



Lakossági Általános Szerződési Feltételek

8. melléklet

Egyéb elektronikus hírközlési, és annak nem minősülő szolgáltatások

MAGYAR TELEKOM TÁVKÖZLÉSI NYILVÁNOSAN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.

Cégjegyzékszám: Bejegyezve a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságán

Cg.01-10-041928 szám alatt





Tartalomjegyzék

1.	Egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatások	3
1.1.	WI-FI szolgáltatás a szolgáltató tulajdonát képező elektronikus hírközlőberendezéssel	3
1.2.	A másodlagos hálózati azonosító (Telekom Hotspot, Telekom MobilPlusz) igénybevételével kapcsolatos szolgáltatásra vonatkozó egyedi feltételek	3
1.2.1.	A Telekom-Hotspot Wi-Fi hálózat működése.....	3
1.2.2.	Telekom MobilPlusz szolgáltatás leírása.....	4
1.2.3.	a Telekom MobilPlusz szolgáltatás igénybevételi feltételei	4
1.2.4.	Csatlakozás	5
1.2.5.	Jogosultság a Telekom MobilPlusz szolgáltatás igénybevételére.....	5
1.2.6.	Személyes adatok kezelése	5
1.2.7.	Egyéb feltételek	5
1.2.8.	Igénybevételi díjak	6
1.3.	E-mail szolgáltatás különös szabályai- Lezárva 2024. szeptember 25.	6
1.3.1.	E-mail szolgáltatás	6
1.3.2.	E-mail szolgáltatás kapcsolattartás	7
1.3.3.	E-mail szolgáltatás igénybevételi feltételek	7
1.3.4.	A szolgáltatás rendelkezésre állása	9
1.3.5.	Hibaelhárítás	9
1.3.6.	Előfizetői jelszó.....	9
1.3.7.	Az e-mail szolgáltatás módosítása.....	9
1.3.8.	E-mail fiók megszüntetésére irányadó feltételek.....	9
1.3.9.	Helyhez kötött internet hozzáférés szolgáltatás mellé biztosított e-mail levelezés és postafiók .	10
1.3.10.	Mobil szolgáltatás mellé biztosított e-mail postafiók (t-email)	10
1.3.11.	Az e-mail szolgáltatásokkal kapcsolatos speciális adatkezelési rendelkezések	10
2.	Egyéb, elektronikus hírközlési szolgáltatásnak nem minősülő szolgáltatások	11



1. EGYÉB ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÁSOK

1.1. WI-FI szolgáltatás a szolgáltató tulajdonát képező elektronikus hírközlőberendezéssel

A Wi-Fi olyan elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely teljesen vagy egészében jelátvitelből áll, vezeték nélküli helyi hálózat segítségével, de nem minősül internet-hozzáférés szolgáltatásnak.

Az internet-hozzáférés szolgáltatás igénybevételéhez biztosított, a Szolgáltatói berendezés (Berendezés) egyes típusai Wi-Fi képességgel bírnak. Az internet-hozzáférés szolgáltatás létesítésekor az erre képes Berendezésen a Wi-Fi szolgáltatást a Szolgáltató díjmentesen bekapcsolja.

A Wi-Fi szolgáltatásra a Szolgáltató nem vállal minőségi célértékeket.

A Szolgáltató tulajdonában álló Wi-Fi képes Berendezés olyan meghibásodása minősül a Szolgáltató hibás teljesítésének, amely miatt a Wi-Fi szolgáltatás nem érhető el. Nem tartozik ebbe a körbe a Wi-Fi szolgáltatás olyan elérhetetlensége, amely működőképes Berendezés esetén az internet-hozzáférés szolgáltatás hálózati végpontja szerinti ingatlan tulajdonságaival összefüggő, vagy a Berendezés nem megfelelő elhelyezésnek következménye.

A Szolgáltató a nem a Berendezés működésképtelenségével összefüggő hiba elhárításáért díjat érvényesít. A díjak megtalálhatók a Lakossági ÁSZF 3/c. mellékletében.

A Berendezés ideális működésével kapcsolatos feltételek:

A Berendezésen keresztül igénybe vett internet-hozzáférés szolgáltatás Előfizető által csatlakoztatott előfizetői végberendezésen mérhető sebessége függ a Berendezést használó egyidejű felhasználók számától.

A legjobb teljesítmény eléréséhez fontos, hogy Berendezés, mint jeladó szinkronban legyen az Előfizető által csatlakoztatott előfizetői végberendezésbe, notebookba, okostelefonba, egyéb Wi-Fi képes eszközbe épített Wi-Fi vevővel. A kliens oldali előfizetői végberendezés esetében követelmény, hogy képes legyen a szabvány (sebesség) elérésére, amelyre a HGW/router képes. A Wi-Fi átviteli sebességet lényegesen befolyásolhatják a Berendezés környezetében található más elektronikai eszközök zavaró hatásai, főleg azok, amelyek szintén vezeték nélkül továbbítanak adatot. Ha lehetséges, ne legyen a közelben vezeték nélküli telefon, távirányító, babafigyelő, vezeték nélküli kontroller, mikrohullámú sütő.

A vezeték nélküli átviteli sebességet befolyásolhatják a telepítés helyéül szolgáló ingatlan fizikai adottságai és a berendezés ingatlanon belüli elhelyezése is. Az ezen hatások miatti esetleges átviteli sebesség csökkenés, Wi-Fi kapcsolat stabilitása, esetleg leszakadása a Szolgáltatótól független tulajdonság.

A Berendezés működésképtelenségével nem összefüggő hiba elhárítása:

A bejelentett hibát a Szolgáltató lehetőség szerint 5 munkanapon belül megvizsgálja, és megkísérli a működés zavarát telefonos segítséggel elhárítani. Amennyiben a hiba kijávítása a Berendezés cseréje nélkül lehetséges, és a javítás nem igényli díjköteles műszaki munkák elvégzését, a javítást a Szolgáltató díjmentesen is elvégezheti.

A Berendezéssel kapcsolatos díjköteles hibaelhárítás pl.:

- o a Wi-Fi szolgáltatást biztosító Berendezés áthelyezése;
- o a Wi-Fi szolgáltatást biztosító elektronikus hírközlő berendezéshez kapcsolódó előfizetői elektronikus hírközlő végberendezések beállítása.

1.2. A másodlagos hálózati azonosító (Telekom Hotspot, Telekom MobilPlusz) igénybevételével kapcsolatos szolgáltatásra vonatkozó egyedi feltételek

1.2.1. A Telekom-Hotspot Wi-Fi hálózat működése

A Szolgáltató a berendezésen a Wi-Fi hálózatot úgy alakította ki, hogy az teljes mértékben elkülönül és független a helyhez kötött internet-hozzáférés szolgáltatáshoz biztosított Szolgáltatói berendezéssel elérhető, Wi-Fi hálózattól. A másodlagos hálózati azonosító igénybevételével történő Wi-Fi hálózat használata a helyhez kötött internet hozzáférés szolgáltatás minőségét nem érinti.



A másodlagos hálózati azonosító igénybevételét biztosító Wi-Fi hálózatot a helyhez kötött internet hozzáférés szolgáltatás előfizetője bármikor díjmentesen kikapcsolthatja a belföldi hálózatból díjmentesen hívható 1414-es ügyfélszolgálati telefonszámon.

A személyes adatok kezelésének részletes szabályait a Lakossági ÁSZF 5. mellékletének 3. pontja tartalmazza. A Szolgáltatási jogosultság megosztása előtt az Előfizető beszerzi a Szolgáltatási jogosultsággal rendelkező felhasználó hozzájárulását arra vonatkozóan, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatás biztosítása érdekében a felhasználó személyes adatait kezeli a Lakossági ÁSZF 5. mellékletének 3. pontjában foglaltak szerint. A Szolgáltató a hozzájárulás meglétét vagy annak tartalmát nem köteles vizsgálni, a hozzájárulásért kizárólag az Előfizető tartozik felelősséggel.

1.2.2. Telekom MobilPlusz szolgáltatás leírása

A Telekom MobilPlusz szolgáltatás (Szolgáltatás) esetén a Szolgáltató az Előfizető részére hozzáférést biztosít a vezeték nélküli internet-hozzáférési szolgáltatáshoz (Wi-Fi hálózathoz) a vezetékes internet-hozzáférést biztosító szolgáltatása felhasználásával, az Előfizető végberendezésén létrehozott Wi-Fi hálózaton keresztül. A Szolgáltató az Előfizető részére a Telekom alkalmazáson belül külön funkcióként biztosítja a Szolgáltatást, amit az Előfizetőnek az igénybevételhez előzetesen be kell kapcsolnia. A Szolgáltatás igénybevételével az Előfizető Telekom alkalmazás futtatására alkalmas mobil eszköze az internet-hozzáférést nem csak a mobil internet-hozzáférési szolgáltatása keretében elérhető mobil hálózaton, hanem a végberendezésén létrehozott Wi-Fi hálózaton keresztül is képes elérni. A Szolgáltatás használatával az Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben a mobil eszköze operációs rendszere mobil internet-hozzáférési szolgáltatás keretében adatkapcsolatot használ az internet eléréshez, akkor az az Előfizetőre nézve az előfizetői szerződésében meghatározott igénybevételi feltételekkel összhangban mobil adatforgalmat generál(hat), illetve csökkentheti a felhasználható adatmennyiséget (kivéve korlátlan adatforgalmat biztosító díjcsomag esetén).

1.2.3. A Telekom MobilPlusz szolgáltatás igénybevételi feltételei

A Szolgáltatás ki és bekapcsolása a Telekom alkalmazáson keresztül az Előfizető által bármikor elvégezhető. A Szolgáltatás alapértelmezetten kikapcsolt állapotban válik elérhetővé az Előfizető számára.

a) Telekom Fiók

A Szolgáltatás igénybevételéhez Telekom fiók szükséges, amelyet a Szolgáltató a Lakossági ÁSZF-ben, illetve Telekom fiók felhasználási feltételeiben meghatározottak szerint biztosít az Előfizetőnek. A Szolgáltatás abban az esetben érhető el a Telekom alkalmazáson keresztül, amennyiben a belépéshez használt Telekom fiókhoz kapcsolódik a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevétele céljából megkötött egyedi előfizetői szerződés. Amennyiben egy Telekom fiókhoz több olyan előfizetői szerződés is kapcsolódik, amely Szolgáltatáshoz történő hozzáférést biztosít, úgy az Előfizető az adott Telekom fiókban elérhető szerződések mindegyike alapján jogosult a Szolgáltatás igénybevételére. Amennyiben az adott egyedi előfizetői szerződés több Telekom fiókhoz is kapcsolódik, úgy a Szolgáltatás minden érintett Telekom fiókon keresztül elérhetővé válik a Telekom alkalmazásban.

b) Telekom alkalmazás

A Szolgáltatás önálló funkcióként a Telekom alkalmazáson keresztül érhető el, így az igénybevétel csak a Telekom alkalmazás telepítését és a felhasználási feltételeinek elfogadását követően lehetséges. Az alkalmazás meghatározott verziószámú Android és iOS operációs rendszerekre telepíthető.

c) Egyéb feltételek

A Szolgáltató a Szolgáltatási jogosultságot a Szolgáltató által nyújtott utólag fizetett mobil internet-hozzáférési szolgáltatás (Mobil havidíjas internet szolgáltatás) vagy vezetékes internet -hozzáférés szolgáltatás (Vezetékes szolgáltatás) mellé biztosítja a 4. pontban megjelöltek szerint. Minden egyes Vezetékes vagy Mobil havidíjas internet szolgáltatás 1 (egy) Szolgáltatási jogosultságot biztosít az Előfizető részére, amelyet egyidejűleg 2 (kettő) eszközön lehet használni, melyeken a Szolgáltatás igénybevételére jogosultságot biztosító Telekom alkalmazás fut. A Szolgáltatás újabb eszközön történő igénybevételéhez vagy a Telekom alkalmazásból való kijelentkezés esetén a Szolgáltatást újra be kell kapcsolni az adott eszközön. Amennyiben a Telekom fiókból lecsatolásra kerül a jogosultságot biztosító egyedi előfizetői szerződés, az Előfizetőnek a Szolgáltatás használatára vonatkozó



jogosultsága megszűnik mindaddig, amíg jogosultságot biztosító Mobil havidíjas internet szolgáltatás igénybevételére irányuló előfizetést nem von be a Telekom fiókba. A mobil adatforgalom a készülékbe helyezett Előfizetői (SIM) kártyához tartozó Mobil havidíjas internet szolgáltatáshoz kapcsolódó előfizetésben felhasználható adatkerete terhére és annak díjszábása szerint kerül felhasználásra. A Szolgáltató VPN kapcsolat használatával a Szolgáltatás megfelelő működését nem tudja garantálni, ezért javasolt a VPN kapcsolat nélküli használat.

1.2.4. Csatlakozás

A Szolgáltató a jelen igénybevételi feltételekben meghatározottak együttes teljesülése esetén automatikusan hozzáférési jogosultságot biztosít a Szolgáltatáshoz, amit az Előfizetőnek be kell kapcsolnia a Telekom alkalmazásban. A Szolgáltató a bekapcsolást követően a Wi-Fi hálózathoz automatikusan hozzáférést és csatlakozási lehetőséget biztosít az Előfizető által használt mobil eszköz számára. A Szolgáltatás csak akkor működik, ha a bekapcsolást követően a mobil készülék operációs rendszerében kizárólag a Telekom alkalmazás részére engedélyezésre kerül a telefonálás és a helymeghatározás használata, továbbá a mobil készüléken a Wi-Fi és a mobil adatkapcsolat elérhetősége bekapcsolt állapotban van és a bekapcsoláskor rendelkezésre áll a mobil adatforgalmazást biztosító Mobil havidíjas internet szolgáltatás.

A Telekom MobilPlusz szolgáltatás a „Telekom-Hotspot” elnevezésű Wi-Fi hálózaton működik. A minimális le- és feltöltési sebesség: 0/0 Mbit/sec. A Szolgáltatás sávszélessége, minősége tekintetében a Szolgáltató minőségi vállalást nem tesz. Az igénybevétel során érzékelhető sebesség minden esetben függ a vezeték nélküli hálózati eszközök működési szabványában foglalt specifikációtól és a környezeti hatásoktól (pl. falak típusa és vastagsága, hozzáférési pont elhelyezkedése, a környezet Wi-Fi hálózattal való terheltsége, stb.). Amennyiben az adott vezetékes internet-hozzáférési szolgáltatáshoz a Szolgáltató által biztosított hálózati eszközre több eszköz is csatlakozik a Szolgáltatás keretében, úgy a Szolgáltatással elérhető teljes letöltési sebesség megoszlik a csatlakozott eszközök között, amely az eszközönként elérhető letöltési sebesség csökkenését eredményezheti. A Telekom Hotspot hálózaton az egyes végpontokhoz kapcsolódó egyedi előfizetői szerződésben foglalt védelmi szolgáltatások (pl. Netvédelem) nem működnek, továbbá a Szolgáltató nem garantálja az Előfizető által használt egyéb, Wi-Fi hálózat védelmét vagy menedzsmentjét biztosító eszközök és szoftverek működését sem.

1.2.5. Jogosultság a Telekom MobilPlusz szolgáltatás igénybevételére

Azon lakossági Előfizetők, akik 2025.április 11-e előtt igénybe vették a Telekom Hotspot szolgáltatást, valamint a Net L és Net XL díjcsomagokkal rendelkező Előfizetők. Díjcsomagváltás esetén, amennyiben az Előfizető nem az Net L vagy Net XL mobil díjcsomagok valamelyikére köt Előfizetői szerződést, a Szolgáltatás igénybevételére a továbbiakban nem jogosult.

1.2.6. Személyes adatok kezelése

A személyes adatok kezelésének részletes szabályait a Lakossági ÁSZF 5. melléklete tartalmazza.

1.2.7. Egyéb feltételek

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás nyújtása az IEEE 802.11 szabvány szerint kiépített vezeték nélküli hálózaton valósul meg annak technológiai hátrányaival és korlátaival.

a) A Szolgáltatás korlátai:

- i. A Wi-Fi hálózathoz ugyanazon Mobil havidíjas internet szolgáltatással egyszerre legfeljebb 2 (kettő) mobil eszköz kapcsolódhat, azonban egy Előfizető akár több azonosítóval is rendelkezhet.
- ii. Egy Wi-Fi hálózathoz (hotspothoz) egyszerre legfeljebb 5 (öt) eszköz kapcsolódhat.
- iii. A Szolgáltatás kizárólag a végberendezés vezeték nélküli hálózatának hatósugarában érhető el, melynek mértéke függ a környezeti jellemzőktől, hatásoktól.

- b) Továbbértékesítés tilalma: A Szolgáltatás használatával az Előfizető elfogadja, hogy a szolgáltatást semmilyen formában nem értékesítheti tovább harmadik fél részére. A Szolgáltatásért díjat nem szedhet sem direkt, sem indirekt módon.



- c) Karbantartás, frissítés: A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy további funkciókat, illetve javításokat, frissítéseket vezessen be a Szolgáltatáson, illetve a Szolgáltatás igénybevételi feltételeit a Szolgáltatás működésével egyidejűleg módosítsa.

1.2.8. Igénybevételi díjak

A Szolgáltatás igénybevételéért a Szolgáltató nem számít fel díjat.

A Szolgáltatás az elérhető Wi-Fi- és mobil hálózatokon automatikusan sebesség méréseket végez, amely adatforgalmat generál. A sebességmérések során keletkezett adatmennyiség nem kerül felszámításra (tehát az Előfizető Mobil havidíjas internet szolgáltatásában foglalt adatmennyiséget nem csökkenti), amennyiben az alábbi APN -ek (hozzáférési pontok) valamelyikének használatán keresztül történik a csatlakozás:

- wap
- wnw
- internet
- internet.telekom
- hos
- mms

A mobil készülék által használt APN a mobil készülék mobil hálózatokhoz történő hozzáféréseinek beállításai között található meg. Az Előfizető felelőssége, hogy az általa használt APN-ről meggyőződjön a Szolgáltatás használatát megelőzően.

Nem a Szolgáltató mobil hálózatára csatlakozott mobil készülékek esetében a Szolgáltatás használata következtében felmerülő mobil adatforgalom (beleértve a Szolgáltatás által háttérben történő sebességmérések következtében keletkezett adatmennyiséget) az adott harmadik fél szolgáltató díjszabása szerint a felhasználót és/vagy Előfizetőt terheli.

1.3. E-mail szolgáltatás különös szabályai- Lezárva 2024. szeptember 25.

2024. szeptember 25-től a mobil és az otthoni internet előfizetés mellett igénybe vehető e-mail szolgáltatás értékesítése megszűnt. Ettől az időponttól kezdődően a szolgáltatás szerződések közötti migrációjára, átírására, postafiók mennyiségének növelésre, valamint mobil esetén a csomagok (t-email Alap és t-email Plusz) közötti váltásra, valamint a tárhely bővítésére, nincs lehetőség.

1.3.1. E-mail szolgáltatás

Az e-mail számfüggetlen személyközi elektronikus hírközlési szolgáltatás, amelyet a Szolgáltató kizárólag helyhez kötött internet hozzáférés szolgáltatás és mobil szolgáltatás mellett biztosít. Olyan, interneten keresztüli üzenetváltási protokoll, melyet a Szolgáltató levelező-szerver üzemeltetésével tesz elérhetővé úgy, hogy az Előfizető email címére érkező üzenetek a postafiókban tárolódnak. Az Előfizető saját eszközén található levelezőprogram POP3, POP3S, IMAP, IMAPS, SMTP, SMTPS protokollt használva tudja a leveleket megjeleníteni vagy áttölteni.

A kéretlen levélküldés (SPAM) elleni védelem érdekében a Szolgáltató internet szolgáltatását igénybe vevő Előfizetők a nem titkosított SMTP protokollal (25-ös port) nem küldhetnek elektronikus levelet (e-mail). A postafiókban tárolt levelek a Szolgáltató honlapján található Webmail elérésén keresztül is elérhetők. Tekintettel arra, hogy az e-mail szolgáltatás a Szolgáltató által a helyhez kötött internet hozzáférés szolgáltatás és mobil szolgáltatáshoz biztosított járulékos szolgáltatás, az ezen előfizetői szerződések megszűnése esetén az e-mail szolgáltatás is megszűnik, a postafiók tartalma törlésre kerül, annak visszaállítására nincs lehetőség.

Az internet hozzáférés szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződés megszűnése esetén a Szolgáltató – az előfizető kérésére – díjmentesen lehetővé teszi a Szolgáltató által biztosított, az internet-hozzáférési szolgáltatáshoz kapcsolódó e-mail-címre érkező üzenetek Előfizető által megadott e-mail-címre történő továbbítását a felmondástól számított 6 hónapos időtartamra.



1.3.2. E-mail szolgáltatás kapcsolattartás

A Szolgáltató az e-mail szolgáltatással kapcsolatos értesítéseket az Előfizető e-mail szolgáltatáshoz aktivált e-mail címére küldi, az e-mail szolgáltatással összefüggő kapcsolattartásra az Előfizető eltérő, ezen e-mail szolgáltatáson kívüli e-mail címet nem jelölhet meg. Az e-mail szolgáltatáshoz kapcsolattartásra használt e-mail cím függetlenül az Előfizető által az elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó szerződésében kapcsolattartásra közölt e-mail címtől.

1.3.3. E-mail szolgáltatás igénybevételi feltételek

Általános rendelkezések:

A Szolgáltató a postafiók tartalmát nem módosítja. A Szolgáltató csak a szerverére megérkező levelek feldolgozását tudja elvégezni, a továbbításban részt vevő egyéb hálózatokra, szerverekre nincs ráhatása, azokról információval nem rendelkezik. Az email hibakeresés/elhárítás folyamatban a feladó és annak szolgáltatója adhat felvilágosítást a levél elküldéséről.

A postafiókban tárolt adatállomány és levelek mentése az előfizető felelőssége, arról a Szolgáltató másolatot az Előfizető kérésére sem készít, az abból törölt levelek visszaállítására nincs mód.

Vírus és bejövő kéretlen levelek (spam-ek) szűrése

A Szolgáltató saját hálózata és előfizetői védelmében mind a bejövő (érkező), mind a kimenő (küldött) leveleket szűrheti/blokkolhatja központi, ügyfél szinten nem befolyásolható szempontok szerint, amelyek konkrét pontos technikai paraméterei állandóan, akár napi szinten változhatnak. Kimenő levél blokkolásáról a szolgáltató automatikus üzenetben értesíti az előfizetőt/feladót. A szűrés a normál email küldést, fogadást nem érinti.

A ki nem szűrt leveleket a Szolgáltató megkísérli továbbítani/fogadni, azonban az email küldésére garancia sem sikerességben, sem továbbítási időben nem adható, az email levelezés szolgáltatás működéséből fakadó okok (a továbbításban részt vevő egyéb hálózatok, más szerverek, eltérő levelező-rendszer beállítások, spam szabályok, stb. miatt).

Sikertelen kézbesítésről az Előfizető értesítést kaphat, de ez az adott mail szervertől függ, így az értesítés nem garantálható.

A Szolgáltató jogosult törölni az Előfizető postafiókjából a "Kuka" és a "Spam" elnevezésű mappákban tárolt, 30 napnál régebbi leveleket. Az üzenetek elvesztéséből származó esetleges károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Az e-mail szolgáltatás jogellenes használatára, felelősség kizárására és az e-mail szolgáltatás korlátozására vonatkozó rendelkezések:

A Szolgáltató az e-mail szolgáltatás nyújtását érintő felelősségét az alábbiak szerint korlátozza, illetve egyes esetekben kizárja.

Szolgáltató az e-mail szolgáltatással kapcsolatban a jelek továbbítását végző berendezéseinek adatait rendszeresen elemzi, valamint az internet hozzáférés szolgáltatást biztosító hálózaton időszakos ellenőrzéseket végez a hálózat egysége, biztonságos, és a jogszabályoknak megfelelő működése érdekében.

A Szolgáltató - a jogszabályban meghatározott kivételektől eltekintve - nem ellenőrzi az általa csak továbbított, tárolt, hozzáférhetővé tett információt, továbbá nem köteles olyan tényeket vagy körülményeket keresni, amelyek jogellenes tevékenység folytatására utalnak.

A Szolgáltató nem felel a továbbított információért, mert nem a szolgáltató kezdeményezi az információ továbbítását, nem a szolgáltató választja meg a továbbítás címzettjét, és a továbbított információt nem a szolgáltató választja ki, illetve azt nem változtatja meg.

Az információtovábbítás és a hozzáférés lehetővé tétele magában foglalja a továbbított információ közbenső és átmeneti jellegű automatikus tárolását is, amennyiben ez kizárólag az információtovábbítás lebonyolítására szolgál és az információt nem tárolják hosszabb ideig, mint az a továbbításhoz szükséges.

A Szolgáltató nem felel az információ közbenső és átmeneti jellegű automatikus tárolásával okozott kárért, mert a Szolgáltató nem változtatja meg az információt, a tárolt információhoz való hozzáférés megfelel az információ hozzáféréseivel kapcsolatban támasztott feltételeknek, a közbenső tárolóban az információ frissítése megfelel a széleskörűen elismert és alkalmazott információfrissítési gyakorlatnak, a közbenső tárolás nem zavarja meg az információ felhasználásával kapcsolatos adatok kinyerésére szolgáló, széleskörűen elismert és alkalmazott technológia jogszerű használatát, és a szolgáltató haladéktalanul eltávolítja az általa tárolt információt vagy nem

Utolsó módosítás: 2025. 04.11.

Hatálya: 2025.06.01.

File neve: Lakossagi_aszf_8_melleklet_egyeb_szolgáltatások_20250601_rendes



biztosítja az ahhoz való hozzáférést, amint tudomást szerzett arról, hogy az információt az adatátvitel eredeti kiindulási pontján a hálózatról eltávolították, vagy az ahhoz való hozzáférés biztosítását megszüntették, illetve, hogy a bíróság vagy más hatóság az eltávolítást vagy a hozzáférés megtiltását elrendelte.

A Szolgáltató nem felel az igénybe vevő által biztosított információért, mert nincs tudomása az információval kapcsolatos jogellenes magatartásról, vagy arról, hogy az információ bárkinek a jogát vagy jogos érdekét sérti, de amint az információval kapcsolatos jogellenes magatartásról, vagy arról, hogy az információ bárkinek a jogát vagy jogos érdekét sérti, haladéktalanul intézkedik az információ eltávolításáról, vagy a hozzáférést nem biztosítja.

Amennyiben a szolgáltatás igénybevételével közzététel valósul meg, a Szolgáltató lefolytatja a 2001. évi CVIII. törvény 12/A-13.§-a szerinti eljárást (Eljárás elektronikus úton közzétett jogellenes adat ideiglenes vagy végleges hozzáférhetetlenné tétele érdekében, Értesítés a jogsértő információs társadalommal összefüggő szolgáltatásról).

E-mail szolgáltatás korlátozása:

A Szolgáltató a kérésen kereskedelmi vagy kérésen tömeges e-mail-ek illetve nagy mennyiségű levelek átvételét illetve továbbítását a hálózat és a nyújtott szolgáltatás biztosítása érdekében szoftveres és/vagy hardveres eszközök segítségével korlátozhatja.

Kéretlen levél:

- kereskedelmi vagy egyéb információt tartalmaznak és a címzettek nem kérték kifejezetten, hogy ezen e-mail-eket megkapják;
- tömegesen küldött, nagy mennyiségű e-mail, amelyeknek tartalma egymással nagymértékben azonos és a címzettek nem kérték kifejezetten, hogy ezeket megkapják;

Nagy mennyiségű levélküldésnek minősül az a felhasználás, amelyben:

- 24 óra alatt, adott felhasználói fiókkal több, mint 1000 címzettet, illetve
- 10, 60 és 600 másodperces időintervallumok alatt rendre 32, 64 és 128-nál több címzettet észlelnek a Szolgáltató rendszerei.

Hibás előfizetői beállítások a fentiektől kisebb mennyiségű levél küldését is megakadályozhatják, a levelek kiküldéséhez szükséges előfizetői beállítások elvégzése az Előfizető felelőssége.

Az e-mail szolgáltatás korlátozható, ha az Előfizető a szolgáltatást felhasználva olyan elektronikus levelet küld:

- amely feladójának e-mail címét szándékosan hamisan adják meg vagy elfedik;
- amely vírussal fertőzött csatolt állományt tartalmaz;
- amely csatolt állományként olyan végrehajtható állományt tartalmaz, amely a címzett(ek) vagy a Szolgáltató érdekeivel ellentétes tevékenységet fejt ki és ezen tevékenység a címzett jóhiszemű akarata ellenére is végbemeget;
- amelyről megállapításra kerül, hogy jogsértő tartalmú.

Az e-mail szolgáltatás korlátozható, ha Előfizető a szolgáltatás felhasználásával jogosulatlan adatszerzésre, adatküldésre vagy más számítógépes rendszerekbe történő behatolásra tesz kísérletet, illetve hajt végre, különösen, de nem kizárólagosan:

- az internethasználók eszközén vagy szerverén tárolt, illetve internetezés közben használt nem nyilvános vagy üzleti titkot képező adatok, állományok engedély nélküli megtekintése, megszerzése vagy az erre irányuló kísérlet,
- az internethasználók eszközén vagy szerverén tárolt adatok, állományok engedély nélküli megváltoztatása vagy az erre irányuló kísérlet,
- az internethasználók eszközére vagy szerverére olyan adatok, állományok engedély nélküli feltöltése vagy ennek kísérlete, amely az előfizetőt kompromittálhatja, illetve a számítógép működését hátrányosan befolyásolhatja,
- mások tulajdonát képező eszközök és azok erőforrásainak engedély nélküli felhasználása saját célra (pl. proxy, e-mail szerverek, nyomtatók, hálózati átjárók és egyéb kapcsolt hardvereszközök).

Az e-mail szolgáltatás korlátozható, ha az Előfizető a szolgáltatás segítségével a Szolgáltató szerverén olyan adatokat, információkat tárol vagy továbbít:

- amely jogosulatlanul megszerzett, illetve szerzői jogokat sért;
- amelyről megállapításra kerül, hogy jogsértő tartalmú,



Az e-mail szolgáltatás korlátozható, ha az Előfizető a szolgáltatást úgy veszi igénybe úgy, hogy azt továbbértékesíti, vagy más termék, vagy szolgáltatás részeként továbbadja.

1.3.4. A szolgáltatás rendelkezésre állása

A Szolgáltató az előfizető érdekeinek védelme érdekében törekszik arra, hogy a rendszeres karbantartási munkákat olyan időszakokban hajtsa végre, amikor azok a lehető legkisebb mértékben zavarják a szolgáltatás igénybevételét.

1.3.5. Hibaelhárítás

A Szolgáltató a saját érdekkörében felmerülő hibákért és saját kezelésében lévő szerverek beállításaiért vállal felelősséget, a tőle független hibákért nem. PL:

- nemzetközi Interneten fellépő probléma
- SPAM miatti korlátozás
- külföldi szolgáltató olyan spamfiltert használ amire Telekomnak nincs ráhatása
- ügyfél oldali kliens vagy tűzfal hiba
- Harmadik Fél által fejlesztett szoftverhiba.

1.3.6. Előfizetői jelszó

Az Előfizetői jelszó minimálisan 12, a maximálisan 64 karakter hosszúságú lehet és tartalmaznia kell legalább egy nagybetűt, egy számjegyet és egy speciális karaktert, továbbá tartalmazhat kisbetűt is. A speciális karakterek közül a relációsjelek, az aposztróf, valamint az ékezetes karakterek nem használhatóak. A jelszót évente legalább egy alkalommal szükséges módosítani. Amennyiben ez nem történik meg vagy az Előfizetői jelszó nem felel meg a jelen pontban írt követelményeknek, a Szolgáltató – a jelszó módosításának megtörténteig – a postafiókot az Előfizető értesítésével jogosult felfüggeszteni. Az Előfizető köteles a bejelentkezési adatokat (jelszót) titkosan kezelni, azt más számára nem teheti hozzáférhetővé. A Szolgáltató nem felel a megfelelő bejelentkezés után a postafiók tartalmán elvégzett módosításokért, törlésekért, a jelszó illetéktelen használatával összefüggő károkért. Ha az Előfizető a bejelentkezési adatait a fenti figyelmeztetés ellenére mással megosztja, ez a személy a postafiók adatainak kezelése tekintetében jogosult személynek tekintendő. Az előfizető által megadott jelszó gyengeségéből eredő kockázatokért, az esetleges sikeres külső behatolás következményeiért a Szolgáltató nem felel. Az ilyen és ehhez hasonló eseteket, amelyek az Előfizető nem pedig a Szolgáltató oldalán jelentik a biztonság sérülését, a Szolgáltató nem köteles adatvédelmi incidensként kezelni.

1.3.7. Az e-mail szolgáltatás módosítása

A Szolgáltató fenntartja a jogot az egyes e-mail szolgáltatáshoz kapcsolódó funkciók, igénybevételi feltételek megváltoztatására, a szolgáltatás felülete, a háttérül szolgáló műszaki platform kicserélésére, módosítására. Amennyiben a módosítás a szolgáltatás igénybe vételére vonatkozó feltételeket érinti, vagy a módosítással összefüggésben az Előfizető részéről bármilyen intézkedés szükséges, úgy a módosítás végrehajtását megelőzően a Szolgáltató az előfizetőt a kapcsolattartásra szolgáló e-mail címre küldött elektronikus levélben értesíti.

1.3.8. E-mail fiók megszüntetésére irányadó feltételek

A Szolgáltató jogosult az általa biztosított vagy az Előfizető által igényelt elsődleges és olyan járulékos postafiókok szolgáltatását felfüggeszteni, amelyeknek használatát az e-mail postafiókba való bejelentkezéssel az Előfizető megszakítás nélkül legalább 366 napig (egy évig) elmulasztotta (az e-mail fiókba nem jelentkezett be).

A Szolgáltató az érintett e-mail postafiókokra küldött e-mailben 60 nappal a postafiók törlése előtt értesítőt küld, melyben tájékoztatja az Előfizetőt, hogy amennyiben e-mail fiókjába a belépést az értesítést követő 60 napon belül nem lép be, akkor e-mail címe annak teljes tartalmával törlésre kerül.

A Szolgáltató a felmondást az érintett e-mail címre küldi. A felmondási idő lejártát követően a postafiókban tárolt levelek törlésre kerülnek, a szükséges adatállomány és levelek mentése felmondási idő alatt az Előfizető felelőssége. Az ezzel összefüggő adatvesztésért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

A Szolgáltató az adathordozhatósághoz való jog keretei között a szükséges adatok mentésére lehetőséget biztosít az Előfizető részére, amennyiben a korlátozásra és felmondásra nem jogsértő tartalmak és levelezés miatt került sor. Jogsértő tartalmak, illetve levelezés esetén a szükséges törlés miatt adatmentésre jogszabály eltérő rendelkezése hiányában nincs lehetőség.



Az Internet-hozzáférés szolgáltatásra vonatkozó Előfizetői szerződés megszűnése esetén a Szolgáltató az előfizető kérésére díjmentesen lehetővé teszi a Szolgáltató által biztosított, az Internet-hozzáférés szolgáltatáshoz kapcsolódó e-mail-címre érkező üzenetek Előfizető által megadott e-mail-címre történő továbbítását a felmondást követően érkező üzenetekre vonatkozóan, a felmondástól számított 6 hónapos időtartamra. Erre tekintettel az e-mailek a felmondást követő 6 hónapig megőrzésre kerülnek.

Internet szolgáltatás átírása esetén az e-mail szolgáltatás megszűnik az ahhoz kapcsolódó postafiók és e-mail címek átírására a Szolgáltató nem biztosít lehetőséget.

A megszűnt e-mail címet a Szolgáltató minimum 6 hónap leteltével rendeli újra Előfizetőhöz.

1.3.9. Helyhez kötött internet hozzáférés szolgáltatás mellé biztosított e-mail levelezés és postafiók

A Szolgáltató az egyes internet hozzáférés szolgáltatás mellett egy elsődleges állandó e-mail postafiók aktiválásának lehetőségét biztosította az Előfizető részére. Az e-mail postafiók aktiválására az Előfizető erre vonatkozó igénye esetén kerül sor. Az Előfizető igényelhetett további, járulékos e-mail postafiókot a Szolgáltatótól. A Szolgáltató által biztosított postafiók mennyiség maximum 5 db és kapacitása 2GB.

1.3.10. Mobil szolgáltatás mellé biztosított e-mail postafiók (t-email)

Az e-mail postafiók aktiválására az Előfizető erre vonatkozó igénye esetén került sor. A t-email alap, és t-email plusz szolgáltatáscsomagok az igénybe vehető e-mail postafiók méretében és a felhasználható e-mail címek számában különböznek az alábbiak szerint:

a) A t-email alap szolgáltatáscsomag keretében a Szolgáltató az Előfizetőnek 500 MB email postafiók-kapacitást, valamint maximálisan 1 e-mail postafiókot biztosít, amennyiben az Előfizető a t-email alap szolgáltatáscsomagra előfizet és a Díjszabásban meghatározott díjat megfizeti.

b) A t-email plusz szolgáltatáscsomag keretében a Szolgáltató az Előfizetőnek 1000 MB vagy 2000 MB e-mail postafiók-kapacitást, valamint maximálisan 3 e-mail postafiókot biztosít, - az előrefizetett (Domino) szolgáltatás esetén az Előfizető 1000 MB vagy 2000 MB postafiók-kapacitást és maximálisan 1 e-mail postafiókot vehet igénybe – amennyiben az Előfizető a t-email plusz szolgáltatáscsomagra előfizet és a Lakossági ÁSZF 3/a mellékletében meghatározott díjat megfizeti.

c) A t-email alap és t-email plusz szolgáltatások keretében létrehozásra kerülő postafiókok aktiválásakor az Előfizető az előfizetéshez tartozó hívószámra küldött üdvözlő SMS-ben kap értesítést az aktiválásról és egyben postafiókhoz tartozó, az Előfizető által választott e-mail címről.

1.3.11. Az e-mail szolgáltatásokkal kapcsolatos speciális adatkezelési rendelkezések

Az e-mail szolgáltatással kapcsolatos személyesadat-kezelésekre alkalmazandók a Lakossági ÁSZF 5. mellékletében foglaltak, így különösen a 3. pontjában foglalt táblázat azon sorai, amelyek az e-mail szolgáltatással összefüggésben értelmezhetők.

A Szolgáltató felhívja az Előfizető figyelmét arra, hogy az e-mail szolgáltatást, illetve az ahhoz kapcsolódó egyes olyan funkciókat (pl. postafiók stb.), amelyek személyes adatok tárolásával, kezelésével járnak, csak akkor teheti az Előfizetőn kívüli más felhasználók számára elérhetővé, ha a személyes adatokhoz (pl. e-mail cím, név) való hozzáféréshez, azok tárolásához, továbbításához az érintett felhasználók hozzájárultak. Ilyen hozzájárulás hiányában az Előfizetőn kívüli felhasználók nem jogosultak a szolgáltatás igénybevétele. A Szolgáltató a hozzájárulás meglétét vagy annak tartalmát nem köteles vizsgálni, a hozzájárulásért kizárólag az Előfizető tartozik felelősséggel. A Szolgáltató az Előfizetőn kívüli felhasználókat nem azonosítja.

Az e-mail szolgáltatás részeként olyan funkciók (pl. postafiók, címjegyzék, automatikus levéltovábbítás, személyes mappák, automatikus aláírás, vCard, naptár, telefonkönyv stb.) is elérhetők lehetnek az Előfizető, illetve az Előfizetőn kívüli más felhasználó számára, amelyek segítségével az Előfizetőn, illetve az Előfizetőn kívüli felhasználón kívüli további érintettek személyes adatai kerülhetnek tárolásra, továbbításra. A Szolgáltató ezekkel a további érintettekkel nem áll szerződéses kapcsolatban, őket nem azonosítja, személyes adataikhoz nem fér hozzá, azokat adatkezelőként nem kezeli. Az ilyen érintettek személyes adataiért, azok kezelésért nem a Szolgáltató, hanem az Előfizető, illetve az Előfizetőn kívüli más felhasználó, aki a szolgáltatást vagy az adott funkciót használja felelős, és neki kell gondoskodni ezen érintettek adatai kezelésének jogszerűségéről. A Szolgáltató ezen érintettek hozzájárulásának vagy egyéb jogalapnak a meglétét vagy annak tartalmát, illetve egyéb adatvédelmi rendelkezések betartását nem köteles vizsgálni.



Az Előfizetők, illetve az Előfizetők kívüli más felhasználók az adathordozhatósághoz való jogukat a Szolgáltató honlapján keresztül elérhető Webmail felületen, valamint a saját maguk által használt levelező kliens funkcióitól függően a kliensben, az adatok letöltésével, exportálásával gyakorolhatják.

2. EGYÉB, ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÁSNAK NEM MINŐSÜLŐ SZOLGÁLTATÁSOK

Wi-Fi szolgáltatás nem szolgáltatói tulajdonú „Telekom WI-FI EXTRA” eszközzel

Az e pont szerinti rendelkezések a Szolgáltatótól megvásárolt „Telekom Wi-Fi Extra” eszközre, mint Berendezésre, valamint a Berendezés által biztosított Wi-Fi képességre vonatkoznak. Tekintettel arra, hogy a Berendezés az Előfizetői tulajdonában van, a Telekom Wi-Fi Extra szolgáltatásra az elektronikus hírközlési jogviszonyt szabályozó rendelkezések nem alkalmazandók.

A Szolgáltatótól megvásárolt „Telekom WiFi Extra” eszköz az internet-hozzáférés szolgáltatás eléréséhez Wi-Fi képességet biztosít. A helyszíni létesítés során az Előfizető kérheti a saját tulajdonában lévő „Telekom Wifi Extra” eszközzel történő WiFi szolgáltatás aktiválását.

A nem Szolgáltató tulajdonát képező Berendezéssel kapcsolatban a Szolgáltató felelőssége a jótállásra és szavatosságra vonatkozó jogszabályokban foglaltak szerinti áll fenn. Amennyiben a „Telekom WiFi Extra” eszközzel kapcsolatos hibaelhárítás, helyszíni kiszállás, utólagos szerelés a jótállásra, szavatosságra irányadó szabályok szerint már nem tartozik a Szolgáltató felelősségi körébe, a díjakat a Szolgáltató érvényesíti. A díjak megtalálhatók ÁSZF 3/c. mellékletben.

A „Telekom WiFi Extra” eszköz, mint Berendezés ideális működésével kapcsolatos feltételek megegyeznek az előző pont szerinti, „A Berendezés ideális működésével kapcsolatos feltételek” alcím alatt rögzített feltételekkel.

Telekom Wi-Fi Extra szolgáltatással kapcsolatos személyes adatok védelme

A Wi-Fi szolgáltatás használatával az Előfizető tudomásul veszi és elfogadja, hogy a szolgáltatás az alábbi személyes adatok kezelését igényli, a szolgáltatás nyújtására kizárólag e személyes adatok kezelése útján van lehetőség, az adatkezelés célja a szolgáltatás nyújtása, a „Telekom Wi-Fi Extra” eszköz optimális működésének támogatása, a működés zavarának távmenedzsment útján, telefonos segítséggel történő megoldása.

A szolgáltatás nyújtása során kezelt személyes adatok, illetve személyes adat kategóriák:

- ügyfélazonosító adatok: felhasználónév, jelszó;
- eszközazonosító adatok: IP cím, sorozatszám, SSID, azaz szolgáltatási készlet azonosító;
- Wi-Fi-re kapcsolódó eszközök azonosító adatai;
- eszközök működésével összefüggő adatok: az eszközök egymáshoz való elhelyezkedése, egyéb műszaki paraméterek, az eszközhöz csatlakozó készülékek megjelölése.

Az adatkezelés jogalapja, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú Rendelet (a továbbiakban: „Általános Adatvédelmi Rendelet”) alapján olyan szerződés teljesítése, amelyben az érintett, azaz az Előfizető az egyik fél (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

A szolgáltatás nyújtása céljából kezelt személyes adatok legkésőbb a szolgáltatás vonatkozásában az Előfizető és a Szolgáltató között létrejött szerződés megszűnését követő 30 napon belül törlésre kerülnek. Azon személyes adatok törlésére, amelyek kezelése kizárólag a szolgáltatás szerződésszerű biztosítása érdekében történik, azt követő 8 (nyolc) napon belül kerül sor, hogy a szolgáltatás szerződésszerű nyújtásához az adott személyes adat a továbbiakban már nem szükséges.

A szolgáltatás használatával az Előfizető elfogadja, hogy – a fentiekben meghatározottak szerint – a Szolgáltató kezeli a személyes adatait, az általános szerződési feltételekben megtalálható adatkezelési szabályoknak és az irányadó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően. A személyes adatok kezelésének részletes szabályait a Lakossági szolgáltatásokra vonatkozó Általános szerződési feltételek 5. számú melléklete tartalmazza.