

# A SZOLGÁLTATÓTÓL VÁSÁROLT KÉSZÜLÉKEK VÉLETLENSZERŰ KÁROSODÁSA, RONGÁLÁSA, LOPÁSA, BELSŐ MEGHIBÁSODÁSA ÉS PÁRÁSODÁSA ESETÉRE SZÓLÓ KÉSZÜLÉKBIZTOSÍTÁS - ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ ÉS ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

## I. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS

A jelen biztosítási konstrukció ún. csoportos biztosítás, amely a Biztosító és a Szolgáltató között létrejött Csoportos Készülékbiztosítási Szerződésből, a Biztosított(ak) által aláírt Nyilatkozat(ok)ból és a jelen ügyfél-tájékoztatóból és általános szerződési feltételekből áll (a továbbiakban: a „Szerződés”).

## II. MEGHATÁROZÁSOK

1. **Adminisztrátor:** a Marsh Kft. (1082 Budapest, Futó utca 47-53.), amely a Biztosító megbízásából a Biztosítottak által benyújtott kárigények feldolgozását, adminisztrációját és rendezését végzi.

2. **Belső Meghibásodás:** Hirtelen, váratlan, előre nem látható belső mechanikai vagy elektronikai meghibásodás, amelynek következtében a Készülék nem működik rendeltetésszerűen, amennyiben ez a belső meghibásodás a gyártó vagy a forgalmazó által biztosított jótállás leteltét közvetlenül követő 365 napon belül következik be.

3. **Biztosítási Esemény:** a Biztosítónak a Biztosított felé fennálló, a jelen Szerződés szerinti szolgáltatási kötelezettségét kiváltó esemény. A jelen Szerződés értelmében Biztosítási Esemény a Biztosított által választott biztosítási csomagnak megfelelően a Véletlenszerű Károsodás, a Rongálás, a Lopás, a Belső Meghibásodás, és a Párásodás. A Biztosító szolgáltatási kötelezettségét kiváltó azon események vagy események láncolata, amelyek egyszerre vagy közvetlenül egymást követően következnek be, és ugyanazon Biztosított több Készülékét érintik, egy Biztosítási Eseménynek minősülnek.

4. **Biztosítási Jogviszony:** az Előfizető, mint Biztosított és a Biztosító között, az Előfizetőnek a Csoportos Készülékbiztosítási Szerződéshez való csatlakozásával létrejövő jogviszony, amelynek keretében a Biztosított a Szolgáltatónál fennálló Előfizetői Szerződéséhez kapcsolódóan, az Előfizetői Szerződésének megkötésével, megújításával, módosításával egyidejűleg vásárolt egy adott Készüléket biztosítási fedezetbe von, amelynek biztosítási díját a Szolgáltató az Előfizetői Szerződés díjával együtt, annak számláján szedi be az Előfizetőtől.

5. **Biztosító:** a Chubb European Group SE a francia biztosítási törvénykönyv hatálya alá tartozó biztosítótársaság, amelynek székhelye La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Franciaország, és amelyet a nanterre-i Kereskedelmi Bíróság a 450 327 374 szám alatt vett nyilvántartásba. Chubb European Group SE felügyeleti hatósága a francia Pénzügyi Felügyeleti Hatóság (Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR), 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09), a társaság a jegyzett tőkéjének (896.176.662 EUR) teljes összegét befizette. Chubb European Group SE Magyarország területén a biztosítási tevékenységét a Chubb European Group SE Magyarországi Fióktelepén (székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 7., nyilvántartó cégbíróság neve: Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság, cégjegyzékszám: Cg. 01-17-000467) keresztül fejti ki, a helyi hatósági felügyeletet a Magyar Nemzeti Bank (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) látja el. A Chubb European Group SE a fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről szóló éves jelentést minden év április 22. napjáig teszi közzé a honlapján.

6. **Biztosító Szervizpartnere:** a Biztosítóval szerződéses kapcsolatban álló szakszerviz és készülékforgalmazó, amely elvégzi a károsodott Készülékek javítását, illetve Cserekészüléket biztosít a károsodott vagy lopott Készülékek helyett, a jelen Szerződés feltételei szerint.

7. **Biztosított:** az az Előfizető, aki / amely a Szolgáltató felé tett Nyilatkozattal a Csoportos Készülékbiztosítási Szerződéshez csatlakozott, és akit ennek alapján a Szolgáltató a Biztosítónak Biztosítottként bejelentett.

8. **Cserekészülék:** amennyiben a károsodott Készüléket a Biztosító Szervizpartnere nem javítja meg vagy a Készüléket ellopták, a Biztosító Szervizpartnere által a károsodott vagy lopott Készülék helyett nyújtott és így a károsodott vagy lopott Készülék helyébe lépő **új, felújított vagy egyéb hibátlan Készülék.**

9. **Csoportos Készülékbiztosítási Szerződés:** a Szolgáltató által az előfizetői, mint Biztosítottak javára a Biztosítóval kötött csoportos vagyonszolgáltatási szerződés, amelyhez az Előfizetők önkéntesen csatlakozhatnak, vagy amelynek hatálya alá kivételesen a Szolgáltató egyoldalú bejelentése alapján kerülhetnek.

10. **Dolog Elleni Erőszak:** a Készülékhez való hozzáférés megakadályozását szolgáló zár, ajtó vagy ablak állagsérelemmel járó illetéktelen felnyitása, felfeszítése vagy feltörése. Nem minősül Dolog Elleni Erőszaknak, ha az elkövető a lopást ál-, hamis, zárférsűs, elvesztett vagy lopott kulccsal, illetve olyan eszközzel, módszerrel követi el, amely nem hagy a zárbetétben, zárszerkezetben vagy nyílászárón erőszakos behatolásra utaló nyomot.

11. **Előfizető:** a Szolgáltatóval érvényes, havidíjas vagy Mobile vagy Otthoni Előfizetői Szerződéssel (együtt: Előfizetői Szerződés) rendelkező, 18 éven felüli természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiség nélküli egyéb szervezet.

12. **Hozzá tartozó:** a házastárs, a bejegyzett élettárs, az egyeneságbeli rokon, a testvér, az örökbe fogadott, mostoha- és neveltgyermek, a házastárs, bejegyzett élettárs gyermeke, az örökbe fogadó, a mostoha- és a nevelőszülő, a szülő házastársa, bejegyzett élettársa és testvére.

### 13. **Károsult:**

- a természetes személy Biztosított Hozzá tartozója
- vagy a jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb szervezet Biztosított munkavállalója vagy vele egyéb munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló munkatársa,
- vagy a fenti munkavállaló vagy egyéb munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló munkatárs Hozzá tartozója.

**A jelen Szerződés tekintetében a Károsult magatartásáért a Biztosított felel, és a Károsult cselekménye vagy esetleges mulasztása a Biztosított cselekményének vagy mulasztásának minősül és ilyenként értékelendő.**

14. **Készülék:** a Szolgáltató által bármely Előfizetői Szerződéshez kapcsolódóan, annak megkötésével, megújításával, módosításával egyidejűleg értékesített és biztosítási fedezetbe vont, IMEI számmal rendelkező készülék, illetve a helyébe lépő Cserekészülék, **(ide nem érve a készülékhez esetleg tartozó kiegészítőt, tartozékot (pl. töltőt, headsetet) és letöltött szoftvert).** Készülék továbbá az előfizetői SIM kártya segítségével, közvetlenül a számítógéphez csatlakoztatható, egyedi mobilinternet elérést biztosító adatátviteli eszköz, illetve a helyébe lépő, ugyanazon előfizetéshez tartozó ilyen adatátviteli eszköz (internet stick), továbbá a SIM kártya nélkül működő internet elérést biztosító eszköz, illetve minden olyan egyéb eszköz, amely a Szolgáltató és a Biztosító külön megállapodása alapján fedezetbe vonható. A biztosítható készülékekről a Szolgáltató ad tájékoztatást.

15. **Mobil Előfizetői Szerződés:** a Szolgáltató által értékesített, konkrét mobiltelefonszámra (SIM-kártyára) vonatkozó havidíjas mobilkommunikációs hang- vagy adatszolgáltatási előfizetői szerződés, amely alapján a Szolgáltató a biztosítás havidíját az Előfizetőnek kiszámlázza és beszedi.

16. **Lopás:** a Készülék harmadik személy általi, jogtalan eltulajdonítás céljából történő elvétele **Betörés, Zsebtolvajlás, Rablás vagy Kifosztás** útján.

- a) **Betörés:** ha a Készüléket kulcsos, mechanikus vagy elektronikus zár segítségével bezárják valamilyen helyiségbe, szekrénybe, beépített tárolórekeszbe vagy gépjárműbe, azt Dolog Elleni Erőszakkal kinyitják, és a Készüléket így tulajdonítják el.

- b) **Zsebtolvajlás:** ha a Készülék nem Őrizetlen és azt a Biztosított vagy a Károsult testén lévő ruházatának zsebéből, vagy szorosan a testén tartott kiegészítőjéből vagy egyéb hordozóeszközéből tulajdonítják el.
- c) **Rablás:** ha a Készüléket személy elleni erőszakkal, akaratot megtörő kényszer vagy fenyegetés útján tulajdonítják el.
- d) **Kifosztás:** ha az eredendően a Biztosított vagy a Károsult őrizetében lévő Készüléket a Biztosított vagy a Károsult önhibáján kívüli védekezésre vagy akaratnyilvánításra képtelen állapotát (így különösen önhibáján kívül előállt újult, kábult állapotát) felhasználvatulajdonítják el. Önhibának minősül különösen az, ha a biztosított fáradtsága vagy saját maga által előidézett alkoholos, kábítószeres befolyásoltsága miatt elalszik. Önhibáján kívülinek minősül jellemzően az, ha a biztosított védekezésre vagy akaratnyilvánításra képtelen állapotát baleset, betegség, mérgezés, fizikai mozgásképtelenség idézi elő.

17. **Nyilatkozat:** a *Csatlakozási és Készülékbelépési Nyilatkozat* elnevezésű, a Biztosított által megkötött írásbeli vagy más módon rögzített jognyilatkozat, amelynek keretében a Biztosított kéri a Csoportos Készülékbiztosítási Szerződés által nyújtott biztosítási fedezet hatályának magára, mint Biztosítottra való kiterjesztését, rögzíti a Biztosított és a fedezetbe vont Készülék adatait, a Biztosított által választott csomag típusát és adatait.

18. **Otthoni Előfizetői Szerződés:** a Szolgáltató által értékesített, televíziócsatornákra vagy vonalas telefonra vagy vezetékes internetre vonatkozó bármely havidíjas hang- vagy adatszolgáltatási előfizetői szerződés, amely alapján a Szolgáltató az Előfizető Által biztosítási fedezetbe vont Készülék havi biztosítási díját az Előfizetőnek kiszámlázza és beszedi.

19. **Önrész:** az az összeg, amely minden egyes Biztosítási Esemény vonatkozásában a kárigény teljesítése során a Biztosítottat terheli, és amelyet a Biztosított minden esetben köteles megfizetni a biztosítási szolgáltatás igénybe vételekor. Az önrész összegét a Biztosított által választott csomag alapján a Nyilatkozat tünteti föl.

20. **Őrizetlen:** A Készülék nincsen a Biztosított vagy Károsult közvetlen testi őrizetében, vagy a Biztosított vagy a Károsult nincsen abban a helyzetben, hogy észlelje vagy megakadályozza a Készülék Lopását, ide tartozik különösen az az eset, ha a Biztosított vagy a Károsult elalszik, illetve alszik.

21. **Párásodás:** A Készüléknek a levegő páratartalma, vagy izzadtság, vagy egyéb nedves környezet miatt bekövetkező nedvesedése.

22. **Rongálás:** a Készülék harmadik személy általi szándékos megsemmisítése vagy károsítása.

23. **Szolgáltató:** a Magyar Telekom Nyrt. (1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 36.).

24. **Véletlenszerű Károsodás vagy Károsodás:** a Készülék olyan véletlenszerű, hirtelen és előre nem látható, egyszeri külső behatás által okozott károsodása, sérülése, amely megakadályozza a Készülék rendeltetésszerű működését, különösen, de nem kizárólagosan: kezelői ügyetlenség (pl. zsebből kiesés, kézből leejtés, zsebben/táskában megnyomódás) és folyadék által okozott károk (pl. vízbe ejtés, folyadék ráömlése, csapadék miatti elázás).

### III. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY BEKÖVETKEZÉSE ESETÉN

1. A biztosítási díjnak a Szolgáltató általi megfizetése ellenében a Biztosító az alábbi szerződéses feltételek szerint **megtéríti a Biztosított helyett a biztosított Készülék**

- **elvégzett javításának Önrésszel csökkentett költségét, vagy**
- **a Biztosító Szervizpartnerénél a kárrendezés időpontjában rendelkezésre álló készülékek függvényében azonos, vagy hasonló műszaki paraméterekkel rendelkező új, felújított vagy egyéb hibátlan Cserekészülékre történő cseréjének Önrésszel csökkentett költségét**

a Biztosítási időszak alatt bekövetkezett Biztosítási Esemény esetén.

2. A Biztosítási Eseményt és annak bekövetkeztét a körülmények és a Biztosított által szolgáltatott bizonyítékok **kifejezetten és mindenkétséget kizáróan alá kell, hogy támasszák, ellenkező esetben a kárigényt a Biztosító elutasítja.**

3. A jelen Szerződés szerinti biztosítási fedezet a Biztosított által a Nyilatkozatban választott csomagtól függően a következő Biztosítási Eseményekre terjed ki:

- a. **Bázis csomag** esetén a Készülék Véletlenszerű Károsodására és Rongálására,
- b. **Prémium csomag** esetén a Készülék Véletlenszerű Károsodására, Rongálására, Lopására, Belső Meghibásodására és Párasodására.

4. A Biztosítási csomag a Nyilatkozat megtételét követően nem módosítható.

#### IV. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS TERÜLETI HATÁLYA

A biztosítási fedezet Magyarország egész területére kiterjed. Bárhol máshol a világban a biztosítási fedezet a külföldi tartózkodás kezdetétől számított hatvan (60) naptári napig áll fenn, feltéve, hogy ez a hatvan (60) naptári nap teljes egészében a biztosítási fedezet időtartamán belülre esik.

#### V. KIZÁRÁSOK

##### 1. Általános kizárások

***Biztosító nem tartozik felelősséggel:***

(a) a Biztosított, a Károsult, továbbá a velük egy háztartásban élő(k), illetve a Készülék őrzését tevékenysége körében ellátó harmadik fél bármilyen szándékos cselekményéért;

(b) bármilyen típusú használatkiesésből eredő vagy következményi kárért;

(c) közvetve vagy közvetlenül az alábbi események által okozott kárért:

(i) háború, megszállás, idegen hatalom ellenséges cselekménye (akár hadüzenettel, akár anélkül következik be), polgárháború, lázadás, forradalom, felkelés, katonai hatalomátvétel vagy egyéb hatalombitorlás, államosítás, elkobzás, lefoglalás, illetve a kormány vagy egyéb hatóság általi megsemmisítés;

(ii) ionizáló sugárzás; vagy nukleáris energiahordozó elégetéséből származó, vagy bármilyen robbanásveszélyes, nukleáris szerelvénynek vagy ilyen szerelvény nukleáris alkatrészének radioaktív, mérgező, robbanásveszélyes vagy egyéb veszélyes jellemzőjéből fakadó radioaktív szennyeződés;

(iii) repülőgép vagy egyéb légi eszköz által keltett lökéshullámok;

(iv) terrorizmus, tekintet nélkül bármilyen azzal egyidejűleg vagy bármilyen sorrendben fellépő egyéb okra vagy eseményre, amely hozzájárul a kárhoz. A jelen kizárás alkalmazásában a terrorizmus bármely személy vagy személyek bármely csoportja által végzett olyan cselekményt – beleértve, de nem kizárólag erőt, erőszakot vagy fenyegetést – jelent, amelynek célja, hogy valamely állami szervet, államot vagy nemzetközi szervezetet arra kényszerítsen, hogy valamit tegyen, ne tegyen vagy eltűnjön, vagy a lakosságot megfélemlítse, vagy valamely állam alkotmányos, társadalmi vagy gazdasági rendjét megváltoztassa vagy megzavarja, illetve nemzetközi szervezet működését megzavarja, tekintet nélkül arra, hogy ezek a személyek egyedül vagy bármilyen politikai, vallási, ideológiai vagy hasonló célok iránt elkötelezett szervezet vagy kormány nevében vagy azzal kapcsolatban lépnek fel,

- (d) az olyan károsodásért, amely amiatt vagy aközben következik be, hogy a Biztosított jogszabályba ütköző cselekmény elkövetését megkísérli vagy ilyen cselekményt követ el;
  - (e) a bármely más biztosítás alapján megtérülő kárért;
  - (f) a Készüléken lévő adatok megsérüléséből, elvesztéséből vagy megsemmisüléséből fakadó közvetlen, közvetett vagy következményi károkért;
  - (g) a hamis, a valóságnak nem megfelelő vagy szándékosan helytelen adatok közlésével bejelentett kárigények teljesítéséért;
  - (h) az olyan javításért vagy cseréért, amelyet a Készülék gyártója, szállítója, forgalmazója vagy értékesítője köteles teljesíteni az őt terhelő, illetve általa vállalt jótállási/szavatossági kötelezettségek alapján;
  - (i) a Készülékben vagy annak SIM kártyáján tárolt adatok helyreállításáért;
  - (j) a Készülékkel együtt értékesített akkumulátorok vagy egyéb tartozékok (pl. töltők, fejhallgatók, kábelek) meghibásodásáért;
  - (k) a cserélhető adathordozók (pl. memóriakártyák) és SIM kártyák meghibásodásaiért;
  - (l) azon hibákért, amelyek abból adódnak, hogy az eredeti hiba észlelését követően a Készüléket továbbhasználták;
  - (m) a helytelen telepítés vagy újratelepítés, hibás szoftver vagy programozás, illetve véletlenül vagy szándékosan letöltött vírus által okozott meghibásodásért.
2. A készülék eltulajdonításával vagy elvesztésével kapcsolatos kizárások

*A Biztosító nem tartozik felelősséggel, ha:*

- (a) az Őrizetlenül hagyott Készüléket bármilyen bezárt helyiségből, zárt szekrényből vagy tárolórekeszből tulajdonítják el, kivéve, ha egyértelműen Dolog Elleni Erőszakkal alkalmazásával jutottak be az adott helyiségbe, illetve Dolog Elleni Erőszakkal nyitották fel a megőrzésre szolgáló szekrényt vagy tárolórekeszt;
- (b) az Őrizetlenül hagyott Készüléket bármilyen kertből, udvarból tulajdonítják el;
- (c) a Készüléket nyilvános helyen vagy mások által megközelíthető helyen Őrizetlenül hagyják (ideértve azt az esetet is, amikor az Őrizetlenség a Biztosított vagy a Károsult alvása vagy elalvása miatt következik be), és az Őrizetlen Készüléket eltulajdonítják, kivéve, ha a Készüléket valamilyen bezárt helyiségből, zárt szekrényből vagy tárolórekeszből egyértelműen Dolog Elleni Erőszakkal alkalmazásával tulajdonítják el;
- (d) a Készülék nem Őrizetlen, de nem szorosan a Biztosított vagy a Károsult testén lévő ruházatban, táskában vagy egyéb hordozóeszközben van a lopás időpontjában (így különösen akkor, ha ez a táska a Biztosított vagy a Károsult mellett vagy lábához letéve helyezkedett el, vagy a Készüléket a fenti személyek nem szorosan a testen lévő táskájával, hordozóeszközével együtt lopták el), és nem alkalmaznak személy elleni erőszakot az eltulajdonítás érdekében, mivel ez nem minősül a jelen feltételek szerint sem Zsebtolvajlásnak, sem Rablásnak;
- (e) az Őrizetlen Készüléket gépjárműből lopják el, kivéve, ha a jármű be volt zárva, az összes biztonsági berendezés be volt kapcsolva, és a Készüléket a bezárt csomagtartóban vagy a jármű utasterének bármelyik csukott rekeszében (pl. kesztyűtartóban) helyezték el, és az eltulajdonítás érdekében Dolog Elleni Erőszakot alkalmaznak;

- (f) a Készüléket bármilyen puhafedeles vagy nyitott oldalú vagy tetejű járműből, illetve sátorból tulajdonítják el;
- (g) a Készüléket elveszítik, vagy rejtélyes (megmagyarázhatatlan) módon tűnik el.
3. A Készüléket ért belső vagy külső behatásokkal, hibákkal kapcsolatos kizárások
- A. *A Biztosító nem tartozik felelősséggel:*
- (a) egy alkatrész tényleges meghibásodását, sérülését vagy kiégését okozó hirtelen, előre nem látható, belső mechanikai vagy elektronikus hibáért, amely miatt a Készülék rendeltetésszerű működésre képtelen. Prémium csomag megkötése esetén, amennyiben Belső Meghibásodás történik, a jelen (a) pontban foglalt kizárás nem alkalmazható;
- (b) bármilyen tisztítási, szervizelési, bevizsgálási, karbantartási, módosítási vagy javítási folyamat vagy kísérlet következtében keletkező kárért, beleértve a SIM kártya vagy az akkumulátor cseréjét, illetve idegen szoftveres beavatkozást;
- (c) a gyártó üzemeltetési vagy kezelési utasításainak be nem tartása vagy megszegése miatt keletkező kárért;
- (d) a túlfeszültség, a paraméterek helytelen beállítása vagy a gyártó által nem engedélyezett tartozék vagy berendezés használatából fakadó károkért;
- (e) bármilyen gép vagy jármű (beleértve a kerékpárokat és a motorkerékpárokat is), vagy bármilyen egyéb közlekedési eszköz működtetése vagy vezetése során bekövetkező kárért, amennyiben az a járművet vezető vagy működtető Biztosított vagy a Károsult jogellenes magatartása miatt következett be, vagy arra visszavezethető;
- (f) az egyszeri külső behatásra nem visszavezethető és nem véletlenszerű károsodásokért, mert ezek használatbeli és/vagy környezeti tényezők által okozott fokozatos elhasználódásnak, kopásnak, sérülésnek, meghibásodásnak tekintendők, és ezért nem tartoznak a fedezetbe;
- (g) a Készülék korróziójáért (például, ha a Készülék huzamos ideig nedves felülettel érintkezik, vagy párák környezetnek van kitéve). Prémium csomag megkötése esetén, amennyiben Párásodás történik, a jelen (g) pontban foglalt kizárás nem alkalmazható.
- (h) a Készülék kizárólag külső megjelenését érintő olyan károsodásért, amely nem befolyásolja a Készülék megfelelő működését (pl. karcos a hátlap);
- (i) a gyártó által vízállóknak hirdetett Készülékek esetén az olyan kárért, amely abból adódik, hogy a Készüléket víz érte, és ennek következtében hibásodott meg, annak ellenére, hogy az összes szükséges gyártói előírást a Biztosított vagy a Károsult betartotta (pl. záródugókat megfelelően behelyezte)
- (j) a Biztosított vagy a Károsult bármilyen olyan tevékenysége miatt fellépő kárért, amely során a Készüléket szándékosan vizes közegnek kitéve használja, tekintet nélkül arra, hogy milyen okból bízik a Készülék károsodásának elmaradásában;
- (k) a Párásodás által okozott meghibásodásokért, kivéve, ha a Készülékre Prémium fedezetet kötöttek;
- B. *A Biztosító nem tartozik felelősséggel azoknak a Készülékeknek a károsodásáért,*

- (a) amelyeknek az IMEI vagy sorozatszámát már nem lehet azonosítani, és a sérülés természete nem támasztja alá az IMEI vagy sorozatszám megsemmisülését, vagy azonosíthatatlanná válását, illetve
  - (b) amelyeknek illetéktelenül módosították az IMEI-számát vagy sorozatszámát, vagy ezen illetéktelen módosítást megkísérelték.
  - (c) amelyekből jogellenesen eltávolították a Szolgáltató által beletett SIM-kártya zárolást (SIM lockot).
- C. A Biztosító nem tartozik felelősséggel, ha a Biztosított a káreseményt követően nem tudja bemutatni a sérült Készüléket.
4. A Biztosító Belső Meghibásodás esetén, nem tartozik felelősséggel az olyan tervezési vagy gyártási hibákért, amelyek miatt a gyártó vagy a forgalmazó a Készüléket javításra vagy cserére visszahívta.

## VI. CSATLAKOZÁS A CSOPORTOS KÉSZÜLÉKBIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉSHEZ, A KOCKÁZATVISELÉS KEZDETE

1. A Csoportos Készülékbiztosítási Szerződés a Biztosító és a Szolgáltató, mint szerződő fél írásbeli megállapodásával, a Csoportos Készülékbiztosítási Szerződés aláírásával jött létre.

2. A Biztosított a Csoportos Készülékbiztosítási Szerződéshez a Szolgáltató által felajánlott módokon csatlakozhat. Ezek az alábbiak lehetnek:

- a. az MT értékesítési pontjain újonnan megvásárolt Készülék értékesítésével egy időben, személyesen;
- b. a Szolgáltató [www.telekom.hu](http://www.telekom.hu) domain név alatt elérhető internetes oldalán keresztül újonnan megvásárolt Készülék értékesítésével egy időben, elektronikus úton;
- c. az MT telefonos ügyfélszolgálatán keresztül újonnan megvásárolt Készülék értékesítésével egy időben, a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatán.
- d. Ha az Előfizető a Készülék értékesítésével egy időben nem csatlakozik a Csoportos Készülékbiztosítási Szerződéshez, kivételesen lehetősége van arra, hogy a készülékvásárlást követő legfeljebb 365 naptári napon belül, Nyilatkozat megtételével, utólag vonja biztosítási fedezetbe a Készülékét, feltéve, hogy az utólagos csatlakozása alkalmával a sértetlen, hibátlan Készüléket személyesen bemutatja az MT értékesítési pontján, ellenkező esetben a biztosítás utólag sem köthető meg.

3. A Csoportos Készülékbiztosítási Szerződés alapján fennálló biztosítási fedezetet újonnan vásárolt másik Készülékre átvinni nem lehet. Amennyiben a Biztosított további Készülékeket kíván biztosítási fedezetbe vonni, minden további Készülékre vonatkozóan új Nyilatkozatot kell tennie. **FIGYELEM!** Bármely Előfizetői Szerződés alapján, ahhoz kapcsolódóan egy további Készülék fedezetbe vonása a korábban fedezetbe vont Készülékek meglévő biztosítási fedezeteinek hatályát nem érinti, azokat nem szünteti meg, tekintet nélkül arra, hogy a már fedezetben lévő Készüléket Otthoni Előfizetői Szerződés vagy Mobil Előfizetői Szerződéshez kapcsolódóan vonták fedezetbe. Amennyiben tehát Ön azért vásárol új Készüléket, hogy egy korábbi Készülékét lecserélje, melynek folytán a korábbi Készülékét már nem kívánja biztosítani, a korábbi Készülékének biztosítását bármikor felmondhatja. Felmondás hiányában a korábbi Készülék biztosítása nem szűnik meg és a Szolgáltató annak biztosítási díját továbbra is beszedi.

4. A csatlakozás feltétele, hogy a Biztosítottnak, mint a Szolgáltató ügyfelének a Szolgáltató felé ne álljon fenn tartozása, sem az Otthoni Előfizetői Szerződés, sem egy Mobil Előfizetői Szerződés alapján. Ha a Biztosítottnak tartozása áll fenn a Szolgáltató felé, azt a Csoportos Készülékbiztosítási Szerződéshez való csatlakozás előtt rendeznie kell.

**5. Amennyiben a Biztosító már egyszer felmondta az adott Biztosítottnak a Csoportos Készülékbiztosítási Szerződés alapján korábban fennálló valamely vagy összes biztosítási jogviszonyát, akkor az adott Biztosítottnak a Csoportos Készülékbiztosítási Szerződéshez történő újabb csatlakozása nem lehetséges.**

6. Ha a Biztosított már korábban csatlakozott egy Előfizetői Szerződéshez kapcsolódóan a Csoportos Készülékbiztosítási Szerződéshez, azonban további Készüléket is biztosítási fedezetbe kíván vonni, ezt a VI.2 pont szerinti módon kezdeményezheti, illetve teheti meg. Az így létesített újabb Biztosítási Jogviszonyra a VI.2 – VI.5 pontok rendelkezései megfelelően irányadóak.

7. A Biztosító kockázatviselése (a biztosítási fedezet) az adott Készülék vonatkozásában a következő időpontban kezdődik:

- a. *a VI.2.a. pont szerinti esetben a Nyilatkozat aláírását/megtételét, valamint a fedezettel érintett Készülék Biztosított általi birtokba vételét követően azonnal. Az adott Készülékre vonatkozó kockázatviselés kezdetének időpontja ebben az esetben megegyezik az adott Készülékre a fedezetet kiterjesztő Nyilatkozat megtételének időpontjával;*
- b. *a VI.2.b. pont szerinti esetben jelen Szerződés feltételeinek elfogadását és az adott Készülékre a fedezetet kiterjesztő Nyilatkozatnak az MT internetes oldalán történő megtételét követően, a kézhez vett Nyilatkozaton szereplő dátumtól;*
- c. *a VI.2.c. pont szerinti esetben jelen Szerződés feltételeinek elfogadását és az adott Készülékre a fedezetet kiterjesztő Nyilatkozat MT telefonos ügyfélszolgálatán keresztül megtételét követően, a kézhez vett Nyilatkozaton szereplő dátumtól;*
- d. *a Belső Meghibásodásra vonatkozó fedezet tekintetében a Biztosító kockázatviselése (a biztosítási fedezet) az adott Készülék vonatkozásában a gyártó vagy a forgalmazó által vállalt jótállás leteltét közvetlenül követő napon 0.00 órakor kezdődik.*

8. **FIGYELEM!** A Biztosító az Előfizető csatlakozási, illetve fedezetkiterjesztési szándékát – vagy a Szolgáltatón keresztül, vagy közvetlenül – objektív, az Előfizető korábbi kártörténetén alapuló okokból 15 napon belül visszautasíthatja. Ebben az esetben az Előfizető csatlakozása a Csoportos Készülékbiztosítási Szerződéshez, illetve a biztosítási fedezet adott Készülékre történő kiterjesztése nem lehetséges. Jelen pont alkalmazásában az Előfizető korábbi kártörténete alatt egyaránt érteni kell **akár a Szolgáltatón, akár más szolgáltatón keresztül** a Biztosítóval kötött készülékbiztosítás alapján tett **kárbejelentést, kifizetett és elutasított kárt**, a készülékbiztosítás Biztosító általi **felmondását** és annak okát.

**9. FIGYELEM! Amennyiben a Biztosított fedezete egy adott Készülékre a jelen feltételek alapján bármely okból megszűnik, ugyanazt a Készüléket újra fedezetbe vonni nem lehet.**

## **VII. A BIZTOSÍTÁSI JOGVISZONY TARTAMA, A BIZTOSÍTÁSI FORDULÓNAP, A BIZTOSÍTÁSI IDŐSZAK**

1. **Valamely Előfizetői Szerződéshez kapcsolódóan biztosítási fedezetbe vont Készülék esetén a Biztosítási Jogviszony a Készülék fedezetbe vonásától számított 60 hónapig tartó határozott időre jön létre. Legkésőbb a 60. hónap leteltével az adott Készülékre vonatkozó Biztosítási Jogviszony automatikusan megszűnik.**

2. A biztosítási fordulónap megegyezik minden hónap azon napjával, ami számánál fogva megegyezik a kockázatviselés kezdő napjával; ha ilyen nap az adott hónapban nincs, akkor a biztosítási fordulónap az adott hónap utolsó napja.

3. **A fedezet VII.1. pont szerinti tartamán belül a biztosítási időszak 1 (egy) hónap**, amely a kockázatviselés kezdetének megfelelő mindenkorai biztosítási fordulónapon 00.00 órakor kezdődik (kezdő nap) és azon a napon 24.00 órakor ér véget, amely számánál fogva megfelel a következő biztosítási fordulónapnak. **FIGYELEM! A biztosítás a biztosítási időszak végével minden hónapban automatikusan megújul** legfeljebb 59 hónapon keresztül, feltéve, hogy a XVI. fejezetben meghatározott valamely oknál fogva egyébként nem szűnik meg.



## VIII. BIZTOSÍTÁSI DÍJ

1. A biztosítási díj a Biztosító kockázatvállalásának ellenértéke. A Csoportos Biztosítási Szerződés rendszeres havi díjú. A havi biztosítási díjat a Szolgáltató, mint szerződő fél fizeti meg a Biztosítónak minden Biztosított után, melyet a Biztosított a Nyilatkozatban tett kötelezettségvállalás alapján fizet meg a Szolgáltatónak.

2. Ha a jelen biztosítási feltételek eltérően nem rendelkeznek, a biztosítási díj a Biztosító és a Szolgáltató, mint szerződő megállapodása alapján módosulhat. A Biztosító és a Szolgáltató a biztosítási díj emelésében csak alapos okból állapodhatnak meg. A jelen biztosítási feltételek alkalmazásában alapos oknak minősül, ha a Biztosítót, a biztosítási szolgáltatást, vagy a biztosítási díjat terhelő új közterhet vezetnek be, vagy meglévő közteher tárgyát, mértékét, vetítési alapját módosítják. A díjemelés egyoldalú eseteiben a Biztosítottat minden esetben megilleti a saját Biztosítási Jogviszonya felmondásának a joga, melyet a Biztosítónak küldött írásbeli nyilatkozattal gyakorolhat.

## IX. VÁLTOZÁSBEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉG

1. A Biztosított köteles haladéktalanul bejelenteni a Szolgáltatónak, ha az adataiban, Készülék adataiban változás következik be. A változások a bejelentés időpontjától hatályosak.

2. A Biztosított a fentiekől függetlenül is köteles haladéktalanul írásban bejelenteni a Szolgáltatónak a biztosítás szempontjából lényeges egyéb körülmények megváltozását.

## X. SZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEK

1. A Biztosított vagy a Károsult köteles minden ésszerű óvintézkedést megtenni és megfelelő gondosságot tanúsítani annak érdekében, hogy megvédje a Készüléket a Véletlenszerű Károsodással, Belső Meghibásodással, Párasodással, Rongálással vagy Lopással szemben. A Biztosított továbbá köteles a Készüléket megfelelő műszaki állapotban tartani.

## XI. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSÁNAK KORLÁTOZÁSA

1. A Biztosító a jelen Szerződés szerinti esetekben és feltételekkel abban az esetben teljesít szolgáltatást, ha a biztosított Készülék tekintetében a Biztosítási Esemény olyankor következik be, amikor a Biztosított használta a Készüléket, illetve a Károsult a Biztosított tudtával és hozzájárulásával használta a Készüléket.

2. A Biztosító kizárólag a Biztosítási Esemény elsőként megjelölt okát, illetve a kárigényhez kapcsolódó egyéb körülmény elsőként előadott változatát veszi figyelembe a kárigény elbírálásakor, és nem veszi figyelembe az okok vagy körülmények semmilyen későbbi módosítását.

3. Amennyiben a Biztosító a kárigényt elutasította vagy a kárigény tekintetében mentesült szolgáltatási kötelezettsége alól, az adott Készülékkel kapcsolatos bármilyen későbbi kárigény esetén a Biztosított köteles igazolni a Biztosítónak, hogy a Készülék azon károsodását, mely tekintetében a Biztosító a kárigényt elutasította, illetve mentesült a szolgáltatási kötelezettsége alól, a kárigény alapjául szolgáló újabb esemény bekövetkezése előtt a Készülék gyártója által engedélyezett szakszervizben már megjavították.

4. A Biztosító egy adott Készülékre nézve (beleértve a helyébe lépő Cserekészüléket is) az adott Biztosítási Esemény bekövetkezésének időpontjától visszafelé számított 365 naptári napos időszak alatt összesen – az adott Biztosítási Eseményt is beleértve – legfeljebb kettő Biztosítási Esemény alapján teljesít szolgáltatást, vagyis az adott kárigény alapjául szolgáló Biztosítási Eseményen kívül a Biztosítási Esemény bekövetkezését megelőző 365 naptári napos időszakban maximum még egy olyan Biztosítási Esemény fordulhat elő, amely alapján a Biztosító szolgáltatást teljesített. Amennyiben az elmúlt 365 naptári napban történt két káresemény alapján a Biztosító már szolgáltatott a Biztosított számára, az adott Biztosított adott előfizetéshez kapcsolódó biztosítási fedezete továbbra is hatályban marad, azonban a Biztosított újabb érvényes kárbejelentést ugyanazon előfizetés alapján legközelebb

csak olyan Biztosítási Eseményre nézve tehet, amelyre teljesül a fenti 365 naptári nap alatt legfeljebb 2 kárkifizetéssel járó Biztosítási Esemény feltétel.

**5. Amennyiben a kárbejelentés hiányos, ellentmondásos vagy érdemi elbírálásra alkalmatlan és emiatt lényeges körülmények nem megállapíthatóak vagy kideríthetetlené válnak, a Biztosító a kárigényt elutasítja.**

**6. A Biztosító nem köteles fedezetet nyújtani vagy biztosítási szolgáltatást, illetve kifizetést teljesíteni abban az esetben, amennyiben az ENSZ, az EU, az Egyesült Államok, az Egyesült Királyság vagy Magyarország jogszabályai vagy e nemzetközi szervezetek vagy országok által bevezetett és alkalmazott kereskedelmi korlátozások vagy tilalmak következtében a biztosítónak, anya- vagy leányvállalatának, vagy bármely társvállalatának, vagy holding tulajdonosának bármilyen szankcióval, büntetéssel, korlátozással vagy hátrányos jogkövetkezményekkel kell szembesülnie abban az esetben, ha egyes személyek vagy szervezetek részére, továbbá egyes országokban vagy területeken, vagy azokhoz kapcsolódóan bizonyos típusú fedezetet vagy szolgáltatást nyújt.**

## **XII. KÁRBEJELENTÉS**

1. Kárigényt csak a Biztosított jelenthet be vagy az, akit a Biztosított erre írásban vagy a telefonos kárbejelentés során szóban meghatalmazott.

2. Amennyiben a Biztosítottnak a jelen Szerződés alapján kárigénye keletkezik:

a. Lopás és Rongálás esetén:

*(i) Lopás vagy Rongálás esetén a felfedezéstől számított 48 órán belül köteles feljelentést tenni a rendőrségen (külföldi tartózkodás esetén a tartózkodási hely szerint illetékes rendőrségen), és a feljelentésről jegyzőkönyvet kérni. A rendőrségi jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell a Lopással, illetve Rongálással érintett Készülék IMEI-számát.*

*(ii) A felfedezéstől – illetve külföldi tartózkodás esetén a hazaérkezéstől – számított 48 órán belül köteles a kárt az Adminisztrátornál telefonon (a 06 80 30 00 30-as telefonszámon) bejelenteni.*

*(iii) Az elloptott Készüléket köteles a visszaélések elkerülése végett letiltatni – ebben az esetben a Szolgáltató tiltólistára teszi a Készülék IMEI számát a további használat és a biztosítási csalás megakadályozása céljából.*

b. Véletlenszerű Károsodás, Belső Meghibásodás és Párásodás esetén:

*A felfedezéstől számított 48 órán belül köteles a kárt az Adminisztrátornál telefonon (a 06 80 30 00 30-as telefonszámon) bejelenteni.*

3. Amennyiben a Biztosított bármilyen elháríthatatlan körülmény miatti akadályoztatásából kifolyólag nem tud 48 órán belül feljelentési vagy bejelentési kötelezettségének eleget tenni, az akadály elhárulását követő 48 órán belül köteles ezt megtenni.

4. A Biztosított a kárbejelentést minden esetben legkésőbb 30 naptári napon belül köteles megtenni az Adminisztrátornál azt követően, hogy a Biztosítási Esemény bekövetkeztéről tudomást szerzett.

5. A telefonos kárbejelentés során a kárigény jogosságát az Adminisztrátor a biztosított bejelentése és a benyújtott dokumentumok alapján állapítja meg.

## **XIII. KÁRRENDEZÉS**

1. A Biztosított kárigényének feldolgozását, adminisztrációját és rendezését a Biztosító megbízott szolgáltató partnereként az Adminisztrátor végzi.

2. A káresemény részletes körülményeit az Adminisztrátor a kárbejelentő hívás alapján rögzíti, amely során törekszik a káresemény releváns körülményeinek részletes, pontos, egyértelmű megismerésére. A kár okának pontos ismerete nélkül a kárigényt nem lehet elbírálni. **Amennyiben a kárbejelentés hiányos, ellentmondásos vagy érdemi elbírálásra alkalmatlan és emiatt lényeges körülmények nem megállapíthatóak vagy kideríthetetlené válnak, a Biztosító a kárigényt elutasítja.**

3. A kárigény végleges elbírálásához szükség van az Adminisztrátor által bekért egyéb dokumentumok, különösen a rendőrségi jegyzőkönyv vagy a Biztosított által kitöltendő további kárbejelentő lap hiánytalan benyújtására. Véletlenszerű Károsodás, Belső Meghibásodás, Párásodás és Rongálás esetén a kárigény végleges elbírálásához szükséges továbbá a Készüléknek a Biztosító Szervizpartnerére általi vizsgálata is, amelynek során a Biztosító Szervizpartnerre ellenőrzi a kárbejelentésben adott információkat. **Amennyiben a Készülék szervizelés során tapasztalt állapota és a bejelentett meghibásodás vagy állapot nem feleltethető meg egymásnak, vagy a bejelentett meghibásodás nem található, vagy nem a biztosított Készülék érkezik be a Szervizpartnerhez, a Kárigényt a Biztosító elutasítja. Hamis, a valóságnak nem megfelelő vagy szándékosan helytelen adatok közlése azon túl, hogy a V.1(g) pont szerinti kizárás alapján a kárigény elutasítását eredményezi, büntetőeljárás kezdeményezését vonhatja maga után a bejelentővel szemben**

4. Az Adminisztrátor által elvégzett kárelbírálás után, amennyiben az elbírálás pozitív eredménnyel zárul, a Készüléket a Biztosító Szervizpartnerére javítja meg, illetve cseréli a jelen XII. fejezetben meghatározott feltételek alapján. A sérült, meghibásodott Készülékeket a Biztosító Szervizpartnerére által megbízott futár veszi át a Biztosítottól, majd a megjavított Készüléket, illetve Cserekészüléket vissza is szállítja a Biztosítottnak az alábbi XIV. Fejezetben (Futáros kárrendezés) leírt részletes szabályok szerint. **A sérült, meghibásodott Készülék futárnak történő átadása, illetve lopás esetén a pozitív kárelbírálás Biztosított általi elfogadása a Biztosító Szervizpartnerére javító-, illetve csereszolgáltatása megrendelésének, valamint a Biztosító Szervizpartnerére vonatkozó javító-, illetve csereszolgáltatási feltételei elfogadásának minősül.**

5. A Készülék javítását vagy cseréjét a Biztosító Szervizpartnerére a hiba típusától, illetve az alkatrész vagy Cserekészülék elérhetőségétől függően a lehető leghamarabb, de a kárbejelentést, illetve a kárelbíráláshoz bekért összes dokumentum Biztosított általi benyújtását követően legfeljebb 15 munkanapon belül teljesíti, feltéve, hogy a Biztosított legkésőbb a kár elfogadását követő két munkanapon belül, az Adminisztrátorral előzetesen egyeztetett időpontban, késedelem nélkül át tudja adni a Készüléket a futárnak, illetve a megjavított Készülék / Cserekészülék kiszállításáról való értesítésben szereplő napon át tudja venni a Készüléket (Cserekészüléket) a futártól. A futárnak történő átadás, vagy a futártól való szabályos átvétel Biztosított miatti késedelme, valamint a kárrendezés során a Biztosított miatti felmerülő bármilyen akadály (különösen a Biztosított elérhetetlensége, bármilyen egyeztetés során tanúsított késedelme, valamint az IMEI szám nem dokumentált változása, a kárbejelentés és a Készülék állapota közötti eltérés és a használatot blokkoló zárolás ki nem kapcsolása) miatti késedelem nem számít bele a 15 munkanapos kárrendezési határidőbe.

6. Amennyiben a Biztosító Szervizpartnerére megítélése szerint a Biztosítási Eseménnyel érintett Készülék javítható, és a javítás – a Készülék cseréjéhez képest – gazdaságosan elvégezhető, a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége kizárólag a javítás Önrésszel csökkentett költségeinek megtérítésére korlátozódik. Ilyen esetben a Biztosított a Készülék cseréjének megtérítésére nem tarthat igényt. A Készülék javítását a Biztosító Szervizpartnerére végzi el. A javítás során a Készülékből eltávolított alkatrészek és fődarabok tulajdonjogát a Biztosító szerzi meg, amikor a Biztosított megkapja a javított Készüléket, és azt a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően jogosult saját belátása szerint felhasználni, hasznosítani, illetve újrahasználásra előkészíteni.

7. Ha a Biztosító Szervizpartnerére megítélése szerint a sérült Készülék nem javítható vagy a javítás nem gazdaságos, illetve, ha a Készüléket ellopták, a Biztosító megtéríti a hibás vagy ellopott Készülék – **a Biztosító Szervizpartnerénél a kárrendezés időpontjában rendelkezésre álló készülékek függvényében és a Biztosító saját döntése alapján – új, felújított vagy egyéb hibátlan Cserekészülékre történő cseréjének Önrésszel csökkentett költségét.** Ezekben az esetekben a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége kizárólag a Készülék

cseréjének a megtérítésére korlátozódik. A szolgáltatás készpénzre nem váltható be, és a Biztosított semmilyen közvetlen pénzbeli kártérítésre nem jogosult. A Készülék cseréjét a Biztosító Szervizpartnere végzi el. Ha a Készülék (a Lopás esetét kivéve) cserére szorul, a Készülék és a benne lévő akkumulátor tulajdonjogát a Biztosító szerzi meg, amikor a Biztosított megkapja a Cserekészüléket, és azt a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően jogosult saját belátása szerint felhasználni, hasznosítani, illetve újrahasználatra előkészíteni.

8. A Biztosító a fenti 7. pont alapján elsősorban típusazonos Készülékre történő csere Önrésszel csökkentett költségét téríti meg. Amennyiben ilyen készülék nem áll rendelkezésre a fenti 5. pontban meghatározott 15 munkanapos kárrendezési határidőn belül a Biztosító Szervizpartnerénél, a Biztosító megtéríti a sérült Készülékhez hasonló műszaki paraméterekkel rendelkező – **a Biztosító Szervizpartnerénél a kárrendezés időpontjában rendelkezésre álló készülékek függvényében és a Biztosító saját döntése alapján – új, felújított vagy egyéb hibátlan Cserekészülékre történő csere Önrésszel csökkentett költségét.** A biztosított Készülékhez hasonló műszaki paraméterekkel rendelkező, választható készülékekről az Adminisztrátor tájékoztatja a Biztosítottat a kárrendezés során. A biztosított Készülékkel egy kategóriába tartozó, rendelkezésre álló készülékek közül a Biztosított tetszése szerint választhat azzal, hogy a típuson belüli elérhető színválaszték a Biztosító Szervizpartnere mindenkori készletétől függ.

9. Amennyiben a károsodott vagy ellopott Készüléken a használatot blokkoló zárolást állítottak be (pl. Iphone-oknál a „Find-my-iPhone” applikáció segítségével), azt vagy magán a Készüléken (ha lehetséges) vagy az interneten keresztül ki kell kapcsolni Lopás esetén a kárigény Biztosító általi elfogadását követően, egyéb Biztosítási Esemény esetén a Készülék futárnak való átadását megelőzően. Erre az Adminisztrátor is figyelmezteti a Biztosítottat a kárbejelentéskor, továbbá abban az esetben, ha a kárrendezési folyamat során a Biztosító Szervizpartnere az e pontban írtak ellenére mégis a zárolás kikapcsolásának hiányát tapasztalja. **A ki nem oldott zárolás miatt a Biztosító Szervizpartnere felfüggesztheti a kárrendezést; az emiatti esetleges várakozási idő nem számít bele a 15 munkanapos kárrendezési időbe. Amennyiben a Biztosított nem gondoskodik a zárolás feloldásáról a kárigény elfogadását, illetve a Készülék futár általi átvételét követő legfeljebb 14 napon belül, a Biztosító jogosult a Készülék javításával összefüggésben emiatt felmerülő többletköltségeket a Biztosítottra hárítani, mely esetben a megjavított Készülék átadásakor, az Önrésszel együtt, a Biztosított az áthárított javítási többletköltséget is megfizetni tartozik.**

10. A Készülék cseréje esetén a biztosítási fedezet a biztosítási jogviszony fennállása esetén a Cserekészülékre továbbra is kiterjed. A lecserélt Készülék helyébe lépő Cserekészülék adatait (típusát, IMEI vagy sorozatszámát) a Cserekészülékhez mellékelte kárrendezési dokumentum tartalmazza. A biztosítási fedezet a továbbiakban a lecserélt Készülék helyébe lépő Cserekészülékre áll fenn, a lecserélt Készülék tulajdonjoga pedig a Biztosítóra száll át, amikor a Biztosított megkapja a Cserekészüléket.

11. A vizsgálat és a javítás során a Készüléken tárolt adatok megsérülhetnek, elveszhetnek, a lecserélt Készüléken lévő adatokat pedig a Biztosító megbízottja – az ügyfelek adatainak védelme érdekében – törli. **A Biztosító nem vállal felelősséget a biztosított Készüléken lévő semmilyen adat megsérüléséért, elveszéséért vagy megsemmisüléséért, továbbá az ezekből fakadó közvetlen, közvetett vagy következményi károkért. A Készüléken tárolt bármilyen adat mentéséről a Biztosítottnak kell gondoskodni a Készülék kárrendezés céljából történő leadását megelőzően.**

12. Amennyiben a Biztosító a fentiek alapján megtéríti a javítási vagy készülékcseré szolgáltatás ellenértékét, a Biztosított köteles a szolgáltatás igénybevételekor a II. fejezet 16. pontjában meghatározott Önrészt kifizetni a következők figyelembevételével: **minden olyan Biztosítási Esemény vonatkozásában, amikor a biztosítási szolgáltatás összege eléri vagy meghaladja az Önrész összegét, a Biztosított meg kell, fizesse az Önrész teljes összegét. Amennyiben a javítási vagy készülékcseré szolgáltatás összege nem éri el az Önrész összegét, a Biztosított a szolgáltatás tényleges összegét köteles megfizetni. Ennek megfelelően a csupán az Önrész összegét meg nem haladó értékű javítás Biztosított általi kifizetésével járó kárt okozó esemény nem számít külön Biztosítási Eseménynek a jelen Általános Szerződési Feltételek XI.4. szakasza szempontjából.**

13. Amennyiben Lopás vagy Rablás esetén a Biztosító az eltulajdonított Készülék helyett Cserekészüléket nyújt a Biztosítottnak és a cserét követően az eltulajdonított Készülék bármilyen okból kifolyólag megkerül, a Biztosított köteles azt a Biztosítónak kiadni. Az ilyen Készülék birtoka és tulajdonjoga a Biztosítót illeti, és kizárólag a Biztosító jogosult a Készülék kiadása iránt eljárást indítani, ha a Készülék megkerül.

**14. A Biztosító Szervizpartnerét az Önrész, valamint a Készülék tárolásával és megőrzésével kapcsolatos költségei, továbbá esetleges egyéb fennálló követelései biztosítására törvényes kézizálogjog illeti meg a Készüléken, valamint az ahhoz tartozó kiegészítőknél és tartozékokon, és a Készülék átvételét igazoló bizonylaton lévő tájékoztatásban meghatározottak szerint jár el és érvényesíti a zálogjogot, amennyiben a Biztosított a kiadási határidőtől számítva 90 naptári nap elteltével nem veszi át Készülékét. A kézizálogjogra és annak a Biztosító Szervizpartnerére általi érvényesítésére a Készülék átvételét igazoló bizonylaton lévő tájékoztatásban foglalt feltételek és a hatályos jogszabályok (mindenekelőtt a Ptk. 5:127. § – 5:135. §) az irányadóak.**

#### **XIV. FUTÁROS KÁRRENDEZÉS**

1. Elfogadott kár esetén a Biztosító Szervizpartnere által szervezett futár veszi át a Biztosítottól vagy az általa megjelölt személytől a károsodott Készüléket, és eljuttatja a Biztosító Szervizpartneréhez a Készülék megjavítása érdekében. A megjavított Készüléket, illetve a Cserekészüléket ugyancsak a Biztosító Szervizpartnere által szervezett futár juttatja vissza a Biztosítotthoz vagy az általa megjelölt személyhez. Az átadás és az átvétel részletes lebonyolításáról az Adminisztrátor tájékoztatja a Biztosítottat a kárbejelentés során.

2. A futárszolgálat Magyarország bármely településén igénybe vehető: a Biztosítottnak ehhez meg kell adnia azt a pontos címet, ahová a futárt kéri, és a napot, amikor a futárt fogadni tudja. A Biztosító egy adott káreseményhez kapcsolódó kárrendezés során a károsodott Készülék egyszeri elszállításának és a megjavított Készülék vagy a Cserekészülék egyszeri visszaszállításának költségét téríti (egyszeri elszállítás, illetve egyszeri visszaszállítás) a futárszolgálat kézbesítési feltételei szerinti azon teljes időtartamot érve, amelynek során a futár legalább kétszer megkísérli a közvetlen kézbesítést, ennek sikertelensége esetén pedig a küldemény 5 napig még átvehető a postai kézbesítési ponton). Emiatt, ha az előre egyeztetett helyen és időben a Biztosított nem adja át vagy nem veszi át az alábbi 3. és 4. pontok szerint a Készüléket, a károsodott Készülék, illetve a megjavított Készülék vagy a Cserekészülék Biztosító Szervizpartneréhez történő eljuttatásának, illetve onnan való visszajuttatásának költségeit a Biztosítottnak kell állnia; ilyen esetben az eljuttatás, illetve visszajuttatás kockázata teljes egészében a Biztosítottat terhelik, és a Biztosító nem felel a Készülék (Cserekészülék) emiatt bekövetkező esetleges károsodásáért, további sérüléséért, eltűnéséért, eltulajdonításáért, egyéb hibájáért vagy hiányosságáért. Az ebben az esetben a Biztosított által megfizetendő futárköltségről az új futár egyeztetése során az Adminisztrátor tájékoztatja a Biztosítottat. Ha a Készülék állapota ennek folytán nem felel meg a kárbejelentésben foglaltaknak, akkor azt a Biztosító a XIII.2., illetve XIII.3 pont és az V.1. g. pont szerint értékeli és kezeli.

3. A károsodott Készülék futárnak történő átadása:

- a) az Adminisztrátor egyezteteti a kárt bejelentő Biztosítottal vagy annak meghatalmazottjával az elszállítási és a visszaszállítási hely pontos címét, a sérült Készülék átvételének időpontját, a javított Készülék vagy a Cserekészülék visszaszállításának várható időintervallumát, valamint az átadó és átvevő személyt a kár elfogadását követően; a szállítás egyeztetett helye és ideje a későbbiekben nem módosítható;
- b) az Adminisztrátor felveszi a Biztosított kapcsolattartási telefonszámát, számlázási címét és e-mail címét;
- c) az elszállítandó Készülék biztonságos szállításához, a Biztosító Szervizpartnere küld megfelelő védődobozt és tasakot;
- d) az elszállítandó károsodott Készüléket a hozzá tartozó akkumulátorral együtt, valamint a Készülék garanciajegyét (ha még érvényes rá a gyártó, a szállító, a forgalmazó vagy az értékesítő által biztosított jótállás) a Biztosított beleteszi a futár által rendelkezésére bocsátott tasakba és védődobozba, ezután a dobozt plombával lezárja.

4. A megjavított Készülék vagy a Cserekészülék futár általi visszajuttatása:

- a) a futár értesíti a Biztosítottat az elkészült Készülék vagy a Cserekészülék átvételének időpontjáról,
- b) a Biztosítottnak vagy meghatalmazottjának készpénzben át kell adnia a futárnak a készülékkategóriának és fedezetnek megfelelő Önrészt (ezt a Nyilatkozat tartalmazza)
- c) az átadáskor a Biztosítottnak vagy meghatalmazottjának aláírásával kell igazolnia a Készülék (Cserekészülék) és az azt kísérő dokumentumok (pl. a biztosítási szolgáltatásról szóló kárrendezési dokumentum) átvételét. Az átadott Készülékkel (Cserekészülékkel) kapcsolatos esetleges panaszok felderíthetősége érdekében az átvett dobozon lévő plombát, vagy annak a számát meg kell őrizni az átvétel után, ennek elmaradása a panasszal érintett küldemény, illetve szállítás beazonosítását, illetve a panasz intézését megnehezítheti vagy akár ki is zárhatja.

5. A kárrendezési szolgáltatásról a Biztosító Szervizpartnerre állít ki a Biztosított nevére szóló számlát, amelyben külön szerepel a Biztosító által a Biztosító Szervizpartnerének megfizetendő összeg és a Biztosított által megfizetendő Önrész. A Biztosító Szervizpartnerre választása szerint elektronikus formában vagy papír alapon állítja ki a számlát. Elektronikus formában kiállított számla esetén a számla a Biztosító Szervizpartnerének választása szerint e-mailben kerül megküldésre a Biztosítottnak, vagy az Adminisztrátor által működtetett internetes felületen érhető el és tölthető le.

6. Amennyiben a károsodott Készülék hibájára tekintettel a Biztosító Szervizpartnerre javítást vagy cserét végez, úgy a Készülék további garanciája nem lehet kedvezőtlenebb, mint amit az alábbi jogszabályi előírások szavatolnak a Biztosítottnak.

- Ptk. 6:157-6:178. §§-ok;
- 151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról;
- 19/2014. (IV. 29) NGM rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól.

## XV. MENTESÜLÉSEK

**A Biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettség alól:**

***a. amennyiben a Biztosított közlési kötelezettségének, illetve változás-bejelentési kötelezettségének nem tesz eleget, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító a Csoportos Készülékbiztosítási Szerződéshez történő csatlakozás előtt már ismerte, vagy az nem hatott közre a Biztosítási Esemény bekövetkezésében;***

***b. ha a Biztosítási Eseményt a Biztosított vagy a Károsult jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta. A jelen Szerződés alkalmazásában súlyosan gondatlan magatartással okozott kárnak minősül***

- (i) nagyfokú gondatlanságból, nem rendeltetésszerű vagy helytelen használatból, vandalizmusból, helytelen tárolásból vagy egyéb olyan magatartásból adódó kár, amelynek a bekövetkezését előre lehetett látni, vagy amelynek bekövetkezésével kellő gondosság tanúsítása esetén számolni lehetett;***
- (ii) ha a kár a Biztosítottnak vagy a Károsultnak ittas vagy kábító hatású szer hatása alatti állapotával okozati összefüggésben keletkezett, illetve, ha a Biztosított vagy a Károsult önhibájából eredő ittas vagy bódult állapota miatt a Biztosítási Esemény bekövetkezését nem tudta megakadályozni.***

***c. ha a Biztosított vagy a Károsult szándékosan vagy súlyosan gondatlan magatartással nem tesz eleget kármegelőzési vagy kárenyhítési kötelezettségének, így különösen***

- (i) ha a Biztosított vagy a Károsult azonos károkozási körülményekkel visszatérően okozott vagy szenvedett el kárt, és a Biztosító felhívása ellenére a károkozási körülményeket nem szüntette meg, vagy kerülte el, noha az megszüntethető, vagy elkerülhető lett volna;*
- (ii) ha a Biztosítottat vagy a Károsultat a Biztosító vagy harmadik személy írásban a Biztosítási Esemény bekövetkezésének lehetőségére figyelmeztette, és a kár ezután a szükséges intézkedés hiányában következett be;*
- (iii) ha a káresemény bekövetkezésekor a Biztosító vagy az Adminisztrátor utasítást adott a kár enyhítése érdekében szükséges intézkedések megtételére, de a Biztosított ennek nem tett eleget;*

**d. ha a Biztosított vagy a Károsult módosítja, megváltoztatja vagy átalakítja a Készülékét;**

**e. ha a Biztosított vagy a Károsult a Biztosítási Eseményt a XII. fejezetben (Kárbejelentés) meghatározott határidőn belül nem jelenti be a rendőrségnek vagy az Adminisztrátornak, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak.**

Azt, hogy a fenti körülmények valamelyike fennáll, annak a félnek kell bizonyítania, aki azokra hivatkozik.

## **XVI. A BIZTOSÍTÁSI JOGVISZONY ÉS A BIZTOSÍTÁSI FEDEZET MEGSZŰNÉSE, A KOCKÁZATVISELÉS VÉGE**

**1. Az adott Biztosítottra vonatkozó, jelen Szerződés szerinti összes Biztosítási Jogviszony (és így a Biztosított összes Előfizetői Szerződéséhez kapcsolódóan fedezetbe vont valamennyi Készülékére nézve fennálló kockázatviselés) megszűnik:**

*a. a Biztosított halálának vagy megszűnésének napján, kivéve, ha a jogutód tovább kívánja vinni a Szolgáltatónál meglévő Előfizetői Szerződést, és a biztosítási fedezetet is fenn kívánja tartani a jogutódlás folytán tulajdonába kerülő Készülékre. Ebben az esetben a fedezet folyamatosan fennmarad, és a Biztosított megváltozott adatairól új Nyilatkozatot kell kitölteni;*

*b. a jelen Szerződés szerinti, minden egyes biztosítási fedezetbe vont Készülékre vonatkozó Biztosítási Jogviszony Biztosított általi felmondásával, a **felmondás hatályosulását követő nap 0 órától**;*

*c. a jelen Szerződés szerinti, minden egyes biztosítási fedezetbe vont Készülékre vonatkozó Biztosítási Jogviszony Biztosító általi felmondásával, a **Biztosítási Időszak végével**;*

*d. a Csoportos Készülékbiztosítási Szerződés megszűnése esetén azonnali hatállyal, ha arra a Szolgáltató rendkívüli felmondása miatt kerül sor. A Biztosító erről köteles a Biztosítottat a Szolgáltatón keresztül a megszűnés időpontja előtt legalább 30 naptári nappal értesíteni. A Csoportos Biztosítási Szerződés egyéb okból való megszűnése esetén a Biztosító kockázatviselése fennmarad a Készülék biztosítási fedezetbe vonásától számított 60. hónap végéig, amennyiben az esedékes biztosítási díjakat megfizetik.*

**e. ha a Biztosított a Szolgáltatóval fennálló Előfizetői Szerződését más személyre ruházza át (átírás), és emiatt nem marad olyan Előfizetői Szerződése, amely alapján a Szolgáltató a Készülékbiztosítás díját az Előfizetőtől be tudja szedni; az átírás napján;**

*f. ha a Biztosított az adott Előfizetői Szerződésének szüneteltetését kéri a Szolgáltatótól, és emiatt nem marad olyan Előfizetői Szerződése, amely alapján a Szolgáltató a Készülékbiztosítás díját az Előfizetőtől be tudja szedni, a szünetelés rögzítését követő nap 0 órától;*

*g. ha az ügyfélnek bármely okból megszűnik az összes Előfizetői Szerződése, ; az utolsó Otthoni Előfizetési Szerződés megszűnését követő nap 0 órától.*

**2. A Biztosító kockázatviselése egy adott Készülékre nézve a következő okokból is megszűnik:**

- a. ha a Biztosított harmadik személyre átruházza a Készülékét, azon a napon, amikor ezt a tényt a Szolgáltatónak bejelentette;
- b. ha a Biztosított egy adott Készülékére vonatkozó Biztosítási Jogviszonyát megszünteti (felmondja), a megszüntetést követő nap 0 órától;
- c. ha a Biztosító a Biztosított egy adott Készülékére vonatkozó Biztosítási Jogviszonyát megszünteti (felmondja), az adott Biztosítottra vonatkozó Biztosítási Időszak végével;
- d. ha a Biztosítási Esemény bekövetkezése – a XVI. fejezet 1. és 2. pontjaiban már nevesített eseteken kívül – az adott Készülékre nézve lehetetlenné vált, vagy az adott Készülékre nézve a biztosítási érdek megszűnt, a lehetetlenné válás, illetve a biztosítási érdek megszűnésének időpontjában. A jelen biztosítási feltételek alkalmazásában érdekmúlással szűnik meg a biztosítási fedezet és azzal a Biztosító kockázatviselése, ha a megsemmisült, elvesztett vagy elloptott Készülék pótlását a Biztosító jogszerűen megtagadta, vagy a Készülék használata egyéb okok miatt lehetetlenné vált.

**3. A Biztosító kockázatviselése egy adott Készülékre nézve legkésőbb a Készülék biztosítási fedezetbe vonásától számított 60. hónap elteltével automatikusan megszűnik.**

**4. Nem szűnik meg a Biztosító kockázatviselése valamely Előfizetői Szerződéshez kapcsolódóan korábban biztosítási fedezetbe vont Készülékre, ha a Biztosított valamely Előfizetői Szerződéséhez kapcsolódóan bármilyen további Készüléket is biztosítási fedezetbe von. FIGYELEM! Amennyiben tehát Ön azért vásárol új Készüléket, hogy egy korábbi Készülékét lecserélje, melynek folytán a korábbi Készülékét már nem kívánja biztosítani, a korábbi Készülékének biztosítását bármikor felmondhatja a lenti 5. pontban írt módon. Felmondás hiányában a korábbi Készülék biztosítása nem szűnik meg és a Szolgáltató annak biztosítási díját továbbra is beszedi.**

5. A Biztosított bármikor indoklás nélkül, a Biztosítóhoz intézett egyoldalú felmondó nyilatkozattal felmondhatja a Biztosítási Jogviszonyát, és ezzel megszüntetheti akár egy konkrét Készülékhez (XVI.2b pont), akár az összes Készülékéhez kapcsolódó (XVI.1b pont) Biztosítási Jogviszonyát. Az erre irányuló nyilatkozatot a Biztosított a következő módokon teheti meg:

1. írásos felmondást küld a Szolgáltatónak, amely alapján az megszünteti a szolgáltatást,
2. a Szolgáltató egyik üzletében írásban szünteti meg a szolgáltatást.
3. A Szolgáltató rögzített ügyfélszolgálati telefonvonalán beazonosítást követően telefonon kéri a szolgáltatás megszűnését.

6. A Biztosító jogosult a Biztosítási Jogviszonyt az adott Biztosított vonatkozásában indoklás nélkül, 30 napos felmondási idővel, az adott Biztosítotthoz intézett írásbeli nyilatkozattal, a Biztosítási Időszak végére írásban felmondani. Ilyen esetben a biztosítási jogviszony az adott Biztosított vonatkozásában (az adott Biztosítotthoz tartozó valamennyi Készülék vagy a felmondáshoz képest egyes Készülékek tekintetében) a jövőre nézve szűnik meg, az adott Biztosítottra vonatkozó Biztosítási Időszak végével.

7. Ha a biztosítási fedezet a Biztosított által a Szolgáltatóval kötött Előfizetői Szerződés szüneteltetése miatt szűnik meg, úgy a biztosítási fedezet abban az esetben sem áll helyre, ha az Előfizetői Szerződés ismét aktiválásra kerül.

## **XVII. ELTÉRÉS A BIZTOSÍTÓ ÁLTAL KORÁBBAN ALKALMAZOTT FELTÉTELEKTŐL**

1. A jelen pont összefoglalóan tartalmazza a jelen Általános Szerződési Feltételek azon rendelkezéseit, amelyek lényegesen eltérnek a Biztosító által korábban alkalmazott szerződési feltételektől:

- i. **A biztosítási fedezet készülékenként való megszüntetésének lehetősége (ÁSZF XVI.2c és XVI.6 pont)** - a 2022. szeptember 9. előtt alkalmazott, nem Otthoni Előfizetői Szerződés alapján fedezetben vont Készülékekre vonatkozó minden eddigi Általános Szerződési Feltételektől eltérően a Biztosító a biztosítási fedezetet nem csak az összes, adott Biztosítotthoz tartozóan biztosítási fedezetbe vont Készülék vonatkozásában



szüntetheti meg, hanem akár egyes Készülékek vonatkozásában is, a többi Készülék biztosítási védelmének érintetlenül hagyásával;

- ii. **A Biztosító kockázatviselésének fennmaradása újabb készülék biztosítási fedezetbe vonása esetén (ÁSZF VI.3 és XVI.4 pont)** - a 2022. szeptember 9. előtt alkalmazott, nem Otthoni Előfizetői Szerződés alapján fedezetben vont Készülékekre vonatkozó minden eddigi Általános Szerződési Feltételektől eltérően, ha az Előfizető Előfizetési Szerződéséhez kapcsolódóan további Készüléket is biztosítási fedezetbe von (ld. ÁSZF VI.2a - VI.2c pont), a korábban akár az Otthoni- akár a Mobil Előfizetői Szerződés alapján biztosítási fedezetbe vont Készülék(ek) vonatkozásában a Biztosító kockázatviselése nem szűnik meg, csak a Biztosított felmondásával.
- iii. **A Készüléket használó 14 éven aluli kiskorú személyre vonatkozó kizárás megszüntetése (ÁSZF V.1. pont)** - a 2023. augusztus 1-i időponttal, minden termékcsomag esetében a Készüléket használó 14 éven aluli kiskorú személy tevékenységére, mulasztására vagy bármilyen egyéb magatartására vonatkozó kizárás hatályát veszti.

## **XVIII. IRÁNYADÓ JOG, ELJÁRÓ BÍRÓSÁG**

1. A jelen Szerződésre a magyar jog az irányadó.

2. A felek a Szerződésből és az annak megkötését megelőző tárgyalásokból eredő, azokon alapuló vagy azokkal kapcsolatos – így különösen a Szerződés érvényességével, hatályával, teljesítésével, megszegésével, felmondásával vagy értelmezésével összefüggő – jogviták esetén az általános szabályok szerint illetékes és hatáskörrel rendelkező magyar bírósághoz fordulhatnak.

## **XIX. ELÉVÜLÉS**

A jelen Szerződésből eredő követelések az esedékességtől számított 5 év alatt évülnek el.

## **XX. KÉZBESÍTÉSI VÉLELEM**

1. A Biztosított Biztosítónak vagy Adminisztrátornak utoljára megadott elektronikus levelezési címére a Biztosító által igazolhatóan elküldött elektronikus levelet – az ellenkező bizonyításáig – úgy kell tekinteni, hogy azzal a Biztosító a Biztosított értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett. Ilyen esetben a küldemény az annak címzetthez való megérkezését igazoló elektronikus visszaigazolást (kézbesítési értesítés) követő 5. munkanapon, ha pedig ilyet a címzett elektronikus levelezési címe nem küld vissza, akkor a küldemény címzett elektronikus levelezési címét kezelő szerver részére való átadását igazoló elektronikus visszaigazolást követő 5. munkanapon minősül kézbesítettnek.

2. A Biztosító által tértivevény-szolgáltatással küldött és kézbesített értesítés esetén – az ellenkező bizonyításáig – a kézbesítés vagy a küldemény átvétele megtagadásának a postai szolgáltató által rögzített időpontjában a Biztosított értesítését megtörténtnek kell tekinteni. Ilyen esetben a küldemény a kézbesítés vagy az átvétel megtagadásának postai szolgáltató által rögzített időpontjában minősül kézbesítettnek.

3. Kézbesítettnek kell tekinteni a tértivevénnyel küldött értesítést akkor is, ha azt a Biztosító a Biztosított utoljára megadott értesítési címére küldi, de az a kézbesítés megkísérlését követően „nem kereste”, „ismeretlen”, vagy „elköltözött” jelzéssel érkezik

**vissza. Ilyen esetben a küldemény a postai szolgáltató kézbesítési kísérletről szóló értesítésének igazolt elhelyezését követő 5. munkanapon minősül kézbesítettnek.**

## **XXI. ELJÁRÁS PANASZ ESETÉN**

A Biztosító szolgáltatásával, magatartásával, tevékenységével vagy mulasztásával kapcsolatos panasszal, illetve a panasz elutasítása esetén a Biztosító álláspontjának felülvizsgálata iránti kérelemmel elsősorban a Biztosító vezetőjéhez lehet fordulni (1054 Budapest, Szabadság tér 7., Bank Center; Tel: +36 1 487 4087, [ugyfelszolgalat@chubb.com](mailto:ugyfelszolgalat@chubb.com)). A panasz elutasítása esetén az ügyfél a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvényben meghatározott fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a Magyar Nemzeti Banknál (Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ; 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.; központi levélcím: H-1534 Budapest BKKP Postafiók: 777.; telefonszám: 06 80 203 776, <https://www.mnb.hu>, [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu)) fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet, vagy a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhat, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület (1122 Budapest, Krisztina krt. 6., levelezési cím: H-1525 Budapest, BKKP Postafiók: 172.; telefonszám: +36 80 203 776, <https://www.mnb.hu/bekeltetes>, [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu)) eljárását kezdeményezheti. Tájékoztatjuk, hogy a Biztosító nem tett a Pénzügyi Békéltető Testület eljárására vonatkozóan általános alávetési nyilatkozatot, de annak eljáró tanácsa egyezség hiányában akkor is kötelezést tartalmazó határozatot hozhat, ha a szolgáltató alávetési nyilatkozatot nem tett, de a kérelem megalapozott és a fogyasztónak minősülő ügyfél érvényesíteni kívánt igénye - sem a kérelemben, sem a kötelezést tartalmazó határozat meghozatalakor - nem haladja meg az egymillió forintot. A Magyar Nemzeti Bank fogyasztóvédelmi ellenőrzési eljárásának kezdeményezésére irányuló kérelem (pénzügyi fogyasztóvédelmi beadvány) benyújtása céljára rendszeresített formanyomtatvány a <<https://www.mnb.hu/letoltes/fogyasztoi-kerelem-az-mnbhez-20180904.pdf>> címen vagy a Magyar Nemzeti Bank Ügyfélszolgálatán (1122 Budapest, Krisztina krt. 6.), míg a Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának kezdeményezése céljára rendszeresített formanyomtatvány a <<https://www.mnb.hu/letoltes/150-fogyasztoi-kerelem-2.pdf>> címen vagy a Pénzügyi Békéltető Testületnél (1122 Budapest, Krisztina krt. 6.) érhető el; emellett a fogyasztónak minősülő ügyfél kérheti a Biztosítótól ezen formanyomtatványok Biztosító általi költségmentes megküldését is (e célból a Biztosító levelezési címe: 1054 Budapest, Szabadság tér 7., Bank Center; telefonszáma: +36 1 487 4087; e-mail címe: [ugyfelszolgalat@chubb.com](mailto:ugyfelszolgalat@chubb.com)).

A Biztosító panaszkezelési szabályzata a Biztosító székhelyén kifüggesztésre, és a Biztosító honlapján (<https://www.chubb.com/hu-hu/>) közzétételre került.

## **XXII. ADATVÉDELEM**

### **1. Általános rendelkezések**

Személyes adat az azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ.

Biztosítási titok minden olyan, a Biztosító rendelkezésére álló adat, amely a Biztosító ügyfeleinek személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a Biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

Ügyfél a szerződő, a biztosított, a károsult, a Biztosító számára csatlakozási nyilatkozatot tett és a Biztosító szolgáltatására jogosult más személy (pl. engedményes, örökös stb.). A Biztosító ügyfeleinek azon biztosítási titoknak minősülő adatait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződés létrejöttével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatás teljesítésével összefüggnek.

E céloktól eltérő célból végzett adatkezelést a Biztosító csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet.

### **2. Az Ügyféladatok és Korábbi Kártörténeti Adatok Biztosító általi kezelése**

**A Biztosító által az ügyféllel kapcsolatban kezelt, biztosítási titoknak minősülő adatok („Ügyféladatok”) köre:**

**A biztosítási jogviszony létrejötte, lebonyolódása és megszűnése alkalmával keletkező adatok:** Egyes Ügyféladatokat az ügyfelek a Biztosító biztosításközvetítőjeként eljáró, az ügyfelekkel előfizetői szerződéses jogviszonyban álló Szolgáltatónak adnak meg, aki azokat rögzíti, majd továbbítja az Adminisztrátornak, aki az Ügyféladatokat a Biztosító megbízásából és nevében adatkezelőként kezeli. Ezek az Ügyféladatok a következők: készülék ára, ügyfél neve, ügyfél lakcíme/székhelye, anyja neve/cégjegyzékszám, születési hely, születési idő, készülék gyártója, készülék típusa, készülék cikkszám, készülék IMEI száma, biztosítási telefonszám, biztosítási csomag, biztosítási időszak kezdete, biztosítás utolsó módosulásának időpontja, biztosítás törlésének időpontja, biztosítási időszak vége (maximum), fedezetazonosító, adatváltozás napja, értékesítési csatorna, számlázási cím, értesítési (postázási) cím, az esetlegesen adott kedvezmény kezdete és lejárata, készülék listaára, biztosítási díj, biztosítási önrész, valamint az igénybe vett készülékbiztosítási fedezet megszűnésének vagy elutasításának ténye.

**A kárbejelentés alkalmával keletkező adatok:** További Ügyféladatokat az ügyfelek a kárrendezés során közvetlenül az Adminisztrátornak adnak meg, aki azokat rögzíti és továbbítja a Biztosítónak. Ezek az Ügyféladatok a következők: kárbejelentés időpontja, hiba oka és leírása.

**A kárrendezési eljárás során keletkező adatok:** Ezek az Ügyféladatok a következők: kár elfogadásának időpontja, Készülék szervizbe érkezésének időpontja, a Biztosító Szervizpartnerének döntési időpontja, kárügy lezárásának időpontja, kárszám, kár státusza, kár elutasítás oka, ki utasította el, készülék javíthatósága, kárbejelentő küldése, kárrendezési költség, Cserekészülék típusa és IMEI száma.

**A Biztosító által az ügyféllel kapcsolatban kezelt, biztosítási titoknak minősülő Korábbi Kártörténeti Adatok köre:**

„Korábbi Kártörténeti Adatnak” minősül akár a Szolgáltató, akár más szolgáltató közreműködésével a Biztosítóval megkötött készülékbiztosítás alapján tett kárbejelentésre, kifizetett és elutasított kárra, a készülékbiztosítás Biztosító általi felmondására és annak okára vonatkozó, a Biztosító rendelkezésére álló adat és információ, amely egyébként Ügyféladatnak minősül.

**Az Ügyféladatok kezelésének célja:** a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban: Bit.) által meghatározott egyéb cél, ideértve különösen a biztosítási fedezet létrejöttével, elutasításával, megszüntetésével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatás teljesítésével összefüggő adatkezelést, valamint a szolgáltatási igény elbírálását. Az ajánlattétel során igényelt Ügyféladatok közlése nélkülözhetetlen a biztosítási szerződés létrejöttéhez, míg a kárbejelentés során igényelt Ügyféladatok közlése nélkülözhetetlen a kárigény elbírálásához.

**A Korábbi Kártörténeti Adatok kezelésének célja:** biztosítási szolgáltatásokkal kapcsolatos csalások és visszaélések, illetve a biztosítási szolgáltatások tisztességtelen igénybevételének megelőzése. A fenti célból a Korábbi Kártörténeti Adatok összekapcsolásra kerülhetnek az érintett személlyel kapcsolatban a Biztosító rendelkezésére álló más Ügyféladattal. A Korábbi Kártörténeti Adatok kezelésének jogalapja az érintett akaratának önkéntes, konkrét, megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez.

**Az Ügyféladatok és a Korábbi Kártörténeti Adatok megőrzésének ideje:** A Biztosító az Ügyféladatokat a biztosítási jogviszony fennállása alatt, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban általa, vagy vele szemben igény érvényesíthető. Igényérvényesítés vagy arra utaló jel, illetve igényérvényesítés lehetőségének hiányában az Ügyféladatokat a Biztosító a biztosítási jogviszony megszűnését követően a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:22. §-ában meghatározott időtartam elteltével törli.

Ha az Ügyfeladatokat a Biztosító a Bit. 159. §-a alapján, az ügyfél által tett panasszal összefüggésben köteles megőrizni, akkor az adatokat a Biztosító csak a panasz és az arra adott válasz időpontjától számított 5 év múlva törli. Ha az Ügyfeladatokat a Biztosító a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a alapján köteles megőrizni, akkor az adatokat a Biztosító csak a biztosítási jogviszony megszűnését követően 8 év múlva törli. A gyakorlatban ilyen eset, ha az Ügyfeladatok a könyvelést alátámasztó iratok részét képezik, például a Biztosító és a Biztosított közötti szerződéskötéssel kapcsolatos dokumentumokban vagy a kiállított számlán szerepelnek. A Biztosító a Korábbi Kártörténeti Adatokat az érintett személy hozzájárulásának visszavonásáig kezelheti. Ezen túlmenően, ha a személyes adat (jelen esetben a Korábbi Kártörténeti Adatok) felvételére az érintett hozzájárulásával került sor, a Biztosító a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában a) a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy b) a Biztosító vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll, további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.

A Szolgáltató az Ügyfeladatokat a biztosítási jogviszony fennállása alatt, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. Igényérvényesítés vagy arra utaló jel, illetve igényérvényesítés lehetőségének hiányában az Ügyfeladatokat a Szolgáltató a biztosítási jogviszony megszűnését követően a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:22. §-ában meghatározott időtartam elteltével törli. Ha az Ügyfeladatokat a Szolgáltató a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a alapján köteles megőrizni, akkor az adatokat a Szolgáltató csak a biztosítási jogviszony megszűnését követően 8 év múlva törli. A gyakorlatban ilyen eset, ha az Ügyfeladatok a könyvelést alátámasztó iratok részét képezik, például a Szolgáltató és a Biztosított közötti szerződéskötéssel kapcsolatos dokumentumokban vagy a kiállított számlán szerepelnek. Ezen túlmenően, az Infotv. 6. § (5) alapján, ha a személyes adat felvételére az érintett hozzájárulásával került sor, a Szolgáltató a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában a) a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy b) a Szolgáltató vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll, további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.

**Az Ügyfeladatokhoz és a Korábbi Kártörténeti Adatokhoz hozzáférésre jogosultak:** A Biztosító a Szolgáltató és az Adminisztrátor készülékbiztosítással foglalkozó értékesítési, kárrendezési, panaszkezelési, jogi megfelelési, kockázatbírálási és portfólióelemző munkatársai, valamint ügyfélszolgálati munkatársai.

**Az Ügyfeladatokat és a Korábbi Kártörténeti Adatokat a Biztosító a következő adatbiztonsági intézkedésekkel védi:**

A Biztosító az ügyfelek információinak biztonságát a következő eszközökkel védi:

- Az információkhoz csak azon alkalmazottak férhetnek hozzá, akik számára az a fent említett célok elérése érdekében szükséges.
- A tárolt adatokhoz csak jelszóval védett számítógépes kapcsolat útján lehet hozzáférni.
- Az információk továbbítása esetén a Biztosító az információkat kizárólag titkosított csatornán vagy dokumentumban továbbítja.

**Az Ügyfeladatok továbbítása más adatkezelők részére**

A Biztosító az Ügyfeladatokat az alábbi társaságoknak továbbítja, ide értve az Ügyfeladatokhoz való hozzáférés biztosítását is. Az alábbi társaságok adatkezelőkként járnak el, vagyis önállóan vagy másokkal együtt az Ügyfeladatok kezelésének célját meghatározhatják, az adatkezelésre (beleértve az eszközt) vonatkozó döntéseket meghozhatják és végrehajtják, vagy az általuk igénybe vett adatfeldolgozóval végrehajthatják.

Az adattovábbítás címzettje	Az adattovábbítás jogalapja	Milyen módon használja fel az Ügyféladatokat (milyen tevékenységet végez), és mennyi ideig?
<p><b>Chubb European Group SE, La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Franciaország.</b></p> <p>Telefonszám: +44 20 7173 7000 Email: <a href="mailto:Cust.servuk@chubb.com">Cust.servuk@chubb.com</a> Honlap: <a href="https://www2.chubb.com/uk-en/">https://www2.chubb.com/uk-en/</a></p>	<p>Bit. 135. § (1) – A biztosító jogosult kezelni ügyfeleinek azon biztosítási titoknak minősülő adatait, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy az e törvény által meghatározott egyéb cél lehet.</p> <p>A Biztosító kapcsolódó adatkezelésének és az adattovábbításnak a regisztrációs száma az Adatvédelmi Nyilvántartásban: NAIH-96138/2016</p>	<p>A továbbításra kerülő adatok: a Biztosító által kezelt valamennyi Ügyféladat.</p> <p>Tevékenysége: A fióktelep működésének ellenőrzése.</p> <p>Időtartam: „Az Ügyféladatok megőrzésének ideje” pontban írt időtartam.</p>
<p><b>Marsh Kft.</b> 1082 Budapest, Futó utca 47-53. V. em.</p> <p>Cégjegyzékszám: 01-09-264683 Telefonszám: +361 881 7200 E-mail: <a href="mailto:marsh.hungary@marsh.com">marsh.hungary@marsh.com</a> Honlap: <a href="http://hungary.marsh.com/">http://hungary.marsh.com/</a></p>	<p>Bit. 138. § (1) o) – A kiszervezett tevékenység végzése (adminisztráció, kárigények feldolgozása és kezelése, kárrendezés)</p> <p>A Biztosító kapcsolódó adatkezelésének és az adattovábbításnak a regisztrációs száma az Adatvédelmi Nyilvántartásban: NAIH-96139/2016</p>	<p>A továbbításra kerülő adatok: a Biztosító által kezelt valamennyi Ügyféladat.</p> <p>Tevékenysége: Adminisztráció, kárigények feldolgozása és kezelése, kárrendezés.</p> <p>Időtartam: „Az Ügyféladatok megőrzésének ideje” pontban írt időtartam.</p>
<p><b>TMX Mobile Solution Szerviz Kft.</b> 2040 Budaörs, Kinizsi utca 2/B.</p> <p>Cégjegyzékszám: 13-09-144550 Telefonszám: +36 23 880 319 E-mail: <a href="mailto:info@tmx.hu">info@tmx.hu</a> Honlap: <a href="http://www.tmx.hu/">http://www.tmx.hu/</a></p>	<p>Bit. 138. § (1) o) – A kiszervezett tevékenység végzése (kárrendezés)</p> <p>A Biztosító kapcsolódó adatkezelésének és az adattovábbításnak a regisztrációs száma az Adatvédelmi Nyilvántartásban: NAIH-96140/2016</p>	<p>A továbbításra kerülő, illetve hozzáféréssel érintett adatok: a Biztosító által kezelt valamennyi Ügyféladat.</p> <p>Tevékenysége: Logisztikai és kárrendezési szolgáltatások.</p> <p>Időtartam: „Az Ügyféladatok megőrzésének ideje” pontban írt időtartam.</p>

Az adattovábbítás címzettje	Az adattovábbítás jogalapja	Milyen módon használja fel az Ügyféladatokat (milyen tevékenységet végez), és mennyi ideig?
<p><b>Magyar Telekom Nyrt.</b> 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 36.</p> <p>Cégjegyzékszám: 01-10-041928 Telefonszám: +36 1 265 9210 E-mail: hivatalos.irat@telekom.hu Honlap: <a href="http://www.telekom.hu">http://www.telekom.hu</a></p>	<p>Bit. 379. § (1) - A biztosításközvetítő az ügyfelek azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Infotv. 5. § (1) a) – az érintett hozzájárulása</p> <p>A Biztosító kapcsolódó adatkezelésének és az adattovábbításnak a regisztrációs száma az Adatvédelmi Nyilvántartásban: NAIH-96143/2016</p>	<p>A továbbításra kerülő adatok: a Biztosító által kezelt valamennyi Ügyféladat.</p> <p>Tevékenysége: Kiegészítő biztosításközvetítői (biztosítási ügynöki) tevékenység. A biztosítási díj megfizetése és ügyfelekre való áthárítása, valamint a biztosításközvetítői tevékenység kapcsán – ideértve különösen a biztosítási fedezet létrejöttével, elutasításával, megszüntetésével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatás teljesítésével összefüggő – adatkezelés. Ilyen például a kárrendezés során változott IMEI számok rögzítése, vagy a Biztosító kérésére a megszünt biztosításokkal kapcsolatos biztosítási kötvény deaktiválása.</p> <p>Időtartam: A Szolgáltató a fenti, biztosítási titoknak minősülő, adatokat a távközlési tartozásokból eredő követelések érvényesítésére vonatkozó adatkezelési szabályok szerint tárolja, amelyről a <a href="http://www.telekom.hu">www.telekom.hu</a> honlapon elérhető Adatvédelmi tájékoztató c. dokumentum, valamint a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeinek 7. sz melléklete ad tájékoztatást.</p>

### A Korábbi Kártörténeti Adatok továbbítása más adatkezelők részére:

A Biztosító a Korábbi Kártörténeti Adatokat az alábbi társaságoknak továbbítja. A társaságok adatkezelőkként járnak el, vagyis önállóan vagy másokkal együtt a Korábbi Kártörténeti Adatok kezelésének célját meghatározhatják, az adatkezelésre (beleértve az eszközt) vonatkozó döntéseket meghozhatják és végrehajtják, vagy az általuk igénybe vett adatfeldolgozóval végrehajtatják.

Az adattovábbítás címzettje	Az adattovábbítás jogalapja	Milyen módon használja fel az Ügyféladatokat (milyen tevékenységet végez), és mennyi ideig?
<b>Marsh Kft.</b> 1082 Budapest, Futó utca 47-53. V. em. Cégjegyzékszám: 01-09-264683 Telefonszám: +361 881 7200 E-mail: marsh.hungary@marsh.com Honlap: <a href="http://hungary.marsh.com/">http://hungary.marsh.com/</a>	Bit. 138. § (1) o) – kiszervezett tevékenység végzése (adminisztráció, kárigények feldolgozása és kezelése, kárrendezés)  A Biztosító kapcsolódó adatkezelésének és az adattovábbításnak a regisztrációs száma az Adatvédelmi Nyilvántartásban: NAIH- 96139/2016	A továbbításra kerülő adatok: a Biztosító által kezelt valamennyi Korábbi Kártörténeti Adat.  Tevékenysége: Adminisztráció, kárigények feldolgozása és kezelése, kárrendezés.  Időtartam: „Az Ügyféladatok megőrzésének ideje” pontban írt időtartam.

### 3. Jogszabályon alapuló adatátadás és adattovábbítás a Bit. 138-141. § szerint

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a Bit. 138-141. §-ában meghatározott szervekkel és személyekkel szemben, az ott meghatározott esetekben, vagyis:

A)

- a) a feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Bankkal mint Felügyelettel,
- b) a nyomozás elrendelését követően a nyomozó hatósággal és az ügyészséggel,
- c) büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási perben eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a csődeljárásban eljáró vagyongfelügyelővel, a felszámolási eljárásban eljáró ideiglenes vagyongfelügyelővel, rendkívüli vagyongfelügyelővel, felszámolóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezővel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyongfelügyelővel, bírósággal,
- d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel,
- e) az adóhatósággal, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a Biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, vagy, ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli
- f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
- g) a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
- h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
- i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel,
- j) törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,
- k) a viszontbiztosítóval, a csoport másik vállalkozásával, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,

(...)

m) az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében - az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint - az átvevő biztosítóval,

(...)

o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel, továbbá a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval,

p) fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel

q) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával,

r) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal

(...)

u) a felszámoló szervezeteket nyilvántartó hatósággal, ha az a)-j), és u) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a p)-q) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

B)

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a Biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA-törvény) alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a Biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás az Aktv. 43/H. §-ában foglalt kötelezettség, valamint a FATCA-törvény alapján az Aktv. 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

C)

A Biztosító, a nemzetbiztonsági szolgálat és az ügyészség, továbbá az ügyész jóváhagyásával a nyomozó hatóság írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul, írásban tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet

a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,

b) a büntető törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény (a továbbiakban: Btk.) szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.

D)

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a Biztosító az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

E)



Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.

F)

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha

- a) a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a Biztosítótól.
- b) a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a Biztosítótól.

G)

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a Biztosító által harmadik országbeli biztosítóhoz, viszontbiztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez történő adattovábbítás abban az esetben:

- a) ha a Biztosító ügyfele ahhoz írásban hozzájárult, vagy
- b) ha az adattovábbításnak törvényben meghatározott adatköre, célja és jogalapja van, és a harmadik országban a személyes adatok védelmének megfelelő szintje az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 8. § (2) bekezdésében bármely módon biztosított.

H)

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

- a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
- b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,
- c) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
- d) a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

I)

A Biztosító a – veszélyközösség érdekeinek megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából jogosult megkereséssel fordulni más biztosítóhoz az általa kezelt alábbi adatok vonatkozásában:

- a) a szerződő, a biztosított és a károsult személyazonosító adatai;
- b) a biztosított vagyontárgyak, követelések vagy vagyoni jogok beazonosításához szükséges adatok;
- c) a b) pontban meghatározott vagyontárgyakat, követeléseket vagy vagyoni jogokat érintően bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozó adatok;
- d) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatok; és
- e) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatok.

A Biztosító a megkeresés eredményeként kapott adatokat biztosított érdekre nem vonatkozó, tudomására jutott, illetve általa kezelt egyéb adatokkal a fent meghatározottól eltérő célból nem kapcsolhatja össze.

A megkeresésnek tartalmaznia kell az ott meghatározott személy, vagyontárgy vagy vagyoni jog azonosításához szükséges adatokat, a kért adatok fajtáját, valamint az adatkérés céljának megjelölését. A Biztosító felelős a megkeresési jogosultsága tényének fennállásáért.

A megkeresett biztosító a jogszabályoknak megfelelő megkeresés szerinti adatokat a megkeresésben meghatározott megfelelő határidőben, ennek hiányában a megkeresés kézhezvételétől számított tizenöt napon belül köteles átadni a Biztosítónak. A megkeresésben megjelölt adatok teljesítésének a helyességéért és pontosságáért a megkeresett biztosító a felelős.

A Biztosító a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő kilencven napig kezelheti, azonban, ha a megkeresés eredményeként a Biztosító tudomására jutott adat a Biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelés időtartama meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás befejezéséig.

Ha a megkeresés eredményeként a Biztosító tudomására jutott adat a Biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, és az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat megismerését követő egy évig nem kerül sor, az adat a megismerést követő egy évig kezelhető.

A Biztosító a megkeresés és a megkeresés teljesítésének tényéről, továbbá az abban szereplő adatok köréről a megkereséssel érintett ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti.

Ha az ügyfél az Infotv-ben szabályozott módon az adatairól tájékoztatást kér és a megkereső biztosító már nem kezeli a kérelemmel érintett adatokat, akkor ennek a tényéről kell tájékoztatni a kérelmezőt.

Amennyiben a Biztosító a megkeresett biztosító, a fentiek szerinti adatszolgáltatásra köteles.

#### **4. Adatvédelmi Tájékoztató**

A Biztosító a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat a készülékbiztosítási szerződés megkötése, adminisztrációja, és a biztosítási szerződés alapján érvényesített kárigények rendezése céljából kezeli.

Ezek a személyes adatok lehetnek alapvető kapcsolattartási adatok, mint pl. az Ügyfél neve, címe, és kötvényszáma, de tartalmazhatnak részletesebb információkat is az Ügyfélről (pl. a koráról, a tulajdonában álló készülékről, korábbi kárigényeiről), amennyiben ez a biztosított kockázat, a nyújtott biztosítási szolgáltatások vagy az Ügyfél kárigénye vonatkozásában szükséges.

Tekintettel arra, hogy egy nemzetközi vállalatcsoport tagjai vagyunk, az Ügyfél személyes adatai továbbításra kerülhetnek csoportunk más országokban lévő tagvállalatai részére, ha az az Ügyfél biztosítási szerződése alapján a fedezet nyújtásához vagy személyes adatai tárolásához szükséges. Kizárólag olyan megbízható szolgáltatókkal állunk kapcsolatban, akik csak a mi utasításunk szerint és ellenőrzésünk mellett, a szükséges mértékben és ideig férhetnek hozzá az Ügyfél személyes adataihoz.

Az Ügyfél kérelmezheti az adatkezelőnél: (a) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről, (b) személyes adatainak helyesbítését, valamint (c) személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy zárolását.

A fentiek szerinti tájékoztató egy rövid összefoglaló arról, hogy hogyan kezeljük az Ügyfél személyes adatait. Javasoljuk, hogy további információkért olvassa el a felhasználóbarát Általános Adatkezelési Szabályzatunkat, amely itt érhető el: [<https://www2.chubb.com/hu-hu/footer/privacy-policy.aspx>]. Az Adatkezelési Szabályzatból bármikor igényelhet nyomtatott példányt is, a következő e-mail címen: [<mailto:dataprotectionoffice.europe@chubb.com>].

## XXIII. BIZTOSÍTÁSKÖZVETÍTŐI TÁJÉKOZTATÓ

Biztosításközvetítői tájékoztató a Magyar Telekom Nyrt. (a továbbiakban: Ügynök) által a Chubb European Group SE Magyarországi Fióktelepe (a továbbiakban: Biztosító) megbízásából végzett, az Ügynök főtevékenységéhez kapcsolódó kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységről a Bit. 378. § (5) bekezdése alapján:

### Az Ügynök adatai

Cégnév: Magyar Telekom Nyrt.

Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 36.

A székhely állama: Magyarország

MNB nyilvántartási szám: 207101869745

### Felügyeleti hatóság

Magyar Nemzeti Bank (a továbbiakban: MNB)

Az MNB a kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységet végző gazdálkodó szervezetekről nyilvántartást vezet, amelynek adatai, és így az Ügynök nyilvántartott adatai, az MNB honlapján (<http://mnbb.hu>) tekinthetők meg.

### Biztosítói tulajdonosi kapcsolatra vonatkozó információk

Az Ügynök nem rendelkezik befolyásoló részesedéssel a Biztosítóban, továbbá sem a Biztosító, sem annak anyavállalata nem rendelkezik befolyásoló részesedéssel az Ügynökben.

### Az Ügynök tevékenységére vonatkozó információk

- Az Ügynök, annak megbízott partnerei, továbbá az Ügynöknek és az Ügynök megbízott partnereinek munkatársai a Bit. 368. § (1) bekezdése szerinti, az Ügynök főtevékenységéhez kapcsolódó kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységet végeznek.
- Az Ügynök kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységével okozott kárért vagy felmerült sérelemdíj megfizetéséért a Biztosító felelős és a Biztosító köteles a felmerült sérelemdíjat megfizetni, amennyiben a kárt vagy a személyhez fűződő jog sérelmét az Ügynök a készülékbiztosítás közvetítése során okozta.
- Az Ügynök tevékenysége az Előfizetőknek az általa kötött Csoportos Készülékbiztosítási Szerződéshez való csatlakoztatásában való közreműködésre terjed ki.
- Az Ügynök a Biztosító javára biztosítási díjat vagy díjelőleget nem vesz át az Előfizetőktől, mint Biztosítottaktól (de a biztosítás díját az általa kötött Csoportos Készülékbiztosítási Szerződés szerződőjeként átháríthatja az Előfizetőkre és e körben a díjakat beszédheti az Előfizetőktől).
- Az Ügynök a Biztosítótól az Előfizetőknek, mint Biztosítottaknak járó összeget nem vehet át, továbbá a Biztosító nevében biztosítási szerződést nem köthet.

### Az Ügynök az alábbi biztosító nevében jár vagy járhat el a készülékbiztosítással kapcsolatos tevékenysége során:

- Chubb European Group SE Magyarországi Fióktelepe

### Az Ügynök a Biztosító megbízásából kizárólag az alábbi biztosítási termékek terjesztésére jogosult:

- készülékbiztosítás

### Ügyfélpanaszok intézése

Az Ügynök biztosításközvetítői tevékenységével kapcsolatos panasszal a Biztosított

- a **Biztosító** ügyfélszolgálatához (Postacím: 1054 Budapest, Szabadság tér 7., Bank Center, Telefon: 06 1 487 4087; E-mail: [ugyfelszolgalat@chubb.com](mailto:ugyfelszolgalat@chubb.com)),

- a Biztosításközvetítő ügyfélszolgálatához (Postacím: 1519 Budapest, Pf. 434.; Telefon: 1430, +36-1-265-9210; Telefax: +36-1-204-4128; E-mail: [www.telekom.hu/irjonnekunk](http://www.telekom.hu/irjonnekunk)), és
- a készülékbiztosítási károk adminisztrációjával és kárrendezésével megbízott **Marsh Kft.** ügyfélszolgálatához (Postacím: 1082 Budapest, Futó u. 47-53; Telefon: (06 80 30 00 30); E-mail: [keszulekbiztositas@marsh.com](mailto:keszulekbiztositas@marsh.com)) fordulhat.
- A Biztosított a fentiekén túl a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvényben meghatározott fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a Magyar Nemzeti Banknál (mint Felügyeletnél) (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.; központi levélcím: H-1534 Budapest BKKP Postafiók: 777, telefon: 06 40 203 776, <https://www.mnb.hu>, [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu).) fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet, vagy a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhat, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület (1013 Budapest, Krisztina krt. 39, levelezési cím: H-1525 Budapest, BKKP Postafiók: 172, telefon: 06 40 203 776, <https://www.mnb.hu/bekeltetes> , [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu).) eljárását kezdeményezheti.

#### **Az Ügynök javadalmazásának jellege**

- Az Ügynök, az Ügynök munkatársai, az Ügynök megbízott partnerei, továbbá az Ügynök megbízott partnereinek munkatársai az értékesített készülékbiztosítási szerződéssel összefüggésben a Biztosítótól, illetve az Ügynöktől díjazásban részesülnek, melynek mértéke az értékesített készülékbiztosítási szerződések száma és értéke szerint változik.