéltető testületek.....	6



1. NEMZETI MÉDIA- ÉS HÍRKÖZLÉSI HATÓSÁG

	Cím	Levelezési cím	Telefonszám	Faxszám	Nyitvatartási idő	Telefonszám elérhetősége:
Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság	1015 Budapest Ostrom u. 23-25.	1525 Budapest Pf.75.	06 1 457 7100	06 1 356 5520	H-Cs.: 08:00-16:30 P: 8:00-14:00	H-Cs.:8:00-16:30 P.: 8:00-14:00
Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Budapesti Iroda	1133 Budapest Visegrádi u. 106.	1376 Budapest Pf.997.	06 1 468 0673	06 1 468 0509	H.:Cs.:08:00-16:00 P: 8:00-13.30	H-Cs.:8:00-16.30 P.: 8:00-14.00
Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Pécsi Iroda	7624 Pécs Alkotmány u. 53.	7602 Pécs PFÚ Pf.459.	06 72 508 800	06 72 508 808	H: 8.00-12.00 Sze: 13.00-16.00 P: 8.00-12.00	H-Cs.:8.00-16.30 P.: 8.00-14.00
Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Debreceni Iroda	4025 Debrecen Hatvan u. 43.	4001 Debrecen Pf.230.	06 52 522 122	06 52 417 857	H: 8.00-12.00 Sze: 13.00-16.00 P: 8.00-12.00	H-Cs.:8.00-16.30 P.: 8.00-14.00
Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Miskolci Iroda	3529 Miskolc Csabai kapu 17.	3501 Miskolc Pf.391.	06 46 555 500	06 46 411 475	H: 8.00-12.00 Sze: 13.00-16.00 P: 8.00-12.00	H-Cs.:8.00-16.30 P.: 8.00-14.00
Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Szegedi Iroda	6721 Szeged Csongrádi sgt. 15.	6701 Szeged Pf.689.	06 62 568 300	06 62 568 368	H: 8.00-12.00 Sze: 13.00-16.00 P: 8.00-12.00	H-Cs.:8.00-16.30 P.: 8.00-14.00
Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Soproni Iroda	9400 Sopron Kossuth L. u. 26.	9401 Sopron Pf.123.	06 99 518 500	06 99 518 518	H: 8.00-12.00 Sze: 13.00-16.00 P: 8.00-12.00	H-Cs.:8.00-16.30 P.: 8.00-14.00

2. MÉDIA- ÉS HÍRKÖZLÉSI BIZTOS

	Cím	Levelezési cím	Telefonszám	Faxszám	Honlap
Média- és Hírközlési Biztos	1088 Budapest, Reviczky u. 5.	1433 Budapest Pf. 198.	(06 1) 429 8644	(06 1) 429 8761	http://www.mediaeshirkozlesibiztos.hu



3. PEST VÁRMEGYEI KORMÁNYHIVATAL

	Cím	Levelezési cím	Telefonszám	Faxszám	E-mail
Pest Vármegyei Kormányhivatal	1052 Budapest, V. kerület Városház utca 7.	1052 Budapest, Városháza utca 7.	(06 1) 328 5812, (06 1) 485 6957, (06 1) 485 6937		hivatal@pest.gov.hu

4. VÁRMEGYEI (FŐVÁROSI) KORMÁNYHIVATALOK

Baranya vármegye: Baranya Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztálya székhely/levelezési cím: 7630 Pécs, Hengermalom utca 2. tel: (06 72) 795 398 e-mail cím: fogyasztovedelem@baranya.gov.hu	Bács-Kiskun vármegye: Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály székhely/levelezési cím: 6000 Kecskemét Szent István körút 19/A., 6001 Kecskemét, Pf. 189. tel: (06 76) 795 710 e-mail cím: fogyasztovedelem@bacs.gov.hu
Békés vármegye: Békés Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály cím: 5600 Békéscsaba, József A. u. 2-4. tel: (06 66) 546 150 e-mail cím: fogyved@bekes.gov.hu	Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye: Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály székhely/levelezési cím: 3525 Miskolc, Városház tér 1., tel: (06 46) 512 971 e-mail cím: fogyasztovedelem@borsod.gov.hu
Budapest Budapest Főváros Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály Hatóság Tanácsadó Irodaszékhely/levelezési cím: : 1117 Budapest, Prielle Kornélia utca 4/b. tel: (06 1) 450 2598 e-mail cím: fogyasztovedelem@bfkh.gov.hu	Csongrád-Csanád vármegye: Csongrád-Csanád Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály székhely: 6722 Szeged, Rákóczi tér 1. tel: (06 62) 680 530 e-mail cím: fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu
Fejér vármegye: Fejér Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály székhely/ levelezési cím: 8000 Székesfehérvár, Honvéd utca 8. tel: (06 22) 501 751 e-mail cím: fogyved@fejer.gov.hu	Győr-Moson-Sopron vármegye: Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály Cím: 9022 Győr, Türr István u. 7. tel: (06 96) 795 950 e-mail cím: fogyasztovedelem@gyor.gov.hu
Hajdú-Bihar vármegye: Hajdú-Bihar Vármegyei Kormányhivatal	Heves vármegye: Heves Vármegyei Kormányhivatal



Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály székhely: 4025 Debrecen, Széchenyi u. 46. tel: (06 52) 533 924 e-mail: fogyasztovedelem@hajdu.gov.hu	Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály székhely: 3300 Eger, Kossuth L. u. 9. levelezési cím: 3301 Eger, Pf. 216. tel: (06 36) 515 469 e-mail cím: fogyved@heves.gov.hu
Jász-Nagykun-Szolnok vármegye: Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály székhely: 5000 Szolnok, Indóház u. 8. tel: (06 56) 795 165 e-mail cím: jasz.fogyved@jasz.gov.hu	Komárom-Esztergom vármegye: Komárom-Esztergom Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály székhely/levelezési cím: 2800 Tatabánya, Bárdos László utca 2. tel: (06 34) 309 303 e-mail cím: fogyasztovedelem.meff@komarom.gov.hu
Nógrád vármegye: Nógrád Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály székhely: 3100 Salgótarján, Karancs út 54. levelezési cím: 3101 Salgótarján, Pf: 308. tel: (06 32) 511 116 e-mail cím: fogyved@nograd.gov.hu	Pest vármegye: Pest Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Hatósági Osztály székhely: 1072 Budapest, Nagy Diófa u. 10-12. tel: (06 1) 459 4843 e-mail cím: fogyved@pest.gov.hu
Somogy vármegye: Somogy Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály székhely: 7400 Kaposvár, Vásártéri út 2. tel: (06 82) 510 868 e-mail cím: fogyasztovedelem@somogy.gov.hu	Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye: Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály székhely: 4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10. levelezési cím: 4401 Nyíregyháza, Pf. 77. tel: (06 42) 500 694 e-mail cím: fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu
Tolna vármegye: Tolna Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály székhely: 7100 Szekszárd, Kiskorzó tér 3. tel: (06 74) 795 384 e-mail cím: fogyasztovedelem@tolna.gov.hu	Vas vármegye: Vas Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály székhely: 9700 Szombathely, Wesselényi u. 7. levelezési cím: 9702 Szombathely, Pf. 24. tel: (06 70) 70 705 1435 e-mail cím: fogyasztovedelem@vas.gov.hu
Veszprém vármegye: Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály székhely: 8200 Veszprém, Kistó utca 1. tel: (06 88) 550 510, e-mail cím: fogyasztovedelem@veszprem.gov.hu	Zala vármegye: Zala Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály székhely/levelezési cím: 8900 Zalaegerszeg, Pintér Máté u.22. tel: (06 92) 510 530 e-mail cím: fogyasztovedelem.zala@zala.gov.hu



5. BÉKÉLTETŐ TESTÜLETEK

<p>Baranya Vármegyei Békéltető Testület</p> <p>Illetékességi terület: Baranya vármegye, Somogy vármegye, Tolna vármegye</p> <p>Székhely: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36. Levelezési cím: 7602 Pécs, Pf. 109. Telefonszám: 06-72-507-154 / 06 20 283-3422</p> <p>E-mail: info@baranyabekeltetes.hu</p>	<p>Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület</p> <p>Illetékességi terület: Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye, Heves vármegye, Nógrád vármegye</p> <p>Székhely: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1 Levelezési cím: 3501 Miskolc, Pf. 376. Telefonszám: 06-46-501-871, (folyamatban lévő ügyek) 06-46-501-091, (új ügyek)</p> <p>E-mail: bekeltetes@bokik.hu</p>
<p>Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület</p> <p>Illetékességi terület: Békés vármegye, Bács-Kiskun vármegye, Csongrád-Csanád vármegye</p> <p>Székhely: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.</p> <p>Telefonszám: 06-62-549-392 E-mail: bekelteto.testulet@cskik.hu</p>	<p>Fejér Vármegyei Békéltető Testület</p> <p>Illetékességi terület: Fejér vármegye, Komárom-Esztergom vármegye, Veszprém vármegye</p> <p>Székhely: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6. Levelezési cím: H-8050 Székesfehérvár, Pf. 357. Telefonszám: 06-22-510-310</p> <p>E-mail: bekeltetes@fmkik.hu</p>
<p>Budapesti Békéltető Testület</p> <p>Illetékességi terület: Budapest</p> <p>Székhely: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111. Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10. Telefonszám: 06-1-488-2131</p> <p>E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu</p>	<p>Pest Vármegyei Békéltető Testület</p> <p>Illetékességi terület: Pest vármegye</p> <p>Székhely: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2. Levelezési cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2. Telefonszám: 06-1-792-7881</p> <p>E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu</p>
<p>Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület</p> <p>Illetékességi terület: Jász-Nagykun-Szolnok vármegye, Hajdú-Bihar vármegye, Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye</p> <p>Székhely: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15. Telefonszám: 06-52-500-710; 06-52-500-745</p> <p>E-mail: bekelteto@hbkik.hu</p>	<p>Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület</p> <p>Illetékességi terület: Győr-Moson-Sopron vármegye, Vas vármegye, Zala vármegye</p> <p>Székhely: 9021 Győr, Szent István út 10/A. Telefonszám: 06-96-520-217</p> <p>E-mail: bekelteto.testulet@gymkik.hu</p>