

# **Telekom Hotspot szolgáltatás felhasználási feltételei**

## 1 A szolgáltatás leírása

A Telekom Hotspot szolgáltatás (Szolgáltatás) esetén a Szolgáltató az Előfizető részére hozzáférést biztosít a vezeték nélküli internet-hozzáférési szolgáltatáshoz (Wi-Fi hálózathoz) a vezetékes internet-hozzáférést biztosító szolgáltatása felhasználásával, az Előfizető végberendezésén létrehozott Wi-Fi hálózaton keresztül. A Szolgáltató az Előfizető részére a Telekom alkalmazáson belül külön funkcióként biztosítja a Szolgáltatást, amit az Előfizetőnek az igénybevételhez előzetesen be kell kapcsolnia. A Szolgáltatás igénybevételével az Előfizető Telekom alkalmazás futtatására alkalmas mobil eszköze az internet-hozzáférést nem csak a mobil internet-hozzáférési szolgáltatása keretében elérhető mobil hálózaton, hanem a végberendezésén létrehozott Wi-Fi hálózaton keresztül is képes elérni.

A Szolgáltatás használatával az Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben a mobil eszköze operációs rendszere mobil internet-hozzáférési szolgáltatás keretében adatkapcsolatot használ az internet eléréshez, akkor az az Előfizetőre nézve az előfizetői szerződésében meghatározott igénybevételi feltételekkel összhangban mobil adatforgalmat generál(hat), illetve csökkentheti a felhasználható adatmennyiséget (kivéve korlátlan adatforgalmat biztosító díjcsomag esetén).

## 2 Igénybevételi feltételek

A Szolgáltató a következő pontokban felsorolt feltételek együttes teljesülése esetén automatikusan jogosultságot biztosít a Szolgáltatás használatához az Előfizető részére. A Szolgáltatás ki és bekapcsolása a Telekom alkalmazáson keresztül az Előfizető által bármikor elvégezhető. A Szolgáltatás alapértelmezetten kikapcsolt állapotban válik elérhetővé az Előfizető számára.

### 2.1 Telekom Fiók

A Szolgáltatás igénybevételéhez Telekom fiók szükséges, amelyet a Szolgáltató a Lakossági és Üzleti ÁSZF-ben, illetve Telekom fiók felhasználási feltételeiben meghatározottak szerint biztosít az Előfizetőnek.

A Szolgáltatás abban az esetben érhető el a Telekom alkalmazáson keresztül, amennyiben a belépéshez használt Telekom fiókhoz kapcsolódik a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevétele céljából megkötött egyedi előfizetői szerződés.

Amennyiben egy Telekom fiókhoz több olyan előfizetői szerződés is kapcsolódik, amely Szolgáltatáshoz történő hozzáférést biztosít, úgy az Előfizető az adott Telekom fiókban elérhető szerződések mindegyike alapján jogosult a Szolgáltatás igénybevételére.

Amennyiben az adott egyedi előfizetői szerződés több Telekom fiókhoz is kapcsolódik, úgy a Szolgáltatás minden érintett Telekom fiókon keresztül elérhetővé válik a Telekom alkalmazásban.

## 2.2 Telekom alkalmazás

A Szolgáltatás önálló funkcióként a Telekom alkalmazáson keresztül érhető el, így az igénybevétel csak a Telekom alkalmazás telepítését és a felhasználási feltételeinek elfogadását követően lehetséges. Az alkalmazás meghatározott verziószámú Android és iOS operációs rendszerekre telepíthető.

## 2.3 Egyéb feltételek

A Szolgáltató a Szolgáltatási jogosultságot a Szolgáltató által nyújtott utólag fizetett mobil internet-hozzáférési szolgáltatás (Mobil havidíjas internet szolgáltatás) vagy vezetékes internet -hozzáférés szolgáltatás (Vezetékes szolgáltatás) mellé biztosítja a 4. pontban megjelöltek szerint.

Minden egyes Vezetékes vagy Mobil havidíjas internet szolgáltatás 1 (egy) Szolgáltatási jogosultságot biztosít az Előfizető részére, amelyet egyidejűleg 2 (kettő) eszközön lehet használni, melyeken a Szolgáltatás igénybevételére jogosultságot biztosító Telekom alkalmazás fut. A Szolgáltatás újabb eszközön történő igénybevételéhez vagy a Telekom alkalmazásból való kijelentkezés esetén a Szolgáltatást újra be kell kapcsolni az adott eszközön.

Amennyiben a Telekom fiókból lecsatolásra kerül a jogosultságot biztosító egyedi előfizetői szerződés, az Előfizetőnek a Szolgáltatás használatára vonatkozó jogosultsága megszűnik mindaddig, amíg jogosultságot biztosító Mobil havidíjas internet szolgáltatás igénybevételére irányuló előfizetést nem von be a Telekom fiókba. A mobil adatforgalom a készülékbe helyezett Előfizetői (SIM) kártyához tartozó Mobil havidíjas internet szolgáltatáshoz kapcsolódó előfizetésben felhasználható adatkerete terhére és annak díjszabása szerint kerül felhasználásra.

A Szolgáltató VPN kapcsolat használatával a Szolgáltatás megfelelő működését nem tudja garantálni, ezért javasolt a VPN kapcsolat nélküli használat.

## 3 Csatlakozás

A Szolgáltató a jelen igénybevételi feltételekben meghatározottak együttes teljesülése esetén automatikusan hozzáférési jogosultságot biztosít a Szolgáltatáshoz, amit az Előfizetőnek be kell kapcsolnia a Telekom alkalmazásban. A Szolgáltató a bekapcsolást követően az 5. pontban meghatározott Wi-Fi hálózathoz automatikusan hozzáférést és csatlakozási lehetőséget biztosít az Előfizető által használt mobil eszköz számára.

A Szolgáltatás csak akkor működik, ha a bekapcsolást követően a mobil készülék operációs rendszerében kizárólag a Telekom alkalmazás részére engedélyezésre kerül a telefonálás és a helymeghatározás használata, továbbá a mobil készüléken a Wi-Fi és a mobil adatkapcsolat elérhetősége bekapcsolt állapotban van és a bekapcsoláskor rendelkezésre áll a mobil adatforgalmazást biztosító Mobil havidíjas internet szolgáltatás.

## 4 Jogosultságok

Lakossági díjcsomagok	Üzleti díjcsomagok
Minden lezárt és értékesíthető lakossági mobil havidíjas internet-hozzáférési szolgáltatás	Üzleti Mobil 2022 és Üzleti Mobil 2020

## 5 Wi-Fi hálózat

### 5.1 A szolgáltatás sávszélessége, minősége

A Szolgáltatás a „Telekom-Hotspot” elnevezésű wifi hálózaton működik. A minimális le- és feltöltési sebesség: 0/0 Mbit/sec. A Szolgáltatás sávszélessége, minősége tekintetében a Szolgáltató minőségi vállalást nem tesz. Az igénybevétel során érzékelhető sebesség minden esetben függ a vezeték nélküli hálózati eszközök működési szabványában foglalt specifikációtól és a környezeti hatásoktól (pl. falak típusa és vastagsága, hozzáférési pont elhelyezkedése, a környezet Wi-Fi hálózattal való terheltsége, stb.).

Amennyiben az adott vezetékes internet-hozzáférési szolgáltatáshoz a Szolgáltató által biztosított hálózati eszközre több eszköz is csatlakozik a Szolgáltatás keretében, úgy a Szolgáltatással elérhető teljes letöltési sebesség megoszlik a csatlakozott eszközök között, amely az eszközönként elérhető letöltési sebesség csökkenését eredményezheti.

A Telekom Hotspot hálózaton az egyes végpontokhoz kapcsolódó egyedi előfizetői szerződésben foglalt védelmi szolgáltatások (pl Cisco Umbrella) nem működnek, továbbá a Szolgáltató nem garantálja az Előfizető által használt egyéb, Wi-Fi hálózat védelmét vagy menedzsmentjét biztosító eszközök és szoftverek működését sem.

## 6 Személyes adatok kezelése

A személyes adatok kezelésének részletes szabályait a Telekom Online Felhasználási Feltételek 6. pontja tartalmazza.

## 7 Egyéb feltételek

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás nyújtása az IEEE 802.11 szabvány szerint kiépített vezeték nélküli hálózaton valósul meg annak technológiai hátrányaival és korlátaival.

A Szolgáltatás korlátai:

- A Wi-Fi hálózathoz ugyanazon Mobil havidíjas internet szolgáltatással egyszerre legfeljebb 2 (kettő) mobil eszköz kapcsolódhat, azonban egy Előfizető akár több azonosítóval is rendelkezhet.

- Egy Wi-Fi hálózathoz (hotspothoz) egyszerre legfeljebb 5 (öt) eszköz kapcsolódhat.
- A Szolgáltatás kizárólag a végberendezés vezeték nélküli hálózatának hatósugarában érhető el, melynek mértéke függ a környezeti jellemzőktől, hatásoktól.

Továbbértékesítés tilalma:

A Szolgáltatás használatával az Előfizető elfogadja, hogy a szolgáltatást semmilyen formában nem értékesítheti tovább harmadik fél részére. A Szolgáltatásért díjat nem szedhet sem direkt, sem indirekt módon.

Karbantartás, frissítés:

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy további funkciókat, illetve javításokat, frissítéseket vezessen be a Szolgáltatáson, illetve a Szolgáltatás igénybevételi feltételeit a Szolgáltatás működésével egyidejűleg módosítsa.

## 8 Igénybevételi díjak

A Szolgáltatás igénybevételéért a Szolgáltató nem számít fel díjat.

A Szolgáltatás az elérhető Wi-Fi- és mobil hálózatokon automatikusan sebesség méréseket végez, amely adatforgalmat generál. A sebességmérések során keletkezett adatmennyiség nem kerül felszámításra (tehát az Előfizető Mobil havidíjas internet szolgáltatásában foglalt adatmennyiséget nem csökkenti), amennyiben az alábbi APN -ek (hozzáférési pontok) valamelyikének használatán keresztül történik a csatlakozás:

- wap
- wnw
- internet
- internet.telekom
- hos
- mms

A mobil készülék által használt APN a mobil készülék mobil hálózatokhoz történő hozzáféréseinek beállításai között található meg. Az Előfizető felelőssége, hogy az általa használt APN-ről meggyőződjön a Szolgáltatás használatát megelőzően.

Az egyedi APN beállításokkal rendelkező mobil internet-hozzáférési szolgáltatással történő csatlakozás esetén a sebességmérések során keletkező adatforgalmi díjak felszámításra kerülnek, illetve az csökkenteni az adott díjcsomagban foglalt felhasználható adatmennyiséget. Egyedi APN beállítások az alábbi internet szolgáltatások esetén alkalmazhatók:

- Üzleti Intranet szolgáltatás (A-E verzió)
- Üzleti Internet szolgáltatás (A-E. verzió)
- Üzleti Internet és intranet hozzáférés
- Corporate Dedikált net

A fenti szolgáltatásokhoz kapcsolódó egyedi APN beállítások igénybevételére vonatkozó részleteket az egyedi előfizetői szerződés tartalmazza.

A mobil internet-hozzáférési szolgáltatás használatával generált mobil adatforgalom az igénybe vett díjcsomag szerinti igénybevételi feltételek szerint adatforgalmat generál(hat) és azért a Szolgáltató a mindenkori díjszabásának megfelelően díjat számít(hat) fel.

Nem a Szolgáltató mobil hálózatára csatlakozott mobil készülékek esetében a Szolgáltatás használata következtében felmerülő mobil adatforgalom (beleértve a Szolgáltatás által háttérben történő sebességmérések következtében keletkezett adatmennyiséget) az adott harmadik fél szolgáltató díjszabása szerint a felhasználót és/vagy Előfizetőt terheli.