

KIEGÉSZÍTŐ, KÉNYELMI SZOLGÁLTATÁSOK

Általános információ

A kényelmi szolgáltatásokat azoknak az ügyfeleinknek ajánljuk, akik szeretnék jobban kihasználni a telefon nyújtotta lehetőségeket, vagy szeretnék kényelmesebbé tenni kapcsolattartásukat családtagjaikkal, barátaikkal és üzletfeleikkel.

Igénybevételükhöz szükség van egy megfelelő nyomógombos telefonkészülékre, amelyen megtalálhatók a * és # , valamint némely készüléken F , ill. R vagy Recall jelzésű billentyűk.

A szolgáltatások sikeres be- és kikapcsolásakor Ön nyugtázó szövegbemondást hall, továbbá a helytelen műveletről is szövegbemondás tájékoztatja.

Hangposta

Legyen elérhető otthoni telefonon akkor is, ha éppen nincs telefonja közelében. Hangposta szolgáltatásunk központi üzenetrögzítőként működik, tárolja, és elérhetővé teszi a szolgáltatás előfizetője számára azokat az üzeneteket, amelyek akkor érkeznek, ha nem veszi fel a telefont, vagy amikor mással beszél.

A Hangposta üzenet rögzítése az üzenetet fogadó fél számára díjmentes

Üzenetek meghallgatása

- Otthonról: 1717 (díjmentes)
- Magyar Telekom szolgáltatási területről: 1718 (a helyi hívás díjával azonos)
- Nem Magyar Telekom szolgáltatási területről:
 - belföldről: 06 1 490 1718 (a budapesti hívás díjával azonos)
 - külföldről: +36 1 490 1718 (a budapesti hívás díjával azonos)

Ha nem szeretné, hogy bejövő hívásai a Hangpostára érkezzenek, amikor nem veszi fel a telefont, a szolgáltatást deaktiválhatja. Ehhez vegye fel a kézibeszélőt, és billentyűzze be a #62# kódot! Amennyiben azt szeretné, hogy Hangpostája négy csengés után ismét bekapcsoljon, a kézibeszélő felemelése után nyomja meg a *62# billentyűket!"

A foglaltság esetén létrejövő Hangposta átirányítás hasonlóképpen vezérelhető a #68# (tiltás) illetve a *68# (engedélyezés) kódokkal.

A szolgáltatás havidíja 228,60 Ft

Hívásvárakoztatás

A Hívásvárakoztatás rövid hangjelzésekkel – kopogó hanggal – figyelmezteti, hogy valaki beszélgetés közben hívja Önt. A hívó foglalt jelzés helyett ilyenkor csengetést hall. Ha telefonálás közben meghallja az új hívót jelző figyelmeztető hangot (a kopogást), akkor többféle lehetőség közül választhat:

Ha a folyamatban lévő beszélgetését folytatni akarja, de kíváncsi rá, hogy ki hívja, nyomja meg a FLASH (Recall vagy R), majd a 2 -es gombot! Ekkor az a személy, akivel éppen beszélt, várakozó állásba kerül, és az új hívója bekapcsolódik a vonalba.

Várakozó partneréhez ugyanezen billentyű megnyomásával léphet vissza, és ily módon oda-vissza kapcsolgathat közöttük.

Ha a folyamatban lévő beszélgetését nem kívánja folytatni, tegye le a telefonkagylót! Folyó beszélgetését ezzel bontja, és az új hívójával beszélhet. Amennyiben van várakozó hívása, és letette a telefonkagylót, a telefonközpont visszahívja Önt!

A bekopogó hívás, amennyiben nem tesz semmit, 30 másodperc után lesz elutasítva.

Digitális telefon esetén Flash 0-ra visszautasíthatja a bejövő hívást, és tovább folytathatja az aktív beszélgetést. Megszakítani az éppen aktuális hívást flash 1-es megnyomásával lehet. Ekkor átveszi a másik - várakozásban vagy tartásban lévő - hívást. Ha a felhasználó nem tesz semmit (tovább folytatja az aktív beszélgetést), akkor a bekopogó hívás 1,5 perc után le bomlik.

A Hívásvárakoztatás szolgáltatást a * 4 3 # kóddal tudja bekapcsolni.

A Hívásvárakoztatás bekapcsolásához emelje fel a kézibeszélőt és tárcsázza a * 4 3 # billentyűket! Kikapcsolásához pedig a # 4 3 # kombinációt kell használnia.

Ha a „Hívásátírányítás foglaltság esetén” szolgáltatással rendelkezik, és azt aktiválta, a Hívásvárakoztatás nem működik. Felhívjuk figyelmét, hogy modemes internetkapcsolat közben kapcsolja ki Hívásvárakoztatását, mert új hívás érkezésekor a bekopogás megzavarhatja a kapcsolatot.

A szolgáltatás havidíja 81,28 Ft.

Hívásátírányítás nem felel esetén

A központ automatikusan átírányítja bejövő hívásait egy tetszőleges számra, ha telefonja nem felel. Csak azon hívások átírányítására kerül sor, amelyekre megadott időn belül nem válaszolt. Átírányítás közben is telefonálhat készülékéről, mert az csak a bejövő hívásaira vonatkozik. A hívás átírányított szakaszának díját Ön fizeti.

Hívásátírányítás „nem felel” esetén bekapcsolása

1. Emelje fel a kézibeszélőt (tárcsahang)!
2. Nyomja meg a * 6 1 * billentyűket!
3. Adja be a telefonszámot, ahová az átírányítást kéri (távhívásnál 06-ot és a körzetszámot is)!
4. Nyomja meg a # billentyűt!

Amennyiben meg szeretné adni, hogy hány másodperces kicsengetés után kezdődjék az átírányítás, akkor szolgáltatás bekapcsolásakor megteheti (pl. 30, ez kb. 7-8 csengetés), az alapbeállítás 20 másodperc.

Ekkor a következők szerint kapcsolja be a szolgáltatást: *61*telefonszám (06 és körzetszámmal)*másodperc#

Hívásátírányítás „nem felel” esetén kikapcsolása

1. Emelje fel a kézibeszélőt (tárcsahang)!
2. Nyomja meg a # 6 1 # billentyűket!

Figyelem!

Az átírányítás helyének módosításához nem kell törölnie a régi számot. Billentyűzze be az új hívószámot a fentiek szerint, és a régi automatikusan törlődik.

A szolgáltatás havidíja 81,28 Ft.

Hívásátírányítás foglaltság esetén

A központ automatikusan átírányítja bejövő hívásait egy tetszőleges másik számra, ha saját vonala foglalt. Ha vonala szabad, nem történik átírányítás. Bekapcsolt átírányítás esetén is telefonálhat készülékéről, mert az csak a bejövő hívásaira vonatkozik. A hívás átírányított szakaszának díját Ön fizeti.

Hívásátírányítás foglaltság esetén bekapcsolása

1. Emelje fel a kézibeszélőt (tárcsahang)!
2. Nyomja meg a * 6 7 * billentyűket!
3. Adja be a telefonszámot, ahová az átírányítást kéri (távhívásnál 06-ot és a körzetszámot is)!
4. Nyomja meg a # billentyűt!

Hívásátírányítás foglaltság esetén kikapcsolása

1. Emelje fel a kézibeszélőt (tárcsahang)!
2. Nyomja meg a # 6 7 # billentyűket!

Figyelem!

Bekapcsolt átírányítás közben nem használható a Hívásvárakoztatás. A hívásátírányítás sikerességét egyszerűen ellenőrizheti, ha felhívja saját telefonszámát. Ekkor az a szám fog jelentkezni, ahová az átírányítást kérte. Az átírányítás helyének módosításához nem kell törölnie a régi számot. Billentyűzze be az új hívószámot a fentiek szerint, és a régi automatikusan törlődik.

A szolgáltatás havidíja 81,28 Ft.

Hívásátírányítás feltétel nélkül

Ha távolléte miatt nem tudja fogadni a telefonjára érkező hívásokat, átírányíthatja azokat egy másik állomásra. Átírányítás közben is telefonálhat készülékéről, mert az csak a bejövő hívásaira vonatkozik. Analóg és ISDN telefon esetén ilyenkor egy különleges tárcsahang figyelmezteti, hogy hívásait átírányította.

A hívás átírányított szakaszának díját Ön fizeti.

Hívásátírányítás feltétel nélkül bekapcsolása

1. Emelje fel a kézibeszélőt (tárcsahang)!
2. Nyomja meg a * 2 1 * billentyűket!
3. Adja be a telefonszámot, ahová az átírányítást kéri (távhívásnál 06-ot és a körzetszámot is)!
4. Nyomja meg a # billentyűt!

Hívásátírányítás feltétel nélkül kikapcsolása

1. Emelje fel a kézibeszélőt (tárcsahang)!
2. Nyomja meg a # 2 1 # billentyűket!

Figyelem!

Aktívált átírányítás alatt nem használható a Hívásvárakoztatás.

A szolgáltatás havidíja 81,28 Ft.

Hívószámkielzés

A szolgáltatás hívószámkielzésre alkalmas telefon vagy kiegészítő készülék segítségével vehető igénybe. A szolgáltatás megrendelésével azt is láthatja, hogy távollétében milyen számokról érkezett hívás.

A szolgáltatás havidíja 203,20 Ft.

A hívószámkielzés letiltása

Amennyiben nem szeretné, hogy kapcsolási száma a hívott fél készülékén megjelenjen, a hívószám küldésének tiltását kérheti a 1414-es díjmentesen hívható ügyfélszolgálati telefonszámon vagy személyesen üzleteinkben.

- hívószám küldésének hívásonkénti tiltása a 1 3 1 vagy * 3 1 * kódokkal a hívószám tárcsázása/beütése előtt.
- a hívószám küldésének hívásonkénti engedélyezése a 1 3 0 vagy # 3 1 * kódokkal a hívószám tárcsázása/beütése előtt.

A szolgáltatás díjmentes.

Híváskorlátozás jelszóval

Ez a szolgáltatás lehetővé teszi, hogy mások – a segélykérő hívások, a hibabejelentő hívások kivételével – az Ön készülékéről csak olyan irányokba kezdeményezhessenek hívásokat, amelyekre Ön előzőleg engedélyt adott. A korlátozás beprogramozása és törlése a hívószámhoz rendelt egyéni jelszó ismeretében lehetséges. A jelszó használatával akadálytalanul lehet telefonálni.

kód	Tiltás kategória
01	Nemzetközi híváskorlátozás
02	Nemzetközi és emeltdíjas (06-90, 06-91 és 16-tal kezdődő emeltdíjas rövidszámok)
03	Nemzetközi, emeltdíjas (06-90, 06-91 és 16-tal kezdődő emeltdíjas rövidszámok) és belföldi távhívás
04	Csak segélykérésre jogos híváskorlátozás
05	Emeltdíjas számok (06-90, 06-91 és 16-tal kezdődő emeltdíjas rövidszámok) és Adományvonalak
06	06-90 emeltdíjas számok tiltása
07	Mobil tiltás
08	Nemzetközi, emeltdíjas (06-90, 06-91 és 17-tel kezdődő emeltdíjas rövidszámok) és mobil tiltás

A korlátozás bekapcsolása

1. Emelje fel a kézibeszélőt (tárcsahang)!
2. Nyomja meg a * 3 4 * billentyűket!
3. Adja be a jelszót (4 számjegy)!
4. Nyomja meg a * billentyűt, és adja be a korlátozástípus kódját (2 számjegy)!
5. Nyomja meg a # billentyűt!

A korlátozás kikapcsolása

1. Emelje fel a kézibeszélőt (tárcsahang)!
2. Nyomja meg a # 3 4 * billentyűket!
3. Adja be a jelszót (4 számjegy)!
4. Nyomja meg a # billentyűt!

A szolgáltatás az automata forgalomban kezdeményezett hívásokat korlátozza, a Hangposta Gyorshívást és a Tudakozó Gyorshívást nem befolyásolja. Híváskorlátozás jelszóval nem nyújtható a Híváskorlátozás (tartós) szolgáltatással együtt.

A szolgáltatás havidíja 304,80 Ft, ISDN2 csatlakozás esetén 1092,20 Ft.

Híváskorlátozás (tartós)

Kérésére megakadályozzuk, hogy bármilyen vagy bizonyos fajta kimenő hívást kezdeményezzenek az Ön vonaláról.

A híváskorlátozás típusai

Nemzetközi, emeltdíjas és Adományvonal hívásának) letiltása
Nemzetközi és belföldi távhívás (00 és 06 előtétszámok) letiltása
Segélykérő hívások kivételével minden hívás letiltása
Nemzetközi, emeltdíjas és mobil szám hívásának tiltása
Emeltdíjas és Adományvonalak hívásának letiltása

Figyelem!

A szolgáltatás az automata forgalomban kezdeményezett hívásokat korlátozza, a Hangposta Gyorshívást és a Tudakozó Gyorshívást nem befolyásolja. Híváskorlátozás (tartós) nem nyújtható a Híváskorlátozás jelszóval szolgáltatással együtt.

Nemzetközi-, emeltdíjas- (SHS 90, 91) és mobil számok (SHS 20, 30, 31, 50, 60, 70) irányába kimenő hívások együttes tiltása GSM RLL csatlakozáson nem vehető igénybe.

A szolgáltatás beállításának egyszeri díja 1600 Ft.

Emeltdíjas és Adományvonalak hívásának letiltása - díjmentes

Szöveges tájékoztatás számváltozásról

Ha kapcsolási száma költözés miatt megváltozik, megrendelésére a régi számát hívók automatikus szöveges tájékoztatást kapnak az új számról.

A szolgáltatás havidíja 1270 Ft.

Hívásrészletezés

A központ rögzíti a vonaláról kezdeményezett hívások adatait, így részletes híváskimutatást kaphat, amely tartalmazza a megállapodás szerinti hívástípusokra (pl. nemzetközi, belföldi, helyi) a hívott előfizetői számokat, a hívások dátumát, tartásidejét és díját. A listán csak a díjazott hívások szerepelnek. A szolgáltatás eseti (1 hónapra előre, visszamenőleg 1 évre bármely hónapokra) és folyamatos jelleggel rendelhető meg.

A szolgáltatás egyéni ügyfeleinknek térítésmentes. Az üzleti ügyfeleinknek a rendszeres hívásrészletező havidíja 1016 Ft, az eseti díja 228,6 Ft/lap, amelyet kizárólag a papíralapú hívásrészletező esetén érvényesítünk.