

A Lakossági ÁSZF 2024. március 1-jétől hatályos azon változásai, melyekről az előfizetőinket a hatálybalépést 30 nappal megelőzően értesítettük:

Érintett szolgáltatás	Módosítás lényegének rövid leírása	A módosítással érintett dokumentumok, fejezetek és pontok
Valamennyi szolgáltatás	Meghatározásra kerül az új hálózati végpont létesítésének és a szolgáltatás megkezdésének határideje azokban az esetekben, amelyekben a mobil szolgáltatás megrendelése otthoni szolgáltatásra vonatkozó létesítési igénnyel együtt történik.	Lakossági ÁSZF 2/a melléklet 12. pont
Mobil hang, vezetékes hang	Pontosításra kerülnek a hívásforgalmi tájékoztatásra vonatkozó rendelkezések, továbbá törlésre kerülnek a korábban kivezetett, a hívásforgalmi tájékoztatónak a 1730-as hívószám hívásával vagy arra történő SMS küldésével elérhető változatára vonatkozó rendelkezések.	Lakossági ÁSZF 2/a melléklet I. pont 4. pont 10. alpontja 3/a havidíjas – értékesíthető – melléklet 5.3. pont
Vezetékes hang	Kivezetésre kerül a vezeték nélküli összeköttetéssel (GSM-RLL) nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás, valamint az ezen csatlakozás típuson igénybe vehető kiegészítő kényelmi szolgáltatások és az ezekhez kapcsolódó díjszabás.	Lakossági ÁSZF 2/b melléklet 2.1., 2.3. és 2.9.2. pontok 3/b vezetékes hang – értékesíthető – melléklet 1.1., 3.3.1. és 3.4.1.1. pontok
TV	A FEM3 csatorna elnevezése TV2 Klub elnevezésre módosul.	Lakossági ÁSZF 2/d függelék 1.1.1., 1.1.2., 1.1.3., 1.1.4., 1.2. és 3.1. pontok
TV	A Magyar Mozi TV a Telekom TV GO alkalmazásban a továbbiakban nem lesz elérhető.	Lakossági ÁSZF 2/d függelék 1.1.2., 1.1.3. és 1.1.4. pontok
Mobil hang, vezetékes hang	Kiegészítésre, pontosításra és aktualizálásra kerülnek az emelt díjas szolgáltatások díjait tartalmazó táblázatok.	Lakossági ÁSZF 3/a Domino – értékesíthető – melléklet 4.4.4. pont 3/a havidíjas – értékesíthető – melléklet 4.4.4. pont 3/b vezetékes hang – értékesíthető – melléklet 3.4.2. pont
Mobil hang, mobil internet	Törlésre kerülnek a Telekom Kapcsolat Programra vonatkozó rendelkezések.	Lakossági ÁSZF 3/a havidíjas – értékesíthető – melléklet 8. pont
Valamennyi szolgáltatás	Az e-Pack kedvezmény módosításra kerül azzal, hogy a 350 Ft mértékű kedvezmény 410 Ft-ra emelkedik (a változás mértéke 60 Ft), a 460 Ft mértékű kedvezmény 530 Ft-ra emelkedik (a változás mértéke 70 Ft), a 690 Ft mértékű kedvezmény 800 Ft-ra emelkedik (a	Lakossági ÁSZF 3/a havidíjas – értékesíthető – melléklet 2.1.2. pont 3/a havidíjas – lezárt – melléklet 1.1.3., 1.1.5. és 1.2.5. pontok

	változás mértéke 110 Ft), az 1150 Ft mértékű kedvezmény 1 330 Ft-ra emelkedik (a változás mértéke 180 Ft).	6. sz. – igényelhető – melléklet 3. pont
Valamennyi szolgáltatás	Bevezetésre kerül a 2024. évi díjkiigazítás alacsonyabb mértéke elnevezésű promóció.	Lakossági ÁSZF 7. sz. melléklet

Az előfizetőinket a 2024. januári számlában, SMS-ben, e-mailben és a Telekom Fiókban értesítettük.

A Lakossági ÁSZF 2024. március 1-jétől hatályos változásai:

Érintett szolgáltatás	Módosítás lényegének rövid leírása	A módosítással érintett dokumentumok, fejezetek és pontok
TV	Elérhetővé válnak az egyes IPTV és Telekom TV Szupercsaládi HD és Szupercsaládi Mozi, valamint IPTV és Telekom TV M és L díjcsomagokban a Moziklub, Sorozatklub és RTL OTTHON csatornák, valamint az egyes IPTV és Telekom TV Szupercsaládi Mozi, továbbá IPTV és Telekom TV L díjcsomagokban elérhetővé válik a FilmKlub csatorna.	Lakossági ÁSZF 2/d függelék 1.1.2., 1.1.3. és 1.1.4. pontok
TV	Elérhetővé válik az ELSŐ KERÜLET TV helyi televízió csatorna.	Lakossági ÁSZF 2/d függelék 1.5. pont
Akció	Bevezetésre kerül a Domino 5 GB EU-n kívüli net elnevezésű promóció.	Lakossági ÁSZF 7. sz. melléklet

Tájékoztatás inflációkövető díjkorrekció végrehajtásáról

A Magyar Telekom Nyrt. 2024. március 1. napjával a Lakossági ÁSZF Törzsrész 7. pontja és 7. sz. melléklete alapján a nyújtott havidíjas szolgáltatások és díjcsomagok 3/a-3/d mellékletek szerinti havidíjait – a mobil hang díjcsomagok havidíjait, és mobil internet adatedíjcsomagok havidíjait, a vezetékes internet díjcsomagok havidíjait, a vezetékes telefon díjcsomagok havi előfizetési díjait és a helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatás (TV) havi előfizetési díjait és alapkínálati csomagok havidíjait – a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett, 2023. évre megállapított éves fogyasztói árindex változástól lefelé eltérve – 15 %-kal – korrigálta. A díjkorrekcióval összefüggésben, a díjak módosulására tekintettel egyes díjcsomagok esetén az EU roaming helyzetben felhasználható adatmennyiségek is módosultak (emelkedtek).