



Üzleti Általános Szerződési Feltételek 5/2. sz. melléklet

A Magyar Telekom Nyrt.
Üzleti Általános Szerződési Feltételeinek

5. sz. melléklete
bérelt vonali szolgáltatásokra vonatkozóan

5/2. számú melléklet
Nagysebességű digitális bérelt vonali hálózati szolgál-
tatás

Hatály: 2025. május 01.

A jelen melléklet az Üzleti Általános Szerződési Feltétel szerves és elválaszthatatlan részét képezi. A jelen mellékletben nem szabályozottak vonatkozásában az Üzleti Általános Szerződési Feltételben rögzítettek az irányadóak és alkalmazandóak.



Üzleti Általános Szerződési Feltételek 5/2. sz. melléklet

5/2. számú melléklet

Nagysebességű digitális bérelt vonali előfizetői szolgáltatás

Az 5. számú melléklet az alábbi szolgáltatásokat tartalmazza:

- 5/1. számú melléklet: Analóg bérelt vonali hálózati szolgáltatás
- 5/2. számú melléklet: Nagysebességű digitális bérelt vonali hálózati szolgáltatás
- 5/3. számú melléklet: GigaLink bérelt vonali hálózati szolgáltatás
- 5/4. számú melléklet: Flex-Com menedzselt bérelt vonali hálózati szolgáltatás
- 5/5. számú melléklet: Digitális bérelt vonali hálózati szolgáltatás

Tartalomjegyzék

1.	Az előfizetői szolgáltatás meghatározása	3
2.	A szolgáltatás igénybevételének módjai és feltételei.....	4
2.1.	Az előfizetői szolgáltatáshoz használható végberendezések	4
3.	A hálózati végpont létesítésének és a szolgáltatás igénybevételét biztosító üzembe helyezésre vállalt idő (célérték) az igénybejelentéstől számítva	5
4.	Az előfizetői szolgáltatás célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesülésük mérési módszere	6
5.	A hibabejelentő elérhetősége, hibaelhárítási vállalás.....	6
5.1.	A hibák bejelentése	7
5.2.	Hibaelhárítás	7
6.	Kártérítés, a szolgáltatás hibás teljesítése esetén az előfizetőt megillető kötbér mértéke	7
7.	Az előfizetői szolgáltatások díja, ezen belül egyszeri díjak, rendszeres díjak, számlázás.....	7
7.1.	Egyszeri díjak	8
7.2.	Kedvezmények	8
7.3.	Díjak részletezése.....	8
7.4.	A szolgáltatás szünetelése	9



Üzleti Általános Szerződési Feltételek 5/2. sz. melléklet

1. Az előfizetői szolgáltatás meghatározása

A nagysebességű digitális bérelt vonali hálózatszolgáltatás (továbbiakban a mellékletben: bérelt vonali szolgáltatás) (High Speed Leased Line - HSSL) a 2 Mbit/s és az a feletti sebességtartományban biztosít az előfizető számára digitális csatornákat (sávszélességet) az előfizető telephelyeinek összekötésére digitális pont-pont közötti összeköttetések létrehozása útján. Az összeköttetéseket – az előfizető igénye szerint – a szolgáltató hozza létre. Az átvitel protokoll és felhasználástól független transzparens átvitelt biztosít különböző beszéd, adat, videó és multimédia alkalmazásokhoz.

Bérelt vonal típusa	Interfész jellemzők	Összeköttetés és minőségi jellemzők	HSSL szolgáltatás-készlet
2 048 kbit/s - E1 strukturálatlan	MSZ ETS 300 418:2002	MSZ ETS 300 247:2002	HSSL-2M
34 368 kbit/s - E3	MSZ ETS 300 686:2002	MSZ ETS 300 687:2002	HSSL-34M
155 520 kbit/s - STM-1	MSZ EN 300 299:2000	MSZ EN 301 165:2000	HSSL-155M

Szolgáltatás-készlet:



Üzleti Általános Szerződési Feltételek 5/2. sz. melléklet

HSSL szolgáltatás	Interfész	Keretszervezés
HSSL-2M	G.703	G.707
HSSL - 34M	G.703	G.707
HSSL- 45M	G.703	G.707
HSSL - 140	G.703	G.707
HSSL-155M	G.957	G.707
STM-1:	G.703	G.707
STM-N:	G.703	G.707

2. A szolgáltatás igénybevételének módjai és feltételei

Az alapszintű nagysebességű digitális bérelt vonali szolgáltatás országos jellegű. A szolgáltató az emelt szintű szolgáltatásokat Budapesten és azokon a vidéki területeken nyújtja, amelyeken az alkalmazott átviteli eljárással biztosíthatók a szolgáltatás-hozzáférési pontokra megkövetelt paraméterek a már kiépített optikai hálózaton keresztül. Az emelt minőségi szint csak abban az esetben teljesíthető a szolgáltató részéről, ha az összeköttetés mindkét végpontján biztosított a végberendezések folyamatos üzemben tartása illetve az eszközökhöz történő hozzáférés, melyről az előfizetőnek kell gondoskodnia.

Emelt 1. szintű szolgáltatás minőség azon node (távközlő hálózati csomóponti berendezés) tápterületeken teljesíthető, ahol a honos node-ok kettős elérése megoldott.

Emelt 2. szintű szolgáltatás minőség biztosítása esetén további feltétel az előfizető két külön nyomvonalon történő elérhetősége a szolgáltatás-hozzáférési pontok között.

2016. június 1. után létesített összeköttetések esetén a szolgáltató kizárólag alapszintű szolgáltatást biztosít.

A 2016. június 1. előtt üzembe helyezett áramkörök tekintetében a szerződéses minőségi szint 2017. december 31-ig, mint legkésőbbi dátum biztosított.

A szolgáltató a szolgáltatást szüneteltetheti karbantartás, javítás, bővítés vagy más ehhez kapcsolódó tevékenységek elvégzése céljából (karbantartási ablak). A szolgáltató a szolgáltatás szüneteléséről legalább 7 nappal előbb írásban értesíti az előfizetőt.

A szünetelés időtartama alkalmanként nem haladhatja meg a 8 órát.

A szolgáltató a karbantartás átlagos gyakoriságát a kölcsönös tervezhetőség elősegítése céljából előre meghatározza. A szolgáltató az előfizető érdekeinek védelme érdekében törekszik arra, hogy a rendszeres karbantartási munkálatokat olyan időszakokban hajtsa végre, amikor azok a lehető legkisebb mértékben zavarják a szolgáltatás igénybevételét.

A szünetelés az előfizetői jogviszony folytonosságát nem érinti.

2.1. Az előfizetői szolgáltatáshoz használható végberendezések

Nagysebességű digitális bérelt vonali előfizetői végberendezések

Típus	Gyártó	Típusengedély
MXA-1	SAT-GPT	EB-43047/96
MXA-4	SAT-GPT	EB-43046/96
MXA-4c	SAT-GPT	EB-45639/96
FOT-2400E	SAT-GPT	EB-43048/96
SMA-4	SIEMENS-GPT	EB-41771/96
SMA-4C	SIEMENS-GPT	EB-41772/96
SMA-4C+	MARCONI Communications	MP-003-0-2000/00



Üzleti Általános Szerződési Feltételek 5/2. sz. melléklet

SMA-16	MARCONI Communications	MP-005-0-2000/00
SMA-16C	MARCONI Communications	MP-004-0-2000/00
TRANSMUX34 kártya	SAGEM SAT Magyarország Kft.	MP-075-0-99/00
3. sorozatú L-4.1 típusú optikai interfész	MARCONI Communications	MP-055-0-99/00
3. sorozatú NEXUS kártya	MARCONI Communications	MP-055-0-99/00
DLCS-V5	HUNGAROCOM Híradástechnikai kft.	ZB-6913/99
3. sorozatú P-Switch kártya	MARCONI Communications	MP-055-0-99/00
HDSL F2PTWINCV	Telindus (Crocus)	MP-013-0-98/00
HDSL F2PTT	Telindus (Crocus)	MP-012-0-98/00

A beszerzés az előfizetők konkrét igénye alapján a szolgáltatás részeként, a Szolgáltató által történik.

2016 június 1 után léteítendő áramkörök esetén az előfizetői szolgáltatásokhoz használható végberendezések

Berendezés megnevezése	Átviteli sebesség	Portok száma	Interfész típusa
IPMUX-2L	2.048 Mbps	1 v 2 E1	G.703, G.704
IPMUX-4L	2.048 Mbps	2 v 4 E1	G.703, G.704
IPMUX-4LGE	2.048 Mbps	4 E1	G.703, G.704
IPMUX-155L	n * 2.048 Mbps v 155.520 Mbps	1db STM1 v 32db E1	G.957, G.707

3. A hálózati végpont létesítésének és a szolgáltatás igénybevételét biztosító üzembe helyezésre vállalt idő (célérték) az igénybejelentéstől számítva

Szolgáltató szolgáltatásminőségi követelményként a szolgáltatáshoz való új hozzáférés létesítésének vállalási határidejére, célértékként az előfizetői szerződés megkötésétől számított 15 napot állapít meg. Felek a teljesítésre külön határidőben is megállapodhatnak.

Minőségi mutató meghatározása: A szolgáltatáshoz létesített új hozzáféréseknek az esetek 80%-ában teljesített határideje.

Az alapadatok forrása: A szolgáltató támogató rendszere, nyilvántartásai.

Célérték mérési módszere: A szolgáltatáshoz való új hozzáférés létesítések ideje (HLI): Az adatgyűjtési időszakban megvalósult létesítés időpontja és az érvényes megrendelés idő-pontja között eltelt idő napokban.

Új hozzáférés létesítésének minősül az első hozzáférés létesítése, az áthelyezés, az előfizetőnél további hozzáférés létesítés, ha a létesítés fizikai megvalósítást igényel helyhez kötött előfizetői hozzáférés igénybevétele esetén.

Amennyiben a szolgáltató és az előfizető megegyezik, hogy több vonal vagy szolgáltatási tétel megrendelését lépcsőzetesen teljesíti, akkor minden egyes jóváhagyott szállítási időpont külön megrendelésnek számít mérési szempontból.



Üzleti Általános Szerződési Feltételek 5/2. sz. melléklet

4. Az előfizetői szolgáltatás célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesülésük mérési módszere

Minőségi mutató neve és meghatározása	Minőségi mutató mérése/származtatása	Célérték
Szolgáltatásnyújtás megkezdésének határideje. Az előfizetői szerződés létrejötte és a szolgáltatásnyújtás megkezdése között eltelt idő.	A szolgáltatásnyújtás megkezdési idő meghatározása a szolgáltató támogató rendszere, nyilvántartása alapján történik. Az előfizetői szerződés létrejötte és a szolgáltatásnyújtás megkezdése között eltelt, napokban mért idő alapján, számítással kerül meghatározásra.	≤ 15 nap
Hibabejelentés alapján lefolytatott hibaelhárítás ideje. A szolgáltató hálózatában, vagy bármely azzal összekapcsolt hálózatban, a -szolgáltatót terhelő - hibák kijavítási ideje, amely a hiba bejelentéstől a szolgáltatás megfelelő minőségű ismételt rendelkezésre állásáig eltelt.	A szolgáltatásminőséggel kapcsolatosan bejelentett panaszok alapján indított hibaelhárításnak a határideje órában. A hibaelhárítási idő meghatározása a szolgáltató támogató rendszerében, a hibabejelentésekről vezetett nyilvántartások alapján, számítással történik	Alapszintű: ≤ 24 Emelt 1.: ≤ 16 Emelt 2.: ≤ 6
Szolgáltatás rendelkezésre állása [%]	A szolgáltatás igénybevehetőség tényleges időtartamának és a teljes elvi szolgáltatási időtartam aránya	Alapszintű: ≥ 99,5 Emelt 1.: ≥ 99,9 Emelt 2.: ≥ 99,95

A Szolgáltató által vállalt konkrét szolgáltatás-minőségi egyedi célértékeit (a továbbiakban célértékek) a fenti táblázat tartalmazza. Az egyedi célértékek ahálózati végponton vizsgálhatók.

2016. június 1. után létesített összeköttetések esetén a szolgáltató kizárólag alapszintű szolgáltatást biztosít.

A 2016. június 1. előtt üzembe helyezett áramkörök tekintetében a szerződéses minőségi szint 2017 december 31-ig, mint legkésőbbi dátum biztosított.

5. A hibabejelentő elérhetősége, hibaelhárítási vállalás

	Telefon	Fax	E-mail
Nagyvállalati hibabejelentő ügyelet	06 80 400 500/2 (SMC-KKO)	06 80 460 329	smc.kko@telekom.hu
Nagykereskedelmi partnerek hibabejelentő ügyelet	06 80 333 999 (SMC-KKO)	06 80 460 329	smc.kko@telekom.hu
Kiskereskedelmi partnerek hibabejelentő ügyelet	06 80 466 111 (SMC-KKO)	06 80 460 329	smc.kko@telekom.hu

*Ingyenesen hívható zöld számok



Üzleti Általános Szerződési Feltételek 5/2. sz. melléklet

5.1. A hibák bejelentése

A Magyar Telekom Nyrt. a nagysebességű digitális bérelt vonali szolgáltatást az országos digitális gerinchálózaton keresztül nyújtja. Ezen rendszereket központi helyről, az un. Átviteltechnikai Riasztásfelügyeleti Központból (HST) napi 24 órában felügyeli. Minden riasztás ide érkezik be és ezen központból történik a hibaelhárítás koordinálása. Amennyiben a hibát az ügyfél jelzi, akkor ezt a (80) 466-111 hibabejelentő számon telefonszámon (ingyenesen hívható zöld szám) teheti meg. Ezen előfizetői bejelentések is a HST-be kerülnek.

Az előfizetőnek a hibát nagysebességű digitális bérelt vonali szolgáltatás esetében a TOP 400-as ügyfélkör a bérelt vonali szolgáltatások hibáit a 06-(80)-400-500-as ingyenes zöldszámon illetve belföldről írásban a 06-(80)-460-329 telefax számon, a TOP 5000-es ügyfélkör az adatkommunikációs hibabejelentő 06-(80)-466-111-es ingyenes zöldszámán, illetve a T-Com Nagykereskedelmi értékesítési terület ügyfelei a 06-(80)-333-999-es ingyenes zöldszámon jelenthetik be, továbbá az smc.kko@telekom.hu e-lével címen.

5.2. Hibaelhárítás

Nagysebességű digitális bérelt vonali alapszintű szolgáltatás esetén a szolgáltató a hibát annak bejelentésétől számított 24 órán belül, Emelt 1. szintű szolgáltatás esetén 16 órán belül, Emelt 2. szintű szolgáltatás esetén 6 órán belül hárítja el.

A szolgáltató által vállalt éves rendelkezésre állás értéke:

- alapszintű szolgáltatás esetén legalább 99,5%;
- Emelt 1. szintű szolgáltatás esetén legalább 99,9%;
- Emelt 2. szintű szolgáltatás és kettős elérés esetén legalább 99,95%;
- a szolgáltató teljesítése hibásnak minősül, amennyiben a rendszer hibaaránya (BER) túllépi a 10E-03 értéket.

6. Kártérítés, a szolgáltatás hibás teljesítése esetén az előfizetőt megillető kötbér mértéke

Az ÜÁSZF törzsrészének 8. pontjában írtakon túlmenően a szolgáltató kötbér fizetésére köteles abban a további esetben, amennyiben a szolgáltatás rendelkezésre nem állása a szolgáltató érdekkörében merül fel és a hiba következtében az előfizető az előfizetői szolgáltatást a szolgáltató által vállalt minőséghez képest gyengébb minőségben képes csak igénybe venni.

A kötbér mértéke az Üzleti ÁSZF törzsrészének 8.2.2.pontjában meghatározott vetítési alap kétszerese.

A szolgáltató felelőssége a hálózati végpontig terjed, ezen a ponton köteles a szolgáltató a vállalt műszaki paramétereket teljesíteni. A hálózati végpont a szolgáltató által létesített hálózati végberendezés Ethernet előfizetői portja. A szolgáltató mentesül a felelősség alól amennyiben az előfizető a végberendezésre vonatkozó előírások megszegésével rontja a szolgáltatás minőségét vagy egyéb módon kárt okoz.

Nem minősül hibás teljesítésnek, ha a szerződés módosítása a szolgáltató hálózatának konfigurációs módosítását igényli (pl. topológia változtatás, vagy az előfizetői hozzáférési szakasz sebességváltoztatása), s ezért rövid idejű – az előfizetővel előre egyeztetett időpontban történő – üzemidő kiesés történik. Ezen időszak mértéke a szolgáltatónak a szolgáltatással kapcsolatban vállalt éves átlagos rendelkezésre állás mértékében nem foglaltatik bele.

6. A szolgáltatás díja

7. Az előfizetői szolgáltatások díja, ezen belül egyszeri díjak, rendszeres díjak, számlázás

A nagysebességű digitális bérelt vonali szolgáltatásnál egy bérelt vonal díja a két végpont előfizetői hozzáférés (EH) és a hálózati összeköttetés (ÖK) díjazási elemeit tartalmazza.

Külön tételként díjazottak:

- az előfizetői hozzáférések (EH) végberendezés típusok szerint,
- a hálózatban igénybevett összeköttetések (ÖK) sávszélesség és a honos node-ok közötti légvonaltávolság szerint.



Üzleti Általános Szerződési Feltételek 5/2. sz. melléklet

A díjazás mindkét tételre nézve egyszer fizetendő és havi bérleti díjból áll. A havi előfizetési díj a forgalomtól nem függő díj, melyet az előfizetői szerződés alapján a szolgáltató tárgyhónapban havonta számít fel a szolgáltatásnak a szolgáltatás hozzáférési ponton keresztül történő igénybevételeért és a hálózat üzemeltetéséért, felügyeletéért, karbantartásáért, valamint hibaelhárításáért. Nagysebességű digitális bérelt vonali szolgáltatás esetén a havi díj mértéke függ az előfizetői hozzáférések számától, a végberendezés típusától (Hd), az összeköttetés sebességétől (Hs) és távolságától (HTE), illetve a szolgáltatás minőségétől.

7.1. Egyszeri díjak

Nagysebességű digitális bérelt vonali szolgáltatás esetén az egyszeri díj mértéke függ az előfizetői hozzáférések számától, a végberendezés típusától (Ed) és az összeköttetés sebességétől (EÖK), illetve a szolgáltatás minőségétől.

7.2. Kedvezmények

A szolgáltató a listás hozzáférési díjból (havi díj) kedvezményeket nyújt az előfizető részére. A kedvezmény a havi szolgáltatási díj nagysága, vagy a szerződés időtartama alapján illeti meg az előfizetőt.

7.3. Díjak részletezése

Az előfizetői hozzáférés és az összeköttetés díjait az alábbi táblázatok tartalmazzák. A díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.

Előfizetői hozzáférés (EH)

(az alábbi táblázat a 2016 június 1. előtt szerződött, SDH – PDH platformon üzemelő összeköttetésekre vonatkozik):

	Alapszintű szolgáltatás és Emelt 1. szintű szolgáltatás		Emelt 2. szintű szolgáltatás	
	Bruttó egyszeri díj Ed (Ft)	Bruttó havi díj Hd (Ft/hó)	Bruttó egyszeri díj Ed (Ft)	Bruttó havi díj Hd (Ft/hó)
Nagysebességű digitális. bérelt vonali szolgáltatás előfizetői hozzáférései (EH)				
SDH elérés(SDH MUX optika/elektromos) 155 Mbit/s	2 234 375 Ft	1 220 387	3 437 500 Ft	688 422
SDH elérés(SDH MUX optika/elektromos) 34 Mbit/s	1 681 511 Ft	918 419	2 274 479 Ft	1 877 520
SDH elérés 34 Mbit/s MUX bővítés max 2-szer	246 354 Ft	134 553	489 843 Ft	1 242 290
SDH elérés(SDH MUX optika/elektromos) 2 Mbit/s	1 446 614 Ft	790 122	1 764 584 Ft	267 547
SDH elérés 2 Mbit/s MUX bővítés, 2Mbit/s elektr. if.-en max.15-ször	28 646 Ft	15 646	57 291 Ft	963 792
SDH elérés 2 Mbit/s MUX bővítés,STM-1 el.r./opt. if.-en max.62-szer	28 646 Ft	15 646	57 291 Ft	31 289
SDH elérés(SDH VC-TS) 2 Mbit/s	799 218 Ft	436 523	1 334 896 Ft	31 289
SDH elérés VC-TS bővítés 2Mbit/s max.7-szer	28 646 Ft	15 646	57 291 Ft	729 104
PDH elérés (4*2 Mbit/s-os EH-ban), 2 Mbit/s	355 209 Ft	194 010	-	-
PDH elérés (4*2 Mbit/s-os EH-ban), 2 Mbit/s bővítés max.3-szor	28 646 Ft	15 646	-	-
HDSL elérés (réz, 1*2 Mbit/s-os EH-ban), 2 Mbit/s	126 041 Ft	68 840	-	-
Hagyományos PDH elérés meglévő berendezésen, 2 Mbit/s	418 229 Ft	228 430	-	-
HYTAS elérés, 2 Mbit/s (megszűnt)	226 302 Ft	123 602	-	-
A kibővített szolgáltatás-készletekre				
SDH elérés(SDH MUX optika/elektromos) 140 Mbit/s	2 171 354 Ft	1 185 965	3 348 698 Ft	1 829 017
SDH elérés(SDH MUX optika) 45 Mbit/s	1 730 209 Ft	945 019	2 343 229 Ft	1 279 841
SDH elérés 45 Mbit/s MUX bővítés max.2-szer	252 084 Ft	137 684	504 166 Ft	275 368



Üzleti Általános Szerződési Feltételek 5/2. sz. melléklet

Előfizetői hozzáférés (EH)

(az alábbi táblázat a 2016. június 1. után szerződött, technológia-független platformon üzemelő összeköttetésekre vonatkozik):

Nagysebességű digitális. bérelt vonali szolgáltatás előfizetői hozzáférései (EH)	Bruttó egyszeri díj Ed (Ft)	Bruttó havi díj Hd (Ft/hó)
155 Mbit/s	2 234 375 Ft	1 220 387
2 Mbit/s	1 446 614 Ft	790 122

2016. június 1 után létesített összeköttetések esetén a szolgáltató kizárólag alapszintű szolgáltatást biztosít.

Összeköttetés (ÖK):

Nagysebességű dig. bérelt vonali szolgáltatás összeköttetései (ÖK)	Alapszintű szolgáltatás			Emelt 1.szintű szolgáltatás és Emelt 2. szintű szolgáltatás (Tartalékolással együtt)		
	Bruttó egyszeri díj	Bruttó havi díj	Bruttó havi díj	Bruttó egyszeri díj	Bruttó havi díj	Bruttó havi díj
Sávszélesség	EÖK (Ft)	HS (Ft/hó)	HTe (Ft/km/hó)	EÖK (Ft)	HS (Ft/hó)	HTe (Ft/km/hó)
155 Mbit/s	1 604 166 Ft	876 174	21 119	2 406 250 Ft	1 314 263	42 244
34 Mbit/s	747 084 Ft	408 361	15 487	1 122 916 Ft	613 322	30 978
2 Mbit/s	45 834 Ft	25 033	938	68 750 Ft	37 549	1 876
A kibővített szolgáltatás-készletekre						
140 Mbit/s	1 604 166 Ft	876 174	18 446	2 406 250 Ft	1 314 263	42 244
45 Mbit/s	747 084 Ft	408 361	13 526	1 122 916 Ft	613 322	30 978

2016. június 1 utáni létesítés esetén kizárólag 2Mbit/s és 155Mbit/s sebességek értelmezhetőek!

2016. június 1 után létesített összeköttetések esetén a szolgáltató kizárólag alapszintű szolgáltatást biztosít.

A 2016. június 1 előtt üzembe helyezett áramkörök tekintetében a szerződéses minőségi szint 2017. december 31-ig, mint legkésőbbi dátum biztosított.

A Magyar Telekom Nyrt. szolgáltatási területén a végpont házon belüli áthelyezése esetén a felhasználónak a ténylegesen felmerült szerelési költségeket kell kiegyenlítenie.

Társszolgáltató szolgáltatási területen a végpont áthelyezése esetén a társszolgáltató által felszámított díjat kell az ügyfél felé továbbszámolni.

Ha az előfizető létesítéskor egyszeri díjat fizetett, akkor az adott végpont házon kívüli áthelyezésekor egyszeri áthelyezési díjat kell fizetnie. Az áthelyezés egyszeri díjának mértéke

- házon kívüli áthelyezésnél az egyszeri díj egyharmada;
- egyazon hálózati végpont fél évnél rövidebb időn belüli ismételt áthelyezésekor az egyszeri díj.

7.4. A szolgáltatás szünetelése

Az előfizető az általa kezdeményezett szüneteltetés ideje alatt havonta az egyedi előfizetői szerződésében meghatározott havi díj 50%-át köteles megfizetni.



Üzleti Általános Szerződési Feltételek 5/2. sz. melléklet

A díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.